

HACIA LA CONVERGENCIA DE LAS MODALIDADES EDUCATIVAS

Dr. Julio B. Domínguez Granda

Presidente de la Red de Universidades Inclusivas de Virtual Educa (RUIVE)
Rector de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH Católica)

Resumen

La integración de la tecnología para generar aprendizajes en el aula puede favorecer la eliminación de las modalidades de estudio como compartimientos estancos de las ofertas del servicio educativo. Así, tenemos que en los diversos encuentros internacionales de importantes organizaciones que observan las tendencias de la educación superior iberoamericana, como VIRTUAL EDUCA o el XV Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia de AIESAD¹, desarrollado en octubre del año 2012 en Cartagena de Indias, Colombia, ya es motivo de análisis la tendencia hacia una modalidad de estudios única que integre las actuales y conocidas modalidades, presencial a distancia y/o virtual.

Esta convergencia de modalidades educativas que se viene presentando cada vez más como una característica de la educación superior a nivel global, para el caso del Perú, donde la modalidad e-learning todavía es cuestionada por políticos y docentes universitarios motivadas por opiniones encontradas respecto a la integración de las TIC en la enseñanza superior, puede convertirse en una estrategia importante para que gradualmente se puedan ir superando las barreras e integrando las fortalezas del e-learning en los procesos de aprendizaje.

En este contexto, el presente artículo tiene como objetivo presentar un modelo que ayude a facilitar el diseño de asignaturas con estrategias de las

¹ Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia.

modalidades, presencial, a distancia y virtual, las cuales convergen en una sola matrícula, hecho que favorece en los estudiantes una mejor gestión de su formación en factores como tiempos, distancias, objetivos de aprendizaje y prácticas pre-profesionales.

El artículo utiliza como marco de referencia los avances que la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote tiene en la aplicación del Modelo de Universidad Digital². Comprende una descripción del perfil mínimo que debe tener una institución educativa para asumir tal reto; el modelaje en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula; además, el modelo de calidad para aprender y, finalmente, las conclusiones sobre el impacto de esta propuesta en relación con las tendencias vigentes para la educación superior de América Latina y el Caribe desde una propuesta peruana.

1. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PARA EL USO INTENSIVO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Generalmente, sucede que la universidad, que considera la posibilidad de implementar el uso de las tecnologías en educación, asume como alternativa alguna de las modalidades de estudios basadas en TIC, como el e-learning, b-learning, m-learning o u-learning. Sin embargo, estos términos sólo definen lo que podría ser el escenario y los medios que se utilizarán en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje sin considerar el impacto que su implementación genera en la gestión de todos los procesos de la organización.

Es así que las universidades que asuman el reto de integrar tecnologías deben considerar un alto desarrollo de su implementación para la gestión integrada de sus procesos y su información, independientemente del modelo de gestión de calidad que tenga implementado, y que en el contexto peruano es el modelo de calidad CONEAU³. Las organizaciones universitarias requieren de un sistema de gestión de información que facilite el funcionamiento de la institución educativa como una universidad digital en las diferentes áreas como la académica, administrativa, calidad y de servicios, entre otras.

² Libro blanco de Universidad Digital 2010 - <http://www.universidaddigital2010.es>

³ CONEAU: Consejo de evaluación, acreditación y certificación de la Educación Superior.

El caso de éxito de ULADECH Católica, para la convergencia de las modalidades educativas en su modelo pedagógico, tiene como antesala el haber desarrollado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de todos los procesos de la universidad. Este sistema, denominado ERP University⁴, permite gestionar estándares, indicadores y fuentes de verificación de cada uno de sus procesos. Entre las características de esta arquitectura tecnológica tenemos que nos facilita una gestión eficiente del campus virtual, provee un sistema de información y comunicación integrada; un sistema de gestión de calidad, una arquitectura empresarial como base de la gestión por procesos; facilita el diseño y evaluación de planes estratégicos y operativos, la gestión de currículos de estudios con enfoque basado en competencias y unidades académicas acreditadas; un sistema de evaluación que considera el mantenimiento de un sistema de motivación e incentivos para los docentes, no solo de aspectos económicos sino, formación continua y movilidad académica en programas de perfeccionamiento pedagógico en sus respectivas especialidades y que incluye a estudiantes, docentes y personal administrativo. El ERP University es un soporte que facilita la aplicación de una norma de calidad de asignaturas y un sistema eficaz de evaluación docente sustentado en la verificación del cumplimiento de los sílabos y planes de aprendizaje (SPA)⁵, la eficacia en su cumplimiento, supervisión pedagógica del equipo de procesos de la unidad académica y la satisfacción de los estudiantes.

2. MODELANDO LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL AULA

A menudo, una enseñanza tradicional nos da la ilusión de que el curso magistral contiene todo aquello que es necesario saber. Se soluciona un problema aplicando una sucesión de técnicas bien identificadas sobre las cuales el estudiante ha sido entrenado y que pertenecen a disciplinas cuidadosamente compartimentadas. Por el contrario, una pedagogía activa centrada en el estudiante conlleva a que éste construya sus saberes, capacidades y competencias, utilizando estrategias que promuevan y desarrollen su autonomía para aprender en forma individual y en forma colaborativa. Para ello el mode-

4 <http://www.erpuniversity.com/>

5 Sílabos y planes de aprendizaje.

lo didáctico debe promover que el estudiante aprenda a tomar decisiones para desarrollar sus propias estrategias metacognitivas para gestionar los diversos recursos de que se sirve el estudiante para planificar, controlar y evaluar el desarrollo de su aprendizaje. Un estudiante o un grupo de estudiantes puestos en condiciones favorables y motivadoras serán capaces de comprometerse no solamente con su formación, sino también con la investigación, convirtiéndose en capital humano para la sociedad del conocimiento.

La educación vigente tiene como objetivo último que los esfuerzos de los docentes en el aula se traduzcan en aprendizajes de los estudiantes. No sólo es el saber transmitir conocimientos, pues aunque exista una explosión de la información, es necesario enfatizar en el desarrollo de las competencias y aptitudes que demandan la sociedad de hoy y del mañana. J. Delors dice: “Las nuevas maneras de organización del trabajo exigen trabajadores con actitudes que pueden ser descritas en términos de autonomía, de flexibilidad y de adaptabilidad, de sentido de responsabilidad, de iniciativa y de previsión, finalmente, en términos de examen crítico, de independencia, razonamiento y juicio... aptitud de comunicación... la capacidad de trabajar en equipo, de posicionarse respecto a estructuras y procesos complejos, de analizar y resolver problemas”. Reiteramos entonces toda una cultura de competitividad, libertad académica, pensamiento crítico, innovación y creatividad, así como un estrecho vínculo con la sociedad. Si a las actitudes y competencias sumamos valores, como tolerancia, justicia, equidad, respeto por el otro y solidaridad, iremos construyendo el perfil del ciudadano responsable que tiene como meta la misión de la universidad.

El aprendizaje es un encuentro del docente con el estudiante a través de los saberes. Este encuentro puede ser en forma virtual o presencial, pues lo fundamental es el acceso a la información y actividades de aprendizaje que, con anticipación y con objetivos específicos claros de aprendizaje, ha planificado el docente. Este escenario de aprendizaje se impulsa sin límites cuando el estudiante interactúa continuamente con sus compañeros, docentes y tutores. En ese sentido, el aprendizaje es un proceso activo y constructivo a través del cual el estudiante manipula estratégicamente los recursos cognitivos disponibles, de manera que crea nuevos conocimientos extrayendo la información del contexto e integrándola a la estructura de información ya presente en su memoria. Como sabemos, cada estudiante dispone de concepciones y de competencias, con las cuales construirá los conocimientos necesarios para resolver

problemas de la realidad. A través de la interacción tiene a disposición medios, desafíos y el soporte para motivar esta construcción.

Desde esta perspectiva, la enseñanza que ejecuta el docente se basa en la disposición de los medios a los estudiantes para que ellos puedan aprender. Dentro de los resultados encontramos la ganancia en conocimientos, la profundización de la comprensión, el desarrollo de las competencias en la resolución de problemas y la internalización de una cultura inducida por la universidad, que genera cambios positivos en las percepciones, en las actitudes, en los valores y el comportamiento.

En ULADECH Católica no se concibe la formación de un profesional disociado del uso responsable de las tecnologías. La tecnología es parte del contexto social y laboral en el que se desarrollan las personas y como tal deben ser parte de su formación. Sin embargo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje el rol de la tecnología no pasa de ser un medio que adquiere potencial didáctico cuando se integra en estrategias de aprendizaje planteadas por el docente.

La integración de la tecnología en las actividades de aprendizaje permite apoyar una mejor gestión de la numerosa y variada información accesible a través de buscadores, bibliotecas virtuales, bases de datos y organizadores de información, así como la de proveer herramientas web que, utilizadas con estrategias didácticas por el docente, innovarán en forma continua las formas de aprender.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en ULADECH Católica es un ejemplo claro de convergencia de las modalidades educativas basadas en TIC orientado a configurar un solo escenario de aprendizaje, no limitado por muros ni cuyas características resaltantes sean las tecnologías que se utilizan, sino la efectividad en la generación de aprendizajes con la diversidad de medios. Aquí tiene mucho sentido la expresión “Hagamos que el currículo oriente el uso de las TIC y no que las TIC orienten al currículo” (Dockstader, 1999). Con la tecnología se busca mejorar la interacción entre docentes y estudiantes desde cualquier lugar donde se encuentren para interactuar. En ULADECH Católica el escenario que enriquece, diversifica las formas de aprender y complementa el desarrollo de las asignaturas es el campus virtual de la universidad denominada **Entorno Virtual Angelino** (EVA), el cual es utilizado por todos los estudiantes de la universidad, independientemente de

la modalidad de estudios en la que el desarrollo de sus asignaturas tenga mayor énfasis.

La tendencia mundial en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje es avanzar en la calidad y renovar los métodos didácticos, actualizar permanentemente los contenidos de las enseñanzas, fomentar la utilización de un campus virtual y el desarrollo de una cultura digital, fomentar la formación integral y de valores, y desplazar la perspectiva tradicional de la formación desde el profesor al estudiante.

Analizar, en el contexto tecnológico actual, las características del proceso de enseñanza-aprendizaje es mencionar el e-learning, como una proyección de las actividades de la educación a distancia y de la misma aula presencial. Esto viene haciendo que lo que se conoce como modalidades de estudio presencial, a distancia o virtual, se estén observando, cada vez más, como características naturales de la educación superior actual. Las TIC integradas a los procesos de enseñanza aprendizaje facilitan la transmisión de la información, la evaluación en línea, la interacción entre estudiantes y docentes, la utilización de los recursos de la web y todas las actividades propuestas y sostenidas por las TIC y el internet, en una proporción que hace que se diferencie lo presencial de lo virtual, pero que vamos a camino a una convergencia de ellas, ya que en la actualidad es muy difícil imaginar la educación superior presencial disociada del uso de las tecnologías de información y comunicación.

Aquí es importante remarcar que el aprendizaje de calidad no se construye sobre una simple transferencia de la información del docente al estudiante, sino a partir de la construcción personal del estudiante independiente del uso o no de la herramienta tecnológica. Es el docente el que pone en acción el proceso, motivando a los estudiantes a través de las estrategias didácticas planificadas en el sílabo-plan de aprendizaje (SPA), requiriéndose del autoaprendizaje. Un aprendizaje con calidad en entornos tecnológicos es antes que nada un aprendizaje de calidad.

- **FASES DEL PROCESO DE APRENDER**

Información: Se refiere a los conocimientos y sus soportes.

Motivación: Surge del contexto general y del entorno didáctico en el SPA.

Actividades: Resulta de las competencias de nivel superior aplicadas a la solución de problemas del contexto.

Interacción: Surge de la comunicación entre los recursos humanos disponibles.

Resultados: Es la conclusión de la construcción personal del estudiante como producto de la actividad realizada. La evaluación está presente en todas las fases; sin embargo, esta fase está llamada a tener las producciones personales y colaborativas de los estudiantes para evaluarlas formativa y cuantitativamente.

• **LASTIC COMO APOYO DEL PROCESO DE APRENDER**

Así como la sociedad se ha convertido en sociedad de la información por influencia de las TIC, también pensamos que éstas producirán un cambio en la imagen de la universidad. Estas herramientas son usadas en la universidad como el iniciador y catalizador de la renovación pedagógica que posee un uso intensivo de TIC, el cual consiste en un cambio de paradigma respecto a la enseñanza que en un inicio consistía en unos contenidos por revelar, a la construcción por parte de los actores. En ese sentido, las herramientas TIC son un puente que vincula la información con el conocimiento, los saberes, los niveles o las modalidades, pero son las estrategias con las que se utilizan en el desarrollo de los aprendizajes las que le dan innovación al proceso de enseñanza-aprendizaje.

• **MODELO DE CALIDAD AULAR**

Las experiencias de aprendizaje que integran tecnologías de información y comunicación favorecen el trabajo colaborativo y permiten al estudiante desarrollar habilidades más autónomas, haciendo más significativos sus aprendizajes. Este aprendizaje combina los escenarios para el aprendizaje (clases presenciales y virtuales), lo que implica modificaciones en los roles de docentes y estudiantes. Ello requiere un modelo de calidad que nos asegure el cumplimiento de estos roles.

La aplicación de un modelo de calidad para la mejora continua incorpora el aprendizaje de los docentes y de la propia institución, de allí que pueden ser utilizados para instalar nuevos métodos de enseñanza y de formación para promover la innovación y, finalmente, para reconocer y validar la calidad de nuestros acercamientos innovadores. El modelo es utilizado en torno al propósito de comprender, sostener y dirigir la innovación en la Universidad atendiendo a los estándares del Modelo de Calidad de

la Universidad, como punto de convergencia de los diferentes niveles y modalidades con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje.

3. MODELO DIDÁCTICO PARA ENSEÑAR Y APRENDER

El modelo didáctico o de aprendizaje de ULADECH Católica comunica un conjunto de orientaciones para el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje con uso intensivo de nuevas TIC. El modelo didáctico es aplicable independientemente del escenario presencial, a distancia, virtual o b-learning, que el estudiante decida para tener mayor énfasis en el desarrollo de sus asignaturas.

En el gráfico que sigue se muestra el modelo en contexto:

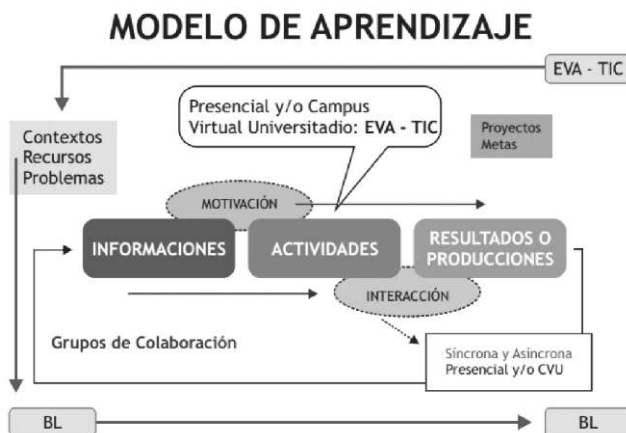


Gráfico: Dinámica del Modelo Didáctico ULADECH Católica.⁶

MODELO DE APRENDIZAJE

En el gráfico se observa que los diferentes componentes están en movimiento interaccionando entre sí y que cada uno de ellos constituye una diferente puerta de entrada para generar aprendizajes sin que ninguna sea verdaderamente prioritaria respecto de las otras.

⁶ Modelo didáctico de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote - Pág.24.

La información, las actividades y los resultados son de corte netamente constructivista; es decir, el estudiante manipula la información, incluida la de sus propios conocimientos anteriores, que al ser utilizada en actividades, es transformada en resultados expresados en nuevos conocimientos, trabajos, presentaciones, informes, etc. Esta secuencia funciona en un ambiente que estimule al estudiante (motivación) y que lo mantenga funcionando (interacción). La retroalimentación permite que ingresen nuevos conocimientos en el circuito, teniendo en cuenta que la información incluye los conocimientos anteriores y que los resultados no se limitan a la reorganización de los conocimientos, de tal manera que los resultados sean nuevos conocimientos, nuevas actitudes y nuevos comportamientos para el aprendizaje posterior. Las actividades que son realizadas por el estudiante reafirman el papel central de éste como actor del aprendizaje.

Hay que tener en cuenta que las actividades son las que dinamizan el proceso y utilizan el análisis, la síntesis, la investigación, la evaluación, el trabajo en equipo, etc. Con ellos, el modelo funciona y se estimula con la motivación, el rol del contexto y la percepción del valor de la actividad. Competencias que serán adquiridas, por lo que la claridad de las instrucciones, los objetivos operacionales y los criterios para la presentación de los resultados, todos ellos incluidos en el SPA, garantizan la dinámica. La interacción facilita la profundidad del aprendizaje y la aproximación a los objetivos se verifica no sólo con los otros estudiantes y con el docente, sino con las posibilidades de retroalimentación, las herramientas del aprendizaje, así como las referencias bibliográficas virtuales y webgrafías. En lo que sigue se desarrollan los elementos del modelo didáctico.

- **Primer elemento: Información y recursos**

En el SPA, el docente muestra su preocupación por poner a disposición de los estudiantes los casos, problemas o información con opción a ser presentada en diferentes formatos, generando así una entrada sobre el tema de la unidad didáctica. A todo ello se suma una recopilación de conceptos iniciales y los conocimientos anteriores, los cuales pueden ser recuperados a través lecturas, análisis o solución de cuestionarios. En este elemento se privilegia la entrega de pequeños documentos, síntesis y herramientas; en suma, la que considera los recursos, los conocimientos y sus soportes.

La información es específica respecto a los contenidos de la unidad didáctica, añadiendo la descripción de herramientas útiles, consejos metodológicos, instrucciones, referencias útiles y consejos sobre su empleo, así como a los recursos de la web.

- **Segundo elemento: Motivación para el compromiso**

La motivación en el aprendizaje es un estado dinámico del estudiante que tiene sus orígenes en la percepción que tiene de sí mismo y de su contexto o entorno y que lo incita a escoger una actividad, comprometerse con ella y perseverar consagrando la energía necesaria en su realización con el propósito de alcanzar su objetivo. Está constituida por percepciones provenientes del proceso de autoevaluación de las actividades de enseñanza-aprendizaje. La percepción que tiene un estudiante de sus capacidades para ejecutar una actividad, influencia y determina su modo de pensar, su nivel de motivación y su comportamiento, porque se siente apto para realizarla.

La percepción de las tareas y de sus propias competencias para ejecutarlas es el origen de la motivación de los estudiantes. La confianza que el estudiante pone en sus capacidades para producir los efectos deseados influye en sus aspiraciones, sus opciones, su vulnerabilidad, su nivel de esfuerzo y de perseverancia, su porfía frente a la adversidad.

El estudiante percibe el grado de control que posee sobre el desarrollo y las consecuencias de las actividades de aprendizaje que se le proponen.

El diseño y elaboración del SPA debe tener en cuenta el carácter personal del aprendizaje, los estilos de aprendizaje, la importancia de la motivación en los estudiantes, de sus conocimientos previos, de sus proyectos y de la experiencia concreta.

- **Tercer elemento: Actividades**

Esta tercera etapa es la más crítica y central del modelo. Su ausencia trae como resultado un estudiante desorientado y sin referentes. Aquí, se le debe proporcionar el mayor soporte para el desarrollo de las competencias y para el tratamiento de las grandes masas de información. Se enseña progresivamente al estudiante a construir herramientas de búsqueda de información, de estructuración, de comparación, de categorización, de confrontación, de simulación, para probar hipótesis, presentar los datos de diferentes formas, analizarlos e interpretarlos.

- **Cuarto elemento: Interacción**

El aprendizaje como una transformación de la estructura cognitiva podría quedarse como una aproximación superficial, por lo que necesita ser periódicamente relanzado mediante la participación del docente y los otros estudiantes del grupo, con métodos definidos, sobre la base de la responsabilidad asumida por el mismo docente y los otros, en una colaboración basada en un acuerdo tácito, con ejercicio del sentido crítico, con un aporte del desarrollo de sus competencias y la de los otros, haciendo renacer una insatisfacción respecto a sus aprendizajes iniciales para pasar a un aprendizaje colaborativo en línea. Se trata de estimular el trabajo cooperativo y el desarrollo de aptitudes sociales y relacionales, donde el soporte social permita tomar riesgos y asumir una responsabilidad más grande en el propio aprendizaje.

En general, el trabajo colaborativo se realiza en grupos restringidos para que cada estudiante tenga la posibilidad de participar en una tarea colectiva que ha sido claramente asignada por el docente, pero sin la supervisión directa del mismo. De ahí que se requiera que la tarea no pueda ser resuelta por un estudiante individualmente, siendo requisito necesario una colaboración real entre los miembros del grupo, existiendo una interdependencia de unos respecto a los otros. El docente es el organizador que cuida que se participe a través del desarrollo de toda la tarea con una cooperación que muestre una interdependencia positiva de los propósitos que luego se integran, cumpliendo un rol determinante para la motivación de quienes aprenden.

La tarea de partida tiene un rol determinante para la motivación de los que aprenden, una verdadera invitación a aprender, también los recursos disponibles de su carácter contextualizado y del sentido que todos ellos pueden significar para aquel que aprende, son determinantes. Dentro de las características de una tarea de partida tenemos:

Considerar un espacio de libre elección por el docente, de tal forma que el estudiante tenga cierta capacidad de elección que genere una motivación intrínseca como reacción a tal posibilidad.

La dificultad de la tarea debe generar un desafío para el estudiante, donde el nivel de complejidad esté calculado, evitando el desinterés de una tarea demasiado fácil o el exceso de dificultad que produce abandono.

Es importante resaltar que el docente, al definir bien las instrucciones y los objetivos a conseguir, así como el cuadro de actividades a cumplir y su grado de exigencia, ayuda al estudiante a evaluar el camino a cumplir, las competencias a ejercer o a desarrollar para que sepa que la tarea está bajo control. Es importante para que se establezca una relación positiva entre la autonomía del estudiante y su motivación a perseverar en la tarea. Entre los elementos de entrada (información, recursos, tareas) y los parámetros de motivación en el modelo didáctico. El método cooperativo es más o menos apropiado según el contenido que se desea transmitir, siendo eficaz para las tareas complejas que demandan creatividad y un pensamiento divergente, así como para la resolución de problemas. Una actividad cercana a la futura carrera profesional o de posgrado, y a la vida cotidiana, tiene mayor oportunidad de conducir a un verdadero compromiso del estudiante funcionando en grupo. Una actividad debe responsabilizar al estudiante, permitiéndole realizar una elección pertinente en el plano personal, social y profesional; ser de alto nivel sobre el plano cognitivo; ser interdisciplinaria; enfocada a resultados; representar un desafío al estudiante; facilitar la interacción; desarrollarse de acuerdo a una programación; guiarse por instrucciones claras. Estas características coinciden con el aprendizaje basado en problemas, considerando que en las estrategias de aprendizaje las formas puras raramente existen.

- **Quinto elemento: Resultados**

Este elemento es un complemento de la interacción, siendo importante señalar que el aprendizaje debe acompañarse de resultados progresivos, porque ello lo estimula y acentúa. Este se realiza y se evalúa por la explicitación y el manifiesto del camino realizado siguiendo el SPA, y por los productos (una memoria, monografía, informe, documento o presentación), que lo concreta.

El computador resulta importante en tanto es una herramienta que permite al estudiante construir las huellas del aprendizaje sucedido y mostrarlo a través del EVA, como objeto que probará su hacer. Una motivación actual para el estudiante mientras trabaja online es que su producto esté en un espacio público.

CONCLUSIONES

1. Un modelo de aprendizaje con el uso intensivo de TIC hace posible la integración de las modalidades presencial a distancia y virtual en una sola oferta de asignatura. Sin embargo, ello demanda olvidar el concepto tradicional del aula de clases, cuyo concepto se ha quedado en el tiempo y definida como el ambiente delimitado por muros en las que los profesores dictan la clase y los estudiantes reciben o escuchan la clase. En tiempos en las que las modalidades de estudio basadas en TIC convergen y enriquecen también la presencialidad, el aula se debe interpretar como aquel entorno personal o grupal de aprendizaje caracterizado por elementos multimédios⁷ para generar aprendizajes. Este escenario puede estar ubicado en un aula común, en un campus virtual, en una red social o en la convergencia de medios.
2. La implementación de modalidades educativas o su convergencia como características de un modelo didáctico es un proceso que impacta en la gestión de toda la universidad. Esto demanda la implementación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de todos los procesos de la organización.
3. La integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y la convergencia de las modalidades educativas no implica solamente una transformación tecnológica y organizativa de la institución, sino fundamentalmente un cambio cultural de estudiantes, docentes, administrativos y autoridades.
4. La convergencia de las modalidades educativas debe estar orientada a perder la fijación por los recursos tecnológicos y trascender para hacer más visibles la generación de los aprendizajes.
5. La convergencia de las modalidades educativas en un modelo didáctico demanda de competencias digitales de los docentes. Pero fundamentalmente de docentes especializados en sus áreas de conocimiento, capaces de utilizar multimédios para ejercer su rol docente en cualquier entorno de aprendizaje.

⁷ Cualquier objeto o sistema que utiliza múltiples medios de expresión físicos o digitales para presentar o comunicar información.

6. El modelo de enseñar y aprender con e-learning con calidad es aplicable en una institución universitaria que responda a un modelo de universidad digital, donde los sílabos planes de aprendizaje estén articulados a los currículos de estudios con un enfoque por competencias y que estos, a su vez, se integren a los planes estratégicos institucionales y de las unidades académicas.
7. Enseñar y aprender con e-learning en un modelo de calidad es un cambio cultural de largo plazo que involucra a todos los participantes de la institución universitaria con un liderazgo efectivo desde la alta dirección.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU). Modelo Calidad para la Acreditación de Carreras Profesionales Universitarias. Lima. 2008.
- Chiavenato Idalberto. Innovaciones de la Administración: Tendencias y estrategias: Los nuevos paradigmas. Quinta Edición. Mc Graw Hill. Mexico. 2010.
- Domínguez Granda. J. Modelo Didáctico ULADECH Católica. Chimbote. 2011.
- Laviña O.J. Megual P.L. Libro blanco de la universidad digital 2010. Ariel. Colección Telefónica. España, 2008.
- Lebrun M. E-learning para enseñar y aprender: vincular pedagogía y tecnología. Pontificia Universidad Católica del Norte. Antofagasta, Chile. 2005.
- Senge Peter. La Quinta Disciplina. Escuelas que Aprenden. Editorial Norma. Colombia, 2009, pag 39-74.
- ULADECH Católica. Normas de calidad para las asignaturas. V2 - 2012.
- ULADECH Católica. Proyecto Educativo Institucional - 2º versión - 2009.
- ULADECH Católica. Documentos normativos y estratégicos. http://www.uladech.edu.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=480&Itemid=151
- UNESCO: Conferencia mundial sobre educación superior - 2009: Las nuevas dinámicas de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. París, 05 al 08 de julio de 2009.
- UNIVERSIA. II Encuentro de Rectores de Universia: Documento de Conclusiones, Agenda de Guadalajara 2010. México.
- USAL-Universidad El Salvador. Educación a Distancia y Tecnologías - Lecturas desde América Latina. Ediciones USAL-2012-Argentina.