

## **La investigación y la Acción Docente de y Sobre la Educación Superior a Distancia y Virtual**

**Daniel Beltrán Amado, Prof. Dr.**  
**Adriana Leiva Bustos, Prof. Mg.<sup>62</sup>**

*“Lo único claro en el rol docente, radica en la capacidad que éste tiene de desaparecer como único actor principal del hecho pedagógico, para aparecer como co-actor del proceso de gestión de conocimiento, es decir, superar las prácticas de enseñanza por las de aprendizaje.*

*Solo de esta manera puede dar inicio a su rol de investigador, porque lo deseable en los actos educativos, es que éstos se desarrollen en escenarios de investigación educativa, no consistente en que perfeccionemos tácticas para hacer progresar nuestra causa sino en que mejoremos nuestra capacidad de someter a crítica nuestra práctica a la luz de nuestras creencias y nuestras creencias a la luz de nuestra práctica”*

**L. Stenhouse**

La eficiencia y eficacia de los procesos de investigación en educación, sin importar la modalidad en los que se inscriban, dependen en gran medida de las personas protagonistas que se involucran en ellos, teniendo especial mención el rol y desempeño de quien asume la orientación de los espacios de aprendizaje.

La persona docente-investigadora en su rol de brindar tutoría o asesoría es el “objeto” de reflexión sobre el cual se centrará el análisis del presente capítulo en donde se propone asumir el hacer de investigación como práctica que trasciende la mera tutoría o el rol docente convencional.

---

62. El presente texto recoge la experiencia reflexiva de los últimos 15 años de dedicación en la comprensión de la gestión de investigación y del conocimiento como objetos de estudio y desarrollo profesional. **Daniel Beltrán Amado** es cofundador y director ejecutivo (e) de la red internacional de investigación y gestión de conocimiento – RED RIGES. Consultor curricular en la organización de proyectos educativos inspirados en flexibilidad y pertinencia de la oferta educativa a través de ejercicios de investigación en y para la educación superior. Formado en Filosofía, Letras, Gestión de Conocimiento, Teoría de la Educación y Pedagogía Social. **Adriana Leiva Bustos** es Coordinadora del Instituto de Tecnologías Abiertas en Educación – ITAE. Asesora y directora de proyectos educativos e investigativos en educación mediada por tecnologías. Formada en práctica investigativa en pedagogía, desarrollo de software educativo y multimedial y diseño de modelos para la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación en educación.

Para ello se presenta como un primer propósito del análisis, en el contexto del Modelo Educativo Superior a Distancia y Virtual<sup>63</sup>, la comprensión crítica de la gestión de investigación a partir de la resignificación de la acción docente<sup>64</sup> en perspectiva de gestión de conocimiento como escenario pedagógico propicio de autoaprendizaje propio del Modelo.

Como segundo propósito, se plantea un análisis sobre los factores de investigación en la clara diferenciación entre Investigación Educativa – IE, Investigación Sobre Educación – ISE e Investigación En Educación – IEE en educación superior a distancia y virtual.

Ello en la firme convicción de que, dicha aclaración es vital para diferenciar epistémicamente la relación, enfoques, tipos y técnicas de investigación dada la cultura de investigación en Colombia, en donde hace tradición la incorporación de categorías en investigación de las cuales no existe claridad diferencial epistemológica para comprenderlas, tal es el hecho de lo que se da en llamar investigación formativa y/o propiamente dicha.

Y finalmente, como tercer propósito del análisis, que conforma este capítulo, se esbozan algunas ideas de la relación entre gestión de conocimiento, gestión de investigación y administración investigativa, como propuesta de direccionamiento de lo que ha de ser la investigación en el modelo educativo superior a distancia y virtual.

### **Del rol docente a la acción docente investigativa**

El escenario real en el que se desarrolla la educación para estos tiempos y, la educación superior a distancia y virtual, desde su visión de Modelo Educativo, exige a las instituciones promover y fortalecer la formación permanente de las personas docentes, no solo en las comprensiones pedagógicas y didácticas, sino en la profundización investigativa

---

63. El argumento sobre el cual se asume que los procesos educativos abiertos y a distancia o virtuales encuentran fundamento para ser considerados como modelo educativo, se deducen de que:

**Sus metas y objetivos de formación** se dan desde:

la democratización de la educación en la posibilidad que tiene de llegar a distintos escenarios locales, regionales, nacionales e internacionales.

La oportunidad que brinda para el desarrollo global, económico, social y cultural de quienes hacen parte de las comunidades educativas.

La superación de los problemas de acceso, de calidad e igualdad de la educación, sobre todo en los sectores marginales (UNESCO – UNED, 1998),

todo ello desde los principios de formación integral que subyacen a la idea de persona que se tenga como parámetro antropológico para la educación, en su desarrollo pleno para la producción social y cultural desde un campo de acción profesional específico.

Así mismo, el desarrollo de procesos de formación que privilegian la autonomía y la gestión del conocimiento a partir de experiencias vitales, tales como:

aprendizaje individual determinados por la relación texto-estudiante-contexto;

aprendizaje cooperativo y colaborativo en la relación contexto-estudiante-texto-estudiante;

socialización del conocimiento desde las relaciones texto-estudiante-contexto-estudiante-persona tutora de manera progresiva y secuencial que impulsa el aprendizaje de los distintos saberes, disciplinas y ciencias.

**Las temáticas de formación** referidas a las necesidades de formación que se tiene para responder a un contexto local, regional, nacional e internacional, determinado desde el orden laboral y profesional, como primera instancia, y como segunda, la respuesta a los intereses de formación individual que se tienen por partes de las personas como búsqueda de factores de realización personal.

de las disciplinas de formación profesional, un tanto por la necesidad de responder a las particularidades de los contextos sociales de los que se involucran en los actos educativos y la necesidad de apostarle a la transformación cultural de las personas que ingresan a los procesos de formación, y otro tanto por la modificación obligada de estructuras de pensamiento a la hora de interpretar la realidad, en donde la investigación como parte sustancial de la formación y cuerpo misional de la educación adquiere un valor de suma relevancia.

Es por ello que en el contexto del perfeccionamiento docente, en busca del perfil real, de las personas que participan de la educación superior a distancia y virtual y, no sólo allí, sino en el sistema educativo en general, se ha de propender por el desarrollo de prácticas pedagógicas que posibilitan el desarrollo de pensamiento y competencias profesionales que permitan a la población docente comprender los retos que la época les impone; develándose allí otro escenario para la práctica investigativa como mediación educadora que se convierte en una necesidad docente para la formación de comunidades educativas explorativas, descriptivas, analíticas, críticas, explicativas, predictivas, propositivas y evaluativas<sup>65</sup> de sus realidades.

Antes de adentrar el análisis y como ejercicio riguroso, es fundamental fijar posición y asumir una concepción propia de educación superior a distancia y virtual, como escenario académico de comprensión en la continuidad del texto, así:

*“La Educación Abierta y a Distancia o Virtual, para el presente análisis, se concibe como un Modelo Educativo que se inspira en criterios de flexibilidad, pertinencia y autonomía, como*

A partir de ello es que se establecen las temáticas que pueden ser de orden científico – tecnológico, polivalente – politécnico, siempre en respuesta a los principios de formación íntegra e integral.

**Las relaciones docentes – estudiantes** definidas por el rol que juegan en el contexto de la educación a distancia o virtual, en donde la persona tutora se comprende como facilitadora y orientadora de procesos de aprendizaje, en donde está dispuesto a desaparecer, en el claro sentido de mediación y, la persona estudiante (o puede usarse “quien estudia”) se descubre haciendo y siendo parte de la construcción de los procesos mismos de aprendizaje en la incorporación de los medios y las mediaciones ya sea en tecnologías de contexto o formatos electrónicos.

**Los métodos y técnicas de aprendizaje** comprendidas desde la aplicación y desarrollo de estrategias pedagógicas y ejercicios didácticos, para este caso propio a la gestión del conocimiento, varían según el nivel de desarrollo de cada uno de los procesos de aprendizaje en que se inscribe quien estudia; técnico, tecnológico o profesional o, según el estatuto epistémico de las ciencias. Que para el caso de la Educación Abierta y a Distancia o virtual tendrá un énfasis especial en el desarrollo de procesos aplicables al trabajo productivo, dadas las características de su población objeto.

**En educación a distancia: fundamentos, estructuras y posibilidades, Daniel Beltrán Amado, Doctorado en Teoría de la Educación y Pedagogía Social. Texto Inédito, UNED, España. 2003.**

49. Es de advertir que la acción docente para la educación a distancia o virtual, y específicamente en la formación investigativa, no recae sobre la figura docente convencional, de enseñanza aprendizaje, sino, sobre la comprensión de que quienes protagonizan los aprendizajes como docentes están bajo la responsabilidad de la relación docente – dicente – objetos de estudio – contexto.

En tal sentido la gestión de investigación, es responsabilidad de todas las personas que, desde lo educativo, son protagonistas inmersas en un contexto por comprender, transformar e innovar en mejoramiento de las realidades sociales y culturales en las que se inscribe.

65. Hurtado de Barrera, Jaqueline. Tipos de Investigación en Metodología de la Investigación Holística. SYPAL, Caracas – Venezuela, 2010.

*parámetros fundamentales para el desarrollo de la formación íntegra e integral de las personas que convoca, mediante la implementación de diversos medios y mediaciones, ya sea en tecnologías abiertas o de contexto<sup>66</sup> o formatos electrónicos, que se articulan a partir de un sistema de comunicación bidireccional propiciadora de procesos de gestión de conocimiento<sup>67</sup>,*

---

66. Se asume las tecnologías abiertas en educación como un espacio de confluencia de saberes, prácticas e innovaciones que movilizan los aprendizajes pertinentes en ambientes de desarrollo específicos, connotando la diversidad, inclusión y diversidad de los medios, las mediaciones y las tipologías tecnológicas.

En tal sentido las aristas de análisis están enmarcadas en cinco (5) grandes campos temáticos:

Marcos Epistemológico y Pedagógico de las tecnologías abiertas, es la reflexión sobre otras tecnologías que superan o posibilitan procesos de formación no solo desde aplicativos de desarrollo computacional, sino desde comprensiones sociales y culturales de contexto.

Enfoque Sociocultural de Pedagogía, Comunicación y Tecnologías Abiertas, es la reflexión sobre la actitud dialógica – transformadora de la comunicación al momento de pensar mediaciones para el aprendizaje.

Tecnologías Abiertas en Educación perspectivas de la gestión de conocimiento y desarrollo de la investigación, como escenarios fundantes para la innovación en educación, es la reflexión sobre: los qué, por qué, cómo y, fundamentalmente para qué y desde dónde de la investigación sobre tecnologías abierta en educación.

Modelos Pedagógicos y Desarrollos Didácticos para la comprensión de las Tecnologías Abiertas en los procesos de formación virtuales y a distancia, es la reflexión sobre metas, métodos, roles y factores de evaluación son aspectos fundamentales para la identificación de modelos de acción pedagógicos, la educación mediada, bien sea en formatos electrónicos u otros medios, ha de aclararse en estos aspectos en respuesta a los factores de formación íntegra e integral que se les exige.

La educación abierta y a distancia o virtual como modelo educativo en el uso de tecnologías abiertas, es la reflexión sobre las tendencias pedagógicas y retos de calidad, como factores de análisis social y cultural para la validación de estas experiencias educativas en la construcción de seres humanos integrales.

Nuevos formatos y lenguajes, nuevas fuentes de información, nuevos usos de la comunicación mediante diversos canales, nuevos modelos de educación y formación, y nuevas formas de recepción, han dado el paso desde la construcción hasta la producción e integración del conocimiento a la gestión de conocimiento a través de tecnologías abiertas, las cuales ya no son comprendidas como medios, sino como mediaciones implicadas en el desarrollo social de las comunidades académicas.

67. El uso de Tecnologías de Información Comunicación en educación, especialmente en educación abierta y a distancia o virtual, supera la visión reduccionista del computador como repositorio de información y abre paso a la integración de múltiples formas de comunicación; formas asociadas a la Gestión de Conocimiento que se comprende como un proceso permanente de aprendizaje que estimula a las personas/colectivos para que sean protagonistas de su propio proyecto de identidad y en especial que construyan por su cuenta el conocimiento que requieren, exigiendo para ello la identificación de las necesidades de los contextos como forma de enfocarse en la búsqueda de sus soluciones, la generación de ambientes que apoyan un proceso personalizado en el aprendizaje de los y las agentes y la oferta multimedial que sirva como herramienta para potenciar la autonomía en el aprendizaje para el cambio de las prácticas convencionales de construir y producir conocimiento.

La Gestión del Conocimiento, en educación, aparece como la posibilidad integradora que permite a quienes participan del acto educativo (además de concientizarlos del aprendizaje), la construcción de nuevos estilos de vida definidos por la modificación de hábitos y costumbres académicas, sociales y personales.

De esta manera la Gestión del Conocimiento presenta atributos como:

La contextualización del aprendizaje a las realidades particulares de quien estudia

El respeto por los ritmos de aprendizaje individual que se fortalece en la interacción de grupo.

Permite el desarrollo de aprendizajes cooperativos y colaborativos.

Desarrolla la capacidad de autoevaluar y autorregular el proceso de aprendizaje por parte de quienes en él intervinieren.

Incentiva la creatividad en la construcción de estrategias de aprendizaje en quienes protagonizan el acto educativo.

Ibíd., **texto inédito.**

(diálogo didáctico mediado)<sup>68</sup>, acorde a los requerimientos, necesidades y potencialidades de los contextos sociales y culturales en los que se ubica la comunidad educativa.”

Bajo el escenario anterior, la investigación, tenida como la mejor pedagogía y desarrollo didáctico para el aprendizaje dentro de los parámetros de gestión del conocimiento, propio de la educación superior a distancia y virtual, que se inscribe, de alguna manera, en las necesidades de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y, en algunos casos aprender a convivir, se convierte, para la persona docente o tutora, en una de las formas más claras de actualización e innovación educativa, propiciándole espacios para que se desenvuelva como creadora, constructora y pionera de los procesos que entretengan el acto educativo, de tal forma, que en la actualidad, es casi imposible, pensar en que dicha persona no esté dispuesta o definida en pautas de investigación educativa<sup>69</sup>, sin importar que no se encuentre contractualmente para dicho rol.

De esta forma, en la educación superior a distancia y virtual se ha de tomar como marco de referencia para desarrollar la investigación, no solo las llamadas investigaciones positivista, sino, los parámetros de la investigación social; siendo allí (etnografía, acción participación, acción educación, entre otras) desde donde se establece y/o se descubre la necesidad de trascender los espacios de tutoría como dirección, para adentrarse en escenarios de asesoría como investigación, considerado este el avance pedagógico y educativo que se pretende plantear en el marco del perfil real de la acción docente en educación superior a distancia y virtual.

68. Si se entiende la educación a abierta y a distancia o virtual como “diálogo didáctico mediado”, se tiene que pensar en los elementos comunicativos necesarios para el establecimiento de un diálogo o comprensión bidireccional y de aquellos que lo convierten en un proceso didáctico.

Asumiendo que para el establecimiento de un diálogo, desde la comprensión más básica, se requiere una persona que emite y una que recibe que comparten no sólo un canal o medio de comunicación, sino que además conocen el mismo código e interactúan desde una serie de expectativas y experiencias, alrededor de las cuales pueden generarse procesos y contextos comunicativos, que permiten el cumplimiento de las intenciones dialógicas de formación, que es en donde se consolidan las mediaciones y medios didácticos, educación a abierta y a distancia o virtual es el escenario perfecto en donde lo comunicativo de los actos educativos no se desarrollan desde las relaciones inmediatas de quienes en ellos participan, sino de manera mediata procurando así alternativas de interacción más construidas, pensadas y transformativas por parte de las personas que en la comunicación participan, evitando niveles de comunicación verticales en donde alguien “habla” y alguien se limita a la “escucha” en procura de procesos comunicativos de orden horizontal en donde la dinámica de “habla” y de “escucha” es común y hace parte del rol las distintas personas protagonistas que intervienen en el acto educativo (estudiantes, personas tutoras, institución, contexto, texto, entre otros). *Ibíd.*, **texto inédito.**

69. “La investigación de la que aquí se habla puede ser en principio lo que se ha llamado investigación educativa. Esta se diferencia de la investigación disciplinar en que, aunque sigue las mismas pautas metodológicas y se orienta por los mismos valores académicos de la investigación en general, no exige un reconocimiento por parte de la comunidad académica de la novedad de los conocimientos producidos y admite niveles diferentes de exigencia según se trate de las tareas de largo plazo asumidas por los estudiantes, de un trabajo de grado o de postgrado o del estudio sistemático y continuado de algún problema de la educación o la pedagogía por parte de un equipo de tutores.

A través de la investigación educativa la educación es objeto de la reflexión sistemática por parte de los tutores, sobre la base de la vinculación entre teoría y experiencia, y quien enseña se compromete también en el proceso de construcción y sistematización del saber que corresponde a su práctica.

La persona docente tutora, pensado, ya no como mediadora entre el saber o el conocimiento y la población estudiantil, cuyo rol se reduce a factores de enseñanza en donde siempre existirá la figura de quien “sabe” y otra de quien ignora, una que “ordena” y otra que “obedece”, en síntesis, el señalamiento crítico de los sistemas educativos convencionales; sino como quien investiga, es decir, como parte de las mediaciones que intervienen en los procesos de educación superior a distancia y virtual, asumiéndose a sí mismo desde el rol de orientar, aprender, generar ambientes y propiciar conocimientos; ha de conocer los enfoques, los tipos y técnicas de investigación en general que le permitan un trabajo coherente adecuado a las necesidades de las distintas comunidades educativas en el marco de lo social y cultural.

El conocimiento sobre la construcción de diagnósticos, historias de vida, estrategias de observación y formas de evaluación, la comprensión de los tipos de investigación explorativa, descriptiva, analítica, entre otros y la comprensión de técnicas experimentales, cuasi experimentales, heurísticas y hermenéuticas le aportan criterios de planeación pedagógica con visión y desarrollos didácticos innovadores, de manera prospectiva evitando el asistencialismo o la improvisación en la acción docente.

Siendo fieles a los criterios anteriores, en la necesidad de resignificar la acción docente en lógicas de investigación, en el modelo educativo superior a distancia y virtual, se hace evidente que en el perfeccionamiento docente, solo es posible hablar de pedagogía y currículo, única y exclusivamente, desde los marcos de las prácticas de aprendizaje que se inspiran en procesos formativos en dinámicas de investigación.

A continuación se presentan algunas ideas significativas de Stenhouse en torno al concepto de investigación y los aportes de la investigación al trabajo en el aula, que en el marco de la educación superior a distancia y virtual, lo referido al aula se replantea desde el escenario mismo de la tutoría – asesoría en uso de los distintos medios y mediaciones y/o en uso de tecnologías abiertas y/o TIC:

1. *“La investigación, no solo en educación, implica por parte de los actores docentes el desarrollo de habilidades que le permitan indagar sistemática y críticamente la realidad”*. En otras palabras se fundamenta en la curiosidad y deseo de comprender las realidades, respaldándose en estrategias y técnicas para la recolección de información, persistencia en la búsqueda, paciencia y altas dosis de dudas sobre las hipótesis y las respuestas que se consideran como “verdaderas”.
2. *“Un valor fundamental de toda acción docente es su interés por el acto investigativo.”* El interés se puede entender desde dos puntos de vista: *“sentirse preocupado o afectado respecto de una ventaja o detrimento”* y *“sentimiento de preocupación o de curiosidad”*

por una persona o cosa”<sup>70</sup>. lo cual implica comprender que la investigación es una actitud de vida profesional en donde lo “normal” es susceptible de cambio y lo absoluto puede convertirse en algo posiblemente relativo.

3. A partir de las tendencias de los modelos de pedagógicos en donde los factores de humanización y la constitución de estructuras de pensamiento, hoy, sólo se puede entender *la acción docente como el equipo que indaga sobre sus propios contextos*. Las aulas únicamente tienen sentido en la medida en que se convierten en laboratorios reales para comprobar teorías científicas y/o educativas, de la misma forma, los encuentros presenciales solo tendrán relevancia en la medida que permiten la profundización del conocimiento y/o la socialización del aprendizaje. Resulta muy arriesgado que la acción docente se aventure a afirmar teorías sin haber intentado sus comprobaciones. Sólo así se convierte en ejercicio investigador.
4. Dado que no existen programas de Licenciatura en Educación a Distancia y Virtual a nivel pregradual, y las condiciones de la formación en investigación de los programas de licenciatura se reduce en muchos de los casos a la comprensión metodológica de la investigación, y el docente que llega al Modelo no está formado para comprenderse como mediación, sino como instrucción como es habitual, es necesario analizar la crisis de la formación en investigación, no solo en la Educación Superior a Distancia y Virtual, sino en el sistema educativo en general<sup>71</sup>. Que presenta serias dificultades, entre otras cosa porque:
  - a. Quienes protagonizan la acción docente no saben investigar. Los procesos de formación en investigación e investigación disciplinar en la educación de maestros es de-

*Esta exigencia tiene su raíz en la situación actual de la educación, la cual se encuentra en proceso de transformación de estrategias y de métodos, no solo por el desarrollo del campo intelectual en donde se producen conocimientos relevantes que cuestionan y transforman los supuestos previos sobre la educación develando problemas y alternativas desconocidas de la relación pedagógica, sino porque las mutaciones culturales contemporáneas proponen tareas nuevas a la educación.” Consejo Nacional de Acreditación C.N.A. LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA, Bogotá D.C., 2008.*

En el escenario de la Educación Superior a Distancia y Virtual asumir la investigación educativa como parte del perfil de la persona tutora permite adelantar procesos en torno a fenómenos culturales y sociales, a los que tiene acceso al Modelo no se entiende como pueden ser: las migraciones del campo a la ciudad y las correspondientes experiencias de desarraigo y crisis de valores, en el encuentro entre culturas que se dan en las instituciones educativas, en la necesidad de atender grupo especiales (de personas adultas, con discapacidad de comunidades indígenas, etc.), en el desarrollo de los medios de comunicación y en el contexto de formas inéditas de experiencia y de interacción entre la población joven.

*“No es posible asegurar la formación de los tutores que el país requiere si no se asegura, al mismo tiempo, que estos tutores puedan asumir su responsabilidad en una sociedad en transformación. Esto implica adelantar estudios sistemáticos en los campos de la educación y la pedagogía que atiendan a las condiciones de la relación pedagógica y que exploren las relaciones entre la institución educativa y el entorno social” Ibíd., texto único*

*La investigación educativa y pedagógica, tomada en sentido estricto, no es menos exigente que la investigación en las ciencias cuyos paradigmas están claramente establecidos. También en el terreno de la educación, y en particular en el campo de la pedagogía, existe una comunidad capaz de juzgar sobre la novedad y la pertinencia de los conocimientos que se producen. Se pretende que el tutor asuma el compromiso de investigar con una dinámica de autoformación permanente que le permita orientar a sus estudiantes y colegas en esta misma dinámica es importante que la formación de los tutores se realice en un contexto de investigación formativa.*

70. SABOGAL MANTILLA, Álvaro – BELTRÁN AMADO, Daniel. L. STENHOUSE Y SUS IDEAS DE INVESTIGACIÓN. Documento de Trabajo. Comité Académico - Colegio Champagnat, Bogotá D.C., 1999.

71. Lorenzo García Aretio explícita de alguna manera dicho problema de forma concreta al cuando dice: *“el fulgurante desarrollo de esta modalidad de enseñanza exige de nuestras instituciones universitarias, donde se forman los futuros docentes, dotar a éstos no sólo de los conocimientos sobre los fundamentos, estructuras y procesos de la educación cara a cara, tal y como se viene haciendo, sino proveerlos, equiparlos con los conocimientos teóricos, técnicos y prácticos propios de esta distinta forma de enseñanza-aprendizaje” La Educación a Distancia, de la Teoría a la Práctica, Pág. 123 - UNED. 2001 – reformulación CUED, 2011.*

masiado precaria, lo cual hace que los niveles de innovación y construcción de nuevos saberes sean muy bajos dando como resultado actos educativos reproducidos, descontextualizados y obviamente desfasados de la realidad social y cultural en la que se involucran los actos mismos de formación.

b. Quienes protagonizan la acción docente, dado el poco desarrollo de habilidades y competencias de investigación, tienden a parcializarse en la búsqueda o indagación y por lo general tergiversan las batallas académicas en satisfacción de intereses prácticos o personales. Existe una fuerte tendencia a la desinformación del conocimiento fruto de la libre interpretación del saber fundamentado más en opiniones o pareceres que en estructuras de pensamiento, por un lado y por otro, la confusión de los planos académicos de la formación con las relaciones de poder, fruto de la carente actitud de indagación de la realidad.

c. Quienes realizan investigación disciplinar ven a las personas protagonistas de la acción docente teóricamente “inocentes”, porque, muchas veces centran los discursos de formación investigadora más en las metodologías que en los objetos de estudio, las práctica reales de investigación, el desarrollo de competencias de investigación y la fundamentación teórica no se hacen relevantes al momento de formular una propuesta curricular o innovación pedagógica.

d. El tiempo se constituye en la enemistad más acérrima de quienes protagonizan la acción docente pues la preocupación fundamental es la de enseñar. El paradigma de formación, en la mayoría de personas tutoras, sigue siendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, que termina desvirtuándose en niveles altos de presencialismo, en el cual siempre existe alguien que instruye y alguien que cumple.

Para el desarrollo de procesos de investigación educativa es necesario comprender que el aprendizaje se logra más por procesos de gestión de conocimiento que por imposiciones pedagógicas.

5. En la actualidad la publicación de investigaciones es gigantesca para el mundo y escasísima para la aldea. Dicho de otra manera, se avanza en teorías y diseños macro pero se abandona la acción docente a la repetición de teorías, por pensar que todo está dado o predefinido y, las personas estudiantes se forman sin saber construir conocimiento e indagar la realidad.
6. Algunas veces aparecen intentos aislados de investigación o de prácticas significativas que se pierden por la negligencia o el poco rigor para construir la relatoría de las experiencias de investigación o la carencia cultural de afrontar el hecho de la escritura que permita la conversión de la realidad en textos descriptivos y la poca sistematización de la planeación pedagógica de los actos educativos<sup>72</sup>.
7. Es urgente y necesario que quienes brindan tutoría inicien una cultura sólida de investigación en educación superior a distancia y virtual. La investigación es educativa en el grado que pueda relacionarse con la práctica de la formación. El paso inicial debe darse frente al hecho mismo de la acción docente, posteriormente puede acercarse a la fundamentación de los proyectos educativos.

---

72. Sabogal, Óp. Cita, Pág. Única



8. La investigación educativa no tiene sentido aislada del currículo. *“El currículo es el que determina lo que pasa en las relaciones entre tutores, estudiantes, textos, medios, mediaciones, contextos... de ahí que pueda decirse en una acepción amplia que es un instrumento potente para la transformación de la enseñanza en aprendizaje porque es una fecunda guía para la acción docente. Es importante deslindar de una vez por todas la idea de tratar el currículo como sinónimo de programa escolar o plan de estudios.”*<sup>73</sup>
9. La fecundidad de la investigación educativa no está en generalizar tanto las leyes como en comprobarlas puntualmente en situaciones particulares. La investigación ha estado descomprometida respecto de la realidad educativa y de los problemas de la acción docente, reflejo también de la separación existente, en el Modelo Educativo, de la teoría y la práctica.

### ... Pasando por la gestión de investigación...

Descrito lo anterior sobre la realidad de la acción docente en términos de investigación educativa, es necesario comprender que la justificación de un perfil real para la acción docente como ejercicio investigador se encuentra en el alto nivel de innovación pedagógica, consistente en tener la capacidad de someter a crítica la práctica educativa a la luz de las propias creencias y las creencias a la luz de la propia práctica.

De esta forma se presenta la gestión investigativa en el contexto de actos educativos inspirados en Gestión de conocimiento<sup>74</sup>.

*“Uno de los propósitos fundamentales de la nueva práctica pedagógica es la formación del pensamiento autónomo de los estudiantes para que ellos, por su propia cuenta y a partir de una posición crítica, continúen su proceso de formación.”*<sup>75</sup> De esta manera se destaca en el perfil de la persona tutora necesidades permanentes de cualificación y niveles de exigencia orientadas a la provocación del conocimiento en la población estudiantil, que conlleve a comprender la necesidad de analizar las realidades como paso inicial de transformación, para lo cual dicha población ha de concientizarse del proceso mismo de aprendizaje y que

73. *Ibíd.*, Pág. única.

74. Entendiéndose como tal, aquellas formas de aprendizaje en donde los estudiantes son situados sistemáticamente ante problemas, cuya resolución debe realizarse con su activa participación, y en la que el objetivo no es solo la obtención del resultado sino además su capacitación para la resolución independiente de problemas en general. La importancia de esta forma de organizar el aprendizaje radica en que:

Posibilita el desarrollo de competencias cognitivas del estudian, mediante la comprensión, análisis, aplicación y construcción de juegos mentales, tales como el desarrollo conjetural de casos, la comprensión y respuesta de acertijos, entre otros, planeadas para cada sesión,

Propicia el pensamiento creador de los estudiantes, en el desarrollo de la competencia contextual mediante la integración de saberes y,

Contribuye al desarrollo de la personalidad aumentando los niveles de autoestima por el alcance de logros fruto de la resolución de problemas, que se deben canalizar con el desarrollo de competencias valorativas.

Sobre Núcleos Problémicos, acercamientos desde gestión de conocimiento. UNISANITAS, Facultad de Enfermería: Cuaderno de Investigación – asesoría, Bogotá, 2011.

75. OROZCO SILVA, Luis E. **UNIVERSIDAD Y ETICIDAD**. Uniandes, Santafé de Bogotá 2010.

para aprender no es indispensable la persona tutora como “directora” sino como problematizadora permanente de la realidad.

Como mediación investigadora, la acción docente, se devela como un escenario propiciador del aprendizaje más no como un espacio dogmático de “verdades”, actitud que le lleva a comprender que sus procesos de aprendizaje están mediados por la posibilidad de problematizar el conocimiento de quienes participan, a partir de dinámicas investigativas que provocan niveles de profundización óptima para el alcance de los logros propuestos en el curso y/o área de formación.

Razón por la cual debe concentrar parte de ejercicio docente hacia el diseño de instrumentos y estrategias didácticas para el autoaprendizaje, que suscitan la apropiación de conocimientos a través de la reflexión y confrontación con los conocimientos previos asumidos en la vida cotidiana y la cultura de las comunidades a las cuales pertenecen las personas estudiantes. La acción docente tendrá que renovarse con la participación de quienes participan en el acto educativo, en el diseño y ejecución de los proyectos de investigación y las estrategias curriculares propias de los discursos disciplinares.

En este escenario de investigación es *“indispensable que ésta (la acción docente) se asuma como una mediación capaz de crear condiciones que permitan que los saberes adquieran significado para los estudiantes y tutores, lo cual exige un amplio conocimiento de las dimensiones epistemológicas, sociales e históricas del conocimiento, con el fin de que puedan tematizarlo o acercarlo a los contextos socioculturales del estudiante a través de la pedagogía para facilitar los procesos de construcción y generación de nuevos saberes.”*<sup>76</sup> Lo cual implica, que quien brinda la tutoría ha de tener una motivación intrínseca hacia la investigación, capacidad para asombrarse y aceptar que no posee todo el conocimiento y que su verdad no es la única; una persona profesional en pedagogía, investigadora, capaz de innovar día a día en el que-hacer educativo y en el uso de las tecnologías dados los retos que se le presentan en cada contexto.

En la medida que se logre lo anterior, la acción docente se convierte en gestión de investigación, porque posibilita encuentros de innovación y cambio, genera espacios propios para el aprendizaje reflexivo y crítico, y construye valores a partir de la coherencia entre lo que dice, hace y proyecta.

En la concreción de la acción docente desde marcos de gestión de investigación, adecuados al escenario de la Educación Superior a Distancia y Virtual, es fundamental sugerir tres fases para el desarrollo del proceso, que motivan y provocan el conocimiento, así:

**A. Problematización.** La acción docente, en uso de los distintos medios y mediaciones, busca contextualizar las diferentes problemáticas y objetos de aprendizaje, no solo con la intención de encontrar solución de los problemas científico – cognitivos formulados en las teorías que fundamentan una disciplina, sino también con la lógica contradictoria

---

76. Camacho S. Carmen, Las **Competencias Comunicativas y su Influencia en los Procesos de Aprendizaje**. USALLE 2010.

de la profundización que busca perfilar el pensamiento crítico para la comprensión de las realidades.

La acción docente, como gestión investigativa, se desarrolla en forma de dialogo didáctico, el hilo conductor de la argumentación, interpretación y proposición, que conduce a la identificación de problemas de los problemas, permite comprender y aprehender los objetos de estudio, de manera que la población estudiantil toman conciencia de los procedimientos generalizadores para la resolución correspondiente.

- B. Exploración y descripción.** En esta fase la acción docente procura, sobre la base de un enfoque problematizador del aprendizaje la participación activa y consciente de los y las estudiantes en la búsqueda del conocimiento, la asimilación de los elementos de la actividad creadora a través del dominio de algunas etapas de solución independiente de problemas, y del desarrollo de sus habilidades investigativas. Para lo anterior se plantean ejercicios de contextualización, indagación teórica, análisis de probabilidades y planteamiento de categorías de comprensión que permiten describir los problemas y objetos de estudio para su transformación.
- C. Gestión Investigativa.** La acción docente organiza el proceso de aprendizaje de manera que quienes estudian deban atravesar independientemente todas o la mayoría de las fases del proceso de investigación mediante la formulación de protocolos. La acción docente para esta fase se centra, fundamentalmente en la asesoría del proceso de aprendizaje investigativo en busca de alternativas de solución, reorientando el trabajo de las personas estudiantes hacia la sistematización de la búsqueda de las propias conclusiones mediante el desarrollo de pensamiento, las competencias de investigación y la comprensión de los procesos de construcción, producción y uso de conocimiento.

Sin perder de vista lo anterior, es necesario enfatizar que el primer nivel de sentido sobre lo que ha de ser el perfil real de la persona docente-tutora investigadora de la educación superior a distancia y virtual, consiste en que ésta se asuma como mediación pedagógica lo que significa *“una acción para promover y acompañar el aprendizaje de los educandos desarrollando su capacidad de construirse y de apropiarse del mundo y por sí mismos”*<sup>77</sup>.

Ha de propender por la congruencia entre el ser o la profesional y la persona íntegra, comprometida con los procesos de autoaprendizaje, no como el guía indispensable sino como acompañante con disposición a *“desaparecer”* sin que ello signifique la pérdida del ser y hacer de la acción docente en el contexto educativo, sencillamente es el cambio de rol lo que lo redefine dentro de la Educación Superior a Distancia y Virtual.

Para que la gestión de investigación se adentre en la acción docente, se retoma contextualmente a Rafael Flórez Ochoa, que plantea la investigación como única posibilidad de comprender la práctica educativa en la que *“los docentes dejan el hábito de ser “dictadores” de clase y se convierten en ‘ensayadores’ de propuestas de aprendizaje y de estrategias*

77. Prieto Castillo Daniel. **MEDIACIÓN PEDAGÓGICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.** Bogotá. ARFO – ICFES. Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación Superior N° 1, 1995.

*autorregulatorias que mostrarán en la práctica si funcionan o no, si son eficaces al menos en el corto y el mediano plazo, mediante qué soporte y actividad reguladora del docente. El docente aprueba, diseña y ensaya, invita y experimenta, coordina y propicia el trabajo autónomo y autorregulado, para obtener y ponderar del conjunto de la experiencia pedagógica como una información de retorno para el grupo actual y los grupos que se le presenten en el futuro, como enriqueciendo los ‘patrones’ de solución de problemas relativos al aprendizaje, que le servirán para abordar como ‘experto’ nuevos problemas y nuevas experiencias propias, y de otros docentes que desean aprender de la experiencia y el saber ajenos. Hay aquí una fuente de acumulación de saber pedagógico que produce no sólo ‘acción’ para mejorar la práctica, sino también conceptos y teoría pedagógica.”<sup>78</sup>*

### **... adentrándonos en los objetos de investigación para llegar...**

Para avanzar en el análisis, se presenta, el debate acerca del objeto de estudio de la Investigación Educativa -IE, buscando identificar las posibles problemáticas susceptibles de ser abordadas desde la perspectiva de la educación superior abierta y a distancia. Estas problemáticas, que el desarrollo de la investigación educativa en el país ha ido mostrando y definiendo, están de una u otra forma inscritas en alguno de los tres campos de indagación que se plantean como investigación en educación, investigación sobre educación o investigación educativa.

A través de la exposición se busca hacer notar que el ámbito educativo es extremadamente amplio y diverso: abarca desde las problemáticas derivadas de la indagación en torno de las intrincadas relaciones entre sociedad y educación, hasta el microescenario del ambiente de aprendizaje, que en algunos casos es mediado y se da en llamar ambiente virtual de aprendizaje – OVA, que es el ambiente fundamental del hecho educativo y donde tienen lugar las interacciones cotidianas y los procesos de socialización básicos entre la diversidad de agentes que intervienen en la acción docente.<sup>79</sup>

Ahora bien, en relación con el para qué de la IE, se parte de la certidumbre de que ella se constituye en una instancia que potencia la actitud de apertura hacia un proceso de revisión, permanente y sistemática, del desempeño profesional, por parte de la persona docente en su rol de investigadora, favoreciendo la autocrítica y la autonomía. En ese sentido se busca

---

78. Documento contextualizado en 2010, del libro **LA INVESTIGACIÓN COMO PRÁCTICA PEDAGÓGICA**, Rafael Flórez Ochoa, editorial del magisterio, noviembre de 1999 y Flórez R. **HACÍA UNA PEDAGOGÍA DEL CONOCIMIENTO**, Mc Graw – Hill, Bogotá, 1994.

79. Durante el transcurso de dos décadas, las organizaciones y los colectivos han enfrentado los cambios tecnológicos que ha sufrido la educación, por lo que se ha caminado desde la tecnología analógica, pasando por diferentes etapas de transformación al actual uso desaforado de la WEB, con la implementación de redes sociales y herramientas digitales que requieren una visión distinta de la gestión de conocimientos y el desarrollo de habilidades para llevar hasta un escenario de transformación a lo que se da en llamar tecnologías abiertas para un contexto general como es la educación y de manera específica la investigación.

Hoy se exploran las fronteras de la convergencia de medios a través de Internet, lo que ha provocado otras formas de comunicación y de consumo, incluyendo el paso de ser consumidores a prosumidores (productores / consumidores).

el planteamiento y la puesta en práctica de investigaciones, que tengan como finalidad la generación de propuestas pedagógicas innovadoras, para una mayor eficacia en la gestión investigativa y la innovación pedagógica.

En este sentido, para el marco de la educación superior abierta y a distancia, cuando se habla de investigación educativa – IE se está haciendo referencia a aquellos procesos de indagación que se realicen tanto desde afuera como desde adentro de la acción docente, es decir, la investigación educativa alude a la investigación sobre la educación a distancia y virtual que es aquella que se realiza por parte de personas expertas en educación provenientes de las “ciencias educativas”, como la sociología, psicología, antropología y la economía, tanto como a la investigación en la educación o pedagógica.

Es la investigación que se realiza desde afuera de la acción educativa a distancia y virtual, *“la investigación sobre educación se refiere, entonces, más a estudios científicos explicativos o comprensivos de fenómenos relacionados con la educación y que son abordados por otras ciencias y disciplinas como la filosofía, la antropología, la economía, la administración, la sociología y, por supuesto, la psicología, desde su mirada particular (no pedagógica), disciplinas y ciencias que aportan conceptos, teorías e instrumentos que apoyan el análisis de problemas de la educación y ofrecen marcos conceptuales a la investigación en educación. A éstas se les ha denominado ciencias básicas de la educación y a las aplicaciones de ellas a objetos educativos se les ha denominado ciencias de la educación. Existen, así, aplicaciones concretas como sociología de la educación, filosofía de la educación, economía de la educación y psicología del aprendizaje, de la adolescencia, de grupos...”*<sup>80</sup>

De otra parte, la investigación en educación, en el contexto de la educación superior abierta y a distancia, se refiere a aquellas indagaciones que, casi siempre, por fuerza sólo pueden realizar quienes participan de manera directa en la acción docente, y casi siempre desde el rol de la tutoría, por lo que se puede decir que realizan investigación desde dentro y no como agentes externos, sino en tanto que participantes con interés en el mismo deseo de gestionar sus propios procesos de investigación en escenarios de aprendizaje mediado.

La investigación que se busca privilegiar es aquella que debe poder dar cuenta del que - hacer docente, como para responder a preguntas sobre la pedagogía que se utiliza cotidianamente en la puesta en escena del ambiente de aprendizaje, de las temáticas y objetos de estudio que se tratan en la formación disciplinar; sobre el grado de eficacia de las estrategias pedagógicas usuales; sobre cómo aprenden quienes estudian; entre otras.

Por ser la educación superior abierta y virtual un modelo educativo que rompe con lo convencional y si se quiere pone en crisis otros modelos que culturalmente se tienen como dados, desde los cuales las sociedades del conocimiento, en la mayoría de los casos se han

80. RESTREPO G., Bernardo, *Investigación en educación*, INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR – ICFES, Módulo 7, de la serie Aprender a Investigar, El Instituto, Bogotá, 1999

constituido, para el desarrollo de investigación, bien sea la que se hace desde afuera (ISE) o desde adentro (IE – IEE), se evidencian como factores de problematización investigativa, los siguientes aspectos:

- la discusión “bizantina” en torno a la dualidad presencialidad – distancia en la educación y en lo que a calidad educativa se refiere. En algunos casos se cree que educación superior abierta y virtual es sinónimo de baja calidad.
- La confusión categorial en el uso indiscriminado del lenguaje, en donde se piensa que todo es lo mismo con nombres diferentes.
- La transferencia de los esquemas, principios, medios, formas y prácticas educativas presenciales al modelo educativo a distancia y virtual.
- La no existencia de estándares de calidad propios, reales, acorde a los contextos de la educación a distancia hace que la evaluación sobre los procesos de educación superior abierta y virtual no sean pensados desde esta misma realidad educativa, sino desde la presencialidad o peor aún desde modelos importados desde otras culturas.
- La mayoría de docentes que intervienen en los procesos educativos a distancia poseen desconocimiento del modelo y reproducen actos educativos convencionales de la presencialidad cayendo en el error de apreciación de “enseñar” como le enseñaron.
- Algunas personas docentes desde los patrones de resistencia al cambio temen perder sus sitios de trabajo porque consideran que pueden ser relegadas por el uso de las tecnologías. Ponen en cuestionamiento la posibilidad de aprender a distancia y de forma virtual.
- Escasez de talento humano cualificado para orientar, planear y ejecutar procesos educativos a distancia y virtuales en la comprensión de que como modelo educativo implica otras formas de gestionarse y administrarse.
- Deficiencia en la planeación pedagógica y el desarrollo de currículos pensados propios de los escenarios educativos a distancia y virtuales. No se termina por comprender que no se trata de contenidos sino de desarrollo de pensamiento.
- Deficiencia en la infraestructura tecnológica y el desarrollo de los escenarios educativos.
- Recursos económicos y financieros inadecuados frente a las necesidades de oferta del servicio educativo. Se cree que es educación barata para gente de bajos recursos económicos.
- Falta de reconocimiento de las certificaciones y los títulos obtenidos por la población estudiantil que se forman en este modelo educativo.

Los aspectos anteriores pueden ser escenarios de investigación, sólo que la persona docente investigadora de su propia práctica tendrá también que sacar momentos y tomarse su tiempo para ordenar sus observaciones, organizar las indagaciones, las experiencias, los ensayos y pruebas de conceptos, pautas y guías que realiza, y para reflexionar sobre los ‘patrones’ de solución a los problemas de aprendizaje que ha ido enriqueciendo en su práctica, para extraer de ellos alguna consideración conceptual, alguna raíz común que conjeture alguna explicación, en fin, razones o justificaciones de lo que hizo, ocurrió o pudo ocurrir y bajo qué circunstancias, de tal modo que se puedan presentar en público, que se puedan ar-

gumentar y defender como elaboraciones y significaciones razonables, ante otras personas docentes, o de cualquier otra parte del mundo.<sup>81</sup>

Para avanzar hacia la comprensión de la gestión de investigación en educación superior a distancia y virtual, es fundamental que la IE se constituya en una estrategia permanente de las instituciones educativas, por cuanto que les posibilitaría desentrañar las determinantes y los condicionamientos de la realización cabal de su misión, para efectos de ofrecer respuestas efectivas a las exigencias del mundo de hoy.

Mediante la puesta en práctica de proyectos de IE las instituciones conocen de manera más clara cuáles son las características del contexto social y cultural hacia el que tiene que orientar su misión, tanto como las circunstancias reales en las que se lleva a cabo. Con estos elementos podría reorientarse de manera permanente, al ritmo de los cambios. En ese sentido la IE le posibilitará a la institución educativa definir estrategias de intervención más acordes con las demandas actuales.

### ***... a la gestión de conocimiento, administración y gestión de investigación<sup>82</sup>...***

Las instituciones de educación superior en correspondencia con el sentido expresado en la Ley 30 de 1992 y en sus reglamentarios correspondientes han generado estrategias para el cumplimiento cabal de sus funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la extensión o proyección social, hoy también determinado por el contacto de la institucionalidad universitaria con el medio - entorno.<sup>83</sup>

No obstante en lo que corresponde en específico a los programas de educación superior se “... ha traído a colación el término y concepto de investigación formativa como una primera e ineludible manifestación de existencia de la cultura de la investigación en las instituciones de educación

81. Texto contextualizado, de Investigación Educativa, de la teoría a la práctica, Hugo Angarita y Daniel Beltrán Amado, UMB – Bogotá, Colombia, 2008.

82. Texto asumido para el contexto de la educación superior a distancia y virtual de Cardozo Gilberto, Durán Wolfran y Beltrán Daniel, Investigación sobre Cultura de Investigación en Educación a Distancia, VUAD, Bogotá, Colombia, 2009.

83. Durante los últimos años, la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC han marcado un derrotero en las formas de construir y producir conocimiento, ya no sólo desde las dinámicas de la formación sino desde diferentes lógicas que involucran el hacer mismo de la investigación y la redefinición de los espacios de interacción con el medio externo por parte de las universidades.

En este sentido, se ha planteado la necesidad de identificar otras formas de aprehender las realidades sociales y culturales de los contextos en donde se impacta con principios de innovación y desarrollo, ya sea en los ámbitos, organizacionales o en los colectivos que encuentran afinidad temática para la propiciación de cambios, dadas en llamar redes de información en el marco de las sociedades de conocimiento.

Son estas formas identificadas como métodos, procesos, técnicas y estrategias para el aprendizaje y el aprovechamiento del conocimiento determinado por la resolución de problemas, el cambio y la transformación de las culturas individuales y/o sociales, con el firme propósito de hacer redefinición de lo ya establecido, bajo el soporte de la generación de nuevas estructuras de pensamientos como depuración de la información y visibilización de lo aprendido lo que se da en llamar gestión de conocimiento en investigación.

superior”.<sup>84</sup> Y desde esta perspectiva se ha introducido el componente investigativo en todo el campo curricular de los procesos de formación, sin embargo, siguiendo con el profesor Restrepo “en ninguna forma la investigación formativa podrá tomarse como excusa para soslayar la misión sustantiva de investigar que tiene la universidad. Repito la condición establecida por la ley 30 de 1992 en el sentido de que para ser universidad se debe tener experiencia científica de alto nivel. La investigación formativa no puede estar, por ende, en vez de la investigación en sentido estricto.”<sup>85</sup>

En tal sentido las universidades, sin importar la modalidad en que se inscriban, han de generar las estrategias para la investigación y estas se deben relacionar necesariamente con “producción de conocimiento significativo en el contexto de un paradigma; conocimiento cuya originalidad y legitimidad pueden ser reconocidas por la correspondiente comunidad académica.”<sup>86</sup>

Ahora bien, el marco normativo ha establecido tres condiciones: creación del conocimiento, o producción de “un conocimiento sobre cualquier fenómeno natural o cultural”; re-creación del conocimiento, que permite comprender las dimensiones histórica, cultural, política, ética de una época en particular; y, legitimación del conocimiento, que “interroga sobre el hecho de por qué este conocimiento y no otro”.<sup>87</sup>

Lo anterior, se plantea en la necesidad de configurar el contexto sobre el cual se hace vital reformular los procesos de gestión y administración de la investigación en el sistema de educación superior, ya que las evidencias demuestran que ni en el marco de ley, ni la intención formativa, la mayoría de instituciones de educación superior en Colombia, no alcanzan finalmente sino con uno de los fines misionales que es la docencia.

Si se lleva este mismo análisis a la educación superior a distancia y virtual se hace necesario reconocer la relación entre los elementos conceptuales y epistemológicos que fundan los procesos investigativos, para que desde el modelo educativo, se desarrolle la gestión de investigación como factor cultural en las universidades, de tal forma, que los programas de educación a distancia y virtual, se diseñen para la implementación de modelos de esta gestión en un ambiente de cultura institucional que propicie actitudes hacia la investigación.

Razón por la cual, en el marco del análisis de lo que es investigar en y para la educación superior a distancia y virtual, se hace la propuesta de un modelo de gestión de investigación<sup>88</sup> que se soporta en tres procesos que integran la investigación educativa y la formación en investigación:

---

84. *Ibíd.*, Restrepo.

85. *Ibíd.*,

86. Tamayo, Mario. Administración de la investigación. Bogotá, 2002.

87. Restrepo, Óp.. Cit.

88. Las necesidades han cambiado y se está enfrentando un nuevo reto desde la educación: la alfabetización mediática, para que las personas vinculadas con el sector educativo y empresarial reconozcan el potencial de innovar con servicios que requieren nuevas estrategias de comunicación corporativa a través de los medios convergentes, incluyendo los aspectos de la responsabilidad social y del compromiso efectivo con la sostenibilidad ambiental. Por tanto, los nuevos tiempos requieren una nueva dosis de creatividad e innovación, para que la gestión de conocimiento y la investigación a través de tecnologías abiertas dinamicen más los procesos, económicos, educativos, y culturales.



- Gestión de conocimiento, como un constructo que establece relaciones entre las políticas institucionales, las teorías afines con los campos del saber, la formación en investigación, la investigación en educación y la investigación sobre educación como ambiente para la profundización de lo que es la investigación disciplinar, fundamentada en principios epistemológicos, socio-antropológicos, pedagógicos, psicológicos y filosóficos que facilita al sujeto de conocimiento descubrir las realidades de los objetos de estudio y los procesos de formación de manera autónoma con el fin de recrearlos, apropiarlos y transformarlos a partir de sus propias estructuras de pensamiento.
- Gestión de la investigación, como el mecanismo de ejecución y aseguramiento del desarrollo de la investigación con intenciones de calidad y evaluación permanente de los procesos de construcción de conocimiento, teniendo en cuenta que su horizonte nace de la gestión del conocimiento.
- Administración de la investigación, como un mecanismo para la organización y sistematización de protocolos de contratación, asignación presupuestal a los proyectos, y seguimiento, control y evaluación del desarrollo de éstos.
- El marco relacional de lo anterior se comprende sistémicamente en la aclaración del cuerpo categorial que subyace a la misma, teniendo como base el siguiente cuadro:

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	
Epistemológica Gestión del conocimiento	Objeto de estudio	Relación de los objetos de estudio identificados con los resultados de las investigaciones realizadas	
	Métodos representativos en los proyectos de investigación	Especificidad de los métodos utilizados en el desarrollo de los proyectos de investigación	
	Técnicas de investigación representativas en los proyectos de investigación	Especificidad de las técnicas de investigación utilizadas en el desarrollo de los proyectos de investigación	
	Impacto en la comunidad	Resultados planteados en los proyectos de investigación	
Conceptual Cultura de la investigación	Educación a distancia	Conceptualización de educación a distancia	
	Gestión de la investigación	Políticas y lineamientos para la investigación en la institución	
	Estrategias que promueven la cultura de la investigación	Normas institucionales	
		De carácter administrativo	
De carácter financiero			
		Actividades relacionadas con la promoción de la cultura de la investigación en la institución	

Desde esta perspectiva, del modelo de educación superior a distancia y virtual, la gestión de conocimiento se fundamenta en los marcos epistémicos de la construcción, producción y aplicación del conocimiento al centrar su atención en la comprensión, interpretación y argumentación de los objetos de estudio disciplinar en interacción con su contexto, e inserto en la idea de “aprender a aprender” que le permite visibilizar la propuesta de formación que pretende a partir de un círculo flexible por procesos, abierto y permeable a la influencia

socio histórica y cultural de la comunidad donde se inscribe, hasta el punto que es la comunidad la que, a partir de la conciencia de sus propios problemas suministra los ejes temáticos principales que se formulan en el diseño de una investigación, por un lado, y de otro lado, una forma de hacer gestión de investigación para el modelo educativo consiste en establecer los escenarios desde los cuales se diseñan, gestionan y administran los procesos de investigación, en el contexto de la educación superior abierta y virtual.

Para ello, se proponen cuatro campos de acción que responden el qué, para qué y desde dónde del modelo de gestión de la investigación para la educación superior a distancia y virtual:

1. Apropiación de sistemas de gestión de la investigación, como condición para la construcción de escenarios de reflexión de las prácticas de investigación y en el tránsito docencia – proyección social.
2. Sistema de divulgación científica, entendida como la circulación y apropiación del conocimiento.
3. Sistema de formación en investigación, buscando la transformación del escenario de la persona investigadora como simple ejecutora de acciones metodológicas, hacia un escenario de gestión de investigaciones.
4. Fortalecimiento y desarrollo de la investigación, con el fin de establecer una constante interlocución con la docencia y la proyección social, tanto en los niveles de formación: tecnológico, profesional y postgradual.

Lo anterior sólo es posible si se superan las dificultades culturales y actitudinales que permanecen “inamovibles” en el marco de la institucionalidad y que van desde el desarrollo curricular, pasando por las asignaturas o curso de investigación hasta los mismos procesos de opción de grado.

A continuación se presenta, el cuerpo categorial y su respectivo descriptor de análisis:

- **Desarrollo Curricular.** En este sentido, se identifica ausencia de un trabajo integral entre desarrollo curricular, formación integral e investigación, en donde esta última se ve como importante para impactar el currículo, pero deja de ser más un prejuicio de la realidad porque en la cotidianidad se cree que dejando a cada programa que elabore su diseño curricular y sus estrategias de implementación, se logra la integración.
- **Investigación como asignatura (Curso).** En lo relacionado con las asignaturas de investigación se manifiesta ausencia de unidad de criterios y la inexistencia de documentos avalados que den cuenta de los resultados de proyectos de investigación como trabajo de grado. La asignatura Metodología de investigación está lejos de interpretar una investigación disciplinar, ya que es tipo instrumental y es muy poco lo que se aprende respecto a la estructuración de proyectos reales de investigación.
- **Competencias de la persona docente.** Y muy articulado a las competencias quien ha egresado están las competencias de las personas docentes responsables de la investigación en los programas, ya sea como docente de asignatura, o asesorando trabajos de grado, o ambos. El perfil de la persona docente responsable de los proyectos de investi-

gación en los programas ha de ser el de liderar el proceso, asesorando y acompañando el crecimiento intelectual de la población estudiantil. Para esto se requiere de una persona profesional en docencia por programa dedicada a la investigación y que sea de tiempo completo. Sería mejor una persona investigadora con algunos ejercicios de docencia.

- **Competencias de la persona egresada.** Algo que va muy articulado con el punto anterior es lo relacionado con las competencias esperadas de quienes se han egresado, en términos de su desempeño, tanto desde el punto de vista administrativo, técnico, tecnológico e investigativo. Se devela que no interiorizan los procesos de investigación como parte de su perfil, en la mayoría de los casos desean no volver a tener que pasar por este tipo de formación. La investigación “traumática” de los proyectos de realización de las personas.
- **Opciones de grado.** Se manifiesta que en los nuevos programas se presentan opciones como trabajo de grado, el proyecto de investigación es uno de ellos. Los otros se distribuyen entre una práctica profesional o pasantía equivalente a cuarenta horas de trabajo aplicado en el sector propio de la especialidad, dinámica asumida por la mayoría ya que investigar es un “dolor de cabeza” para toda la institucionalidad. Si bien es cierto estas opciones son requisitos válidos para el grado, surge la pregunta ¿cuál es la formación científica de quien egresa? ¿Estas opciones garantizan el desarrollo de su creatividad, de su criticidad? Con esto se reconoce que las pasantías o prácticas no son suficientes. A ello se le suma la incoherencia entre las asignaturas y el apoyo al trabajo de grado de las y los estudiantes, pues la asignatura Metodología de investigación se programa en los dos primeros semestres y en los últimos semestres se desarrolla el trabajo de grado.
- **Semilleros de investigación.** La existencia de los semilleros de investigación se supedita, en primer lugar, a su definición en los respectivos programas académicos, pues este tema debe obedecer a un diseño curricular; en segundo lugar, a tener claridad en saber qué es lo que se quiere de la población estudiantil; en tercer lugar, a tener claridad en cómo la formación en investigación se articula a las correspondientes líneas de investigación.
- Considerando que el descriptor en sí mismo deja en evidencia el análisis crítico que le soporta, y manteniendo el tema cultural en el escenario de las organizaciones propias de la institucionalidad, se plantean, a modo de reflexión algunos elementos, como cierre del presente capítulo:
- La Educación a Distancia y Virtual tiene un compromiso explícito con el desarrollo social, económico y cultural en el país, con la cualificación de la acción docente de la educación superior en general y, en particular, con la de su propia universidad o institución universitaria.
- Se educa para la época o no se educa, este es el imperativo categórico que motiva el perfeccionamiento docente cuando se ingresa al modelo educativo. La época dentro de la que se circunscribe la realidad del ser humano de hoy, exige la formación de personas profesionales idóneas, formadas en claros sentidos de identidad y responsabilidad profesional como elementos mínimos para el inicio de la transformación social que se propugna en el ámbito nacional y local.
- Hoy la investigación en la práctica educativa exige una persona profesional docente capacitada para responder a las necesidades básicas de sus estudiantes, de su institución y obviamente de la época. Esto se logra cuando se es capaz de formar culturas dentro de las instituciones.

- Existe necesidad de reglamentar los procesos en pedagogía, tecnología e investigación acordes con las megas tendencias que la sociedad, sobre lo cual, es vital avizorar tres lógicas de cambio:
  - a. Apuesta por las universidades virtuales,
  - b. Reingeniería de la semipresencialidad dado lento traslado hacia una Semivirtual, es decir propiciar una transformación de la presencialidad mediante la inclusión de tecnologías.
  - c. Novedad en el proveedor tecnológico de la ola de los procesos de virtualización, en la cual la discusión se centra en el modelo bimodal blended learning que posibilite analizar tendencias y características de los modelos en tecnología y en nuevas lógicas pedagógicas.
- Comprender que hoy la pregunta es por las estrategias que permiten una formación de personas competentes para su realización fundamental como ciudadanos del mundo, razón por cual se propone investigar sobre la Internacionalización educativa como consecuencia directa de la digitalización, Interacción como nuevo problema educativo para los diferentes actores en formación, identificar nuevas formas de evaluación que superen los modelos presenciales, derechos de autor en la producción digital, entre otras.
- La Educación a Distancia y Virtual para Colombia, en la iniciativa de generar factores de competencia, calidad y eficacia, debe girar en torno a la transformación de las personas como núcleo fundamental de la sociedad. La preocupación frente a los factores de violencia, injusticia y deshonestidad, exige una concientización real de reconocimiento del otro u otra por lo que es y no por lo que otras personas quieren que sea. Es muy difícil responder a la época desde los actos, si estos no están encaminados al reconocimiento de la otra persona desde la diferencia y, es precisamente aquí, en donde cobra valor la investigación.
- Finalmente, a modo de provocación, se presenta un registro de investigaciones y publicaciones representativas en el escenario de la Educación Superior Abierta y Virtual en Colombia, con el propósito de motivar a las personas inmersas en la investigación algunos referentes de profundización que seguramente aportarán al debate:<sup>89</sup>
- **DISEÑO DE AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE (AVA), CON METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP) UN MODELO PARA EL ABORDAJE DE CONTENIDOS Y CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS EN AVA**  
Romero Gómez, Alexander - ISBN: 9789588494258  
Autor personal: Romero Gómez, Alexander  
Título: Diseño de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), con metodología de aprendizaje basado en problemas (ABP): un modelo para el abordaje de contenidos y construcción de conocimientos en AVA / Alexander Romero Gómez; edición Kevin Sedeño

---

89. Agradecimiento especial al equipo humano de la Red Internacional de Investigación y Gestión de Conocimiento – RIGES, particularmente a Ana Luisa Rodríguez, por su aporte a la revisión documental, Dunnia Espinosa, su incondicional apoyo en la mirada permanente de inclusión y pluralidad desde la postura de género y a Elizabeth Muñoz por su inagotable sabiduría para acompañar el cierre de esta pieza editorial.

Guillén Edición: 1a ed. Publicación: Bogotá: Grupo de Investigación Ingenio, División de Informática Educativa, Fundación Universitaria del Área Andina, 2011. Descripción Física: 115 p.: ilustraciones; 21 cm. Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (p. 113-115). Tema: Educación virtual Tema: Internet en la educación Tema: Innovaciones educativas Tema: Enseñanza con ayuda de computadores Autor secundario: Sedeño Guillén, Kevin, Ed.

- **PERSPECTIVAS HUMANÍSTICAS DESDE LA ERA DIGITAL**

Rojas Cordero, William Comp. ISBN: 9789588422251

Título: Perspectivas humanísticas desde la era digital / compilador William Rojas Cordero y Juan María Cuevas Silva Edición: 1a ed. Publicación: Bogotá: Universidad de San Buenaventura: Centro Interdisciplinario de Estudios Humanísticos, c2010. Descripción Física: 187 p. ; 24 cm. Título de serie: (Serie humanismo y Desarrollo sociocultural) Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas. Tema: Hermenéutica Tema: Redes de información Tema: Educación tecnológica Tema: Educación virtual Autor secundario: Rojas Cordero, William, Comp. Autor secundario: Cuevas Silva, Juan María, Comp.

- **INVESTIGACIONES SOBRE BUENAS PRÁCTICAS CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

Ruiz Palmero, Julio Coord. ISBN: 9788497006422

Título: Investigaciones sobre buenas prácticas con tecnologías de la información y la comunicación / Julio Ruiz Palmero y José Sánchez Rodríguez (coordinadores) Publicación: Málaga, España: Ediciones Aljibe, c2010. Descripción Física: 171 p. : ilustraciones, gráficas y tablas ; 22 cm. Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas. Tema: Innovaciones educativas Tema: Tecnología educativa Tema: Educación por Internet Tema: Educación virtual Tema: Web 2.0. Autor secundario: Ruiz Palmero, Julio, Coord. Autor secundario: Sánchez Rodríguez, José, Coord.

- **REPOSITORIOS, BIBLIOTECAS DIGITALES Y CRAI LOS OBJETOS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Calzada Prado, Francisco Javier ISBN: 9789871305575.

Título: Repositorios, bibliotecas digitales y CRAI: los objetos de aprendizaje en la educación superior / Francisco Javier Calzada Prado Edición: 1a ed. Publicación: Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2010. Descripción Física: 350 p.: ilustraciones, diagramas, gráficas y tablas; 23 cm. Título de serie: (Biblioteca Alfagrama) Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (p. 315-344) e índice. Contenido: Introducción y fundamentos. -- Educación en la sociedad de la información para la sociedad del conocimiento. -- Objetos de aprendizaje, documentos para la educación. -- Tratamiento. -- Descripción de objetos de aprendizaje mediante metadatos. -- Descripción de objetos de aprendizaje mediante vocabularios específicos. -- Recuperación. -- Recuperación y gestión de objetos de aprendizaje en el ámbito institucional: CRAI. -- Recuperación de objetos de aprendizaje en la web: hacia la universidad global. Tema: Bibliotecas electrónicas Tema: Aprendizaje cognoscitivo Tema: Metadatos Tema: Educación virtual

- **DISEÑO DEL MODELO METODOLÓGICO DE UN OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (OVA). CASO [RECURSO ELECTRÓNICO] CURSO VIRTUAL DE INVESTIGACIÓN APLICADA A LA EDUCACIÓN POPULAR DE LA ASOCIACIÓN DIMENSIÓN EDUCATIVA**

Rodríguez Pinto, Héctor Julio

Autor Personal: Rodríguez Pinto, Héctor Julio Título: Diseño del modelo metodológico de un objeto virtual de aprendizaje (OVA). Caso [Recurso electrónico]: curso virtual de investigación aplicada a la educación popular de la Asociación Dimensión Educativa / Héctor Julio Rodríguez Pinto; directora Adriana Jedsabel Ordóñez Paz Características archivos: Datos electrónicos (1 archivo: 1,85 MB) Publicación: Bogotá Descripción física: 1 CD-ROM; 12 cm. Nota General: Con carta de autorización para reproducir parcial o totalmente el contenido del presente TRABAJO DE GRADO. Nota de Tesis: Tesis (Profesional en Ciencia de la Información-Bibliotecología). --Pontificia Universidad Javeriana, 2010. Nota Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (h. 96). Tipo de datos/Archiv: Archivo en Adobe Acrobat Reader. Tema: Aprendizaje--Innovaciones tecnológicas Tema: Tecnologías de la información Tema: Metadatos Tema: Tecnología educativa--Estudio de casos Tema: Ciencia de la información-Bibliotecología--Tesis y disertaciones académicas Autor secundario: Ordóñez Paz, Adriana Jedsabel.

- **ENTORNOS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Consejo Nacional de Acreditación - ISBN: 9582007761

Autor corporativo: Consejo Nacional de Acreditación Título: Entornos virtuales en la educación superior / Consejo Nacional de Acreditación; presentación Martha Vitalia Corredor Montagut; introducción José N. Revelo Revelo Publicación: Bogotá: Consejo Nacional de Acreditación, 2006. Descripción Física: 191 p. ; 24 cm. Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (p. 178-179). Tema: Calidad de la educación--Colombia Tema: Acreditación (Educación)--Colombia Tema: Educación a distancia--Colombia Tema: Educación virtual--Colombia Autor secundario: Corredor Montagut, Martha Vitalia, Pról. Autor secundario: Revelo Revelo, José N., Pról. Autor corporativo: Colombia. Ministerio de Educación

- **FORMACIÓN DEL TUTOR PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y LOS AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA 1974-2002**

González Bernal, Edith - ISBN: 9789586839358

Autor personal: González Bernal, Edith

Título: Formación del tutor: para la educación a distancia y los ambientes virtuales de aprendizaje en la universidad colombiana 1974-2002 Edición: 1a ed. Publicación: Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2006. Descripción Física: 304 p.; 24 cm. Título de serie: (Colección tesis doctorales RUDE-COLOMBIA; 4) Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (p. 251-270). Tema: Educación a distancia--Colombia Tema: Enseñanza individualizada Tema: Tutoría Tema: Educación virtual.

- **METODOLOGÍAS Y DIDÁCTICAS VIRTUALES**

Cardona Ossa, Guillermo - ISBN: 9583391042

Autor personal: Cardona Ossa, Guillermo

Título: Metodologías y didácticas virtuales / Guillermo Cardona Ossa Edición: 1a ed. Publicación: Bogotá : Centro de Investigación en Educación Virtual,, 2006. Descripción Física: 212 p.: ilustraciones, cuadros, diagramas, formularios, fotos y gráficas ; 25 cm. Título de serie: (Serie formador de formadores) Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (p. 211-212) y glosario. Tema: Enseñanza con ayuda de computadores Tema: Tecnología educativa Tema: Educación virtual Tema: Internet en la educación Tema: Metodología en educación.

- **DEFINICIÓN DE UN MODELO PEDAGÓGICO PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL CES**

Gutiérrez Rodas, Javier Antonio - ISBN: 9583364142

Autor personal: Gutiérrez Rodas, Javier Antonio

Título: Definición de un modelo pedagógico para la educación virtual en el CES / Javier Antonio Gutiérrez Rodas Publicación: Medellín: CES, 2004. Descripción Física: 116 p.: il. Diagramas, gráficos y tablas; 24 cm. Título de serie: (Serie editorial CES) Nota de tesis: Tesis (Magíster en dirección universitaria). --Universidad de los Andes, 2004. Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (p. 109-112) e índice Tema: Educación superior--Innovaciones tecnológicas Tema: Educación superior Tema: Enseñanza con ayuda de computadores Tema: Tecnología de la información Autor corporativo: Instituto de Ciencias de la Salud. Facultad de Medicina. Grupo de Investigación en Educación Médica.. Línea de Investigación en Nuevas Tecnologías.

- **SEMINARIO INTERNACIONAL LA EDUCACIÓN EN ESCENARIOS VIRTUALES LA EXPERIENCIA AUSTRALIANA COMO REFERENCIA PARA COLOMBIA [VIDEOGRABACIÓN]**

UNAD Universidad Nacional Abierta y a distancia

Título: Seminario Internacional la educación en escenarios virtuales : La experiencia australiana como referencia para Colombia [Videograbación] / UNAD Publicación: Bogotá : UNAD,, 2003. Descripción Física: 1 videocasete (VHS) (353 min.): sonora, color 19 cm. Resumen: Los doctores Brian Cook y Alan Smith comparten sus experiencias acerca de la educación virtual en la Universidad de Southern Queensland, en Australia. Tema: Educación--Colombia—Conferencias.

- **EDUCACIÓN EN ESCENARIOS VIRTUALES [RECURSO ELECTRÓNICO] LA EXPERIENCIA AUSTRALIANA COMO REFERENTE PARA COLOMBIA: MEMORIAS**

Seminario internacional de educación en escenarios virtuales (2003 oct. 6-7: Santa Marta, Colombia)

Título: Educación en escenarios virtuales [Recurso electrónico]: la experiencia australiana como referente para Colombia: memorias // ICETEX... [et al.] Características archivos: Datos electrónicos (12 archivos: 77.5 MB) Publicación: Santa Marta: UNAD, 2003. Descripción física: 1 CD-ROM; 12 cm. Tipo de datos/Archivo: Aplicación Macromedia Projector. Nota de idiomas: español e inglés. Tema: Educación superior--Innovaciones tec-

nológicas--Colombia--Congresos Tema: Innovaciones educativas--Colombia--Congresos Tema: Educación virtual--Colombia--Congresos Tema: Enseñanza con ayuda de computadores--Colombia--Congresos Autor corporativo: ICETEX Autor corporativo: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

- **PROYECTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL ACTIVA, EVA**

Corporación Universitaria de Ibagué Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - ISBN: 9588028302

Autor corporativo: Corporación Universitaria de Ibagué. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales Título: Proyecto de educación virtual activa, EVA / Corporación Universitaria de Ibagué Publicación: Ibagué: El Poirá, 2003. Descripción Física: 113 p.: il., gráficas, mapas y tablas; 22 cm. Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (p. 85-88). Tema: Educación superior--Innovaciones tecnológicas--Colombia Tema: Educación virtual Autor corporativo: Colciencias.

- **LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Henao Álvarez, Octavio

Título: La enseñanza virtual en la educación superior / Octavio Henao Álvarez y Donna Zapata Zapata; presentación de María Patricia Asmar Amador Edición: 1a ed. Publicación: Bogotá: ICFES, 2002. Descripción Física: 87 p. ; 24 cm. Título de serie: (Serie Calidad de la Educación Superior : ; no. 8) Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (85-87). Tema: Educación superior--Innovaciones tecnológicas Tema: Enseñanza con ayuda de computadores Tema: Intenet (Red de computadores) Autor secundario: Zapata Zapata, Donna Autor secundario: Asmar Amador, María Patricia, Pról. Autor corporativo: Colombia. Ministerio de Educación Nacional Autor corporativo: ICFES Acceso electrónico:

- **EDUCACIÓN VIRTUAL ENCUENTRO FORMATIVO EN EL CIBERESPACIO**

Unigarro Gutiérrez, Manuel Antonio - ISBN: 9588166268 (ISBN invalid) 9589682138 ISBN: 9789588166261

Autor personal: Unigarro Gutiérrez, Manuel Antonio Título: Educación virtual: encuentro formativo en el ciberespacio / Manuel Antonio Unigarro Gutiérrez Edición: 1a ed. Publicación: Bucaramanga: Editorial UNAB, 2001. Descripción Física: 220 p.; 21 cm. Título de serie: (Colección HEXDOC) Nota de Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas (p. 217-220). Tema: Educación virtual--Bucaramanga (Colombia) Tema: Educación a distancia--Bucaramanga (Colombia) Tema: Innovaciones educativas--Bucaramanga (Colombia) Tema: Realidad virtual en educación--Bucaramanga (Colombia) Tema: Internet en la educación superior--Bucaramanga (Colombia) Tema: Enseñanza con ayuda de computadores--Bucaramanga (Colombia).

- **LA EDUCACIÓN VIRTUAL DESAFÍO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CULTURAS E IDENTIDADES**

Benítez García, Ramón



Autor personal: Benítez García, Ramón Título: La Educación Virtual: Desafío Para La Construcción de Culturas e Identidades / Ramón Benítez García En: Equidistancia Vol. 2, no. 2 (2000); p. 62-79.

- **PROPUESTA METODOLÓGICA Y ESTRATÉGICA PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA [MICROFICHA]**

Cubillos Garay, Edna Ivonne

Autor personal: Cubillos Garay, Edna Ivonne

Título: Propuesta metodológica y estratégica para la educación virtual en el programa de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana [Microficha] / Edna Ivonne Cubillos Garay, Carolina Mercedes Goenaga González-Rubio; directores Patricia Giovanna Lago León, Juan Carlos Barbosa Herrera Publicación: Bogotá, 2000 Descripción Física: 6 Microfichas Nota de tesis: Tesis (Ingeniera Industrial). -- Pontificia Universidad Javeriana

Resumen: El trabajo de grado presenta una propuesta metodológica que puede utilizarse como guía para el montaje de proyectos de educación virtual en cualquiera de las asignaturas del programa de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana, sustentada con un marco teórico pedagógico correspondiente al aprendizaje desescolarizado y las necesidades de la educación universitaria moderna, en el análisis del diagnóstico de la situación educativa actual de los estudiantes y profesores del programa de Ingeniería Industrial y en la investigación de proyectos de educación virtual a nivel local, nacional e Internacional... Tema: Ingeniería industrial--Tesis y disertaciones académicas Tema: Ingeniería industrial--Innovaciones tecnológicas Tema: Ambiente educativo Autor secundario: Goenaga González - Rubio, Carolina Mercedes Autor secundario: Lago León, Patricia Giovanna,, Dir. Autor secundario: Barbosa Herrera, Juan Carlos, Dir.

- **LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL SIGLO XXI VISIÓN Y ACCIÓN: MEMORIAS**

Conferencia mundial sobre la educación superior (1998 oct. 5-9 París, Francia)

Título: La educación superior en el siglo XXI: visión y acción: memorias / Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Variante del título: La educación superior en el siglo veintiuno Publicación: París: UNESCO, 1998. Descripción Física: 137 p. ; 30 cm. Nota general: Colección Padre Alfonso Borrero Cabal, S.J. Contenido: La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. Informe final. -- Pte. 8. Debate temático: autonomía, responsabilidad social y libertad académica. -- Pte. 9. Debate temático: la contribución al desarrollo nacional y regional. -- Pte. 10. Debate temático: la educación superior y el desarrollo humano sostenible. Pte. 11. Debate temático: la formación del personal de la educación superior: una misión permanente. -- Pte. 11. Debate temático: movilizar el poder de la cultura. -- Pte. 14. Debate temático: mujeres y educación superior: cuestiones y perspectivas. -- Pte. 15. Debate temático: la contribución de la educación superior al sistema educativo en su conjunto. -- Pte. 16. Debate temático: educación superior para una nueva sociedad: la visión de los estudiantes. -- Pte. 17. Debate temático: las exigencias del mundo del trabajo. -- Pte. 18. Debate temático: de lo

tradicional a lo virtual: las nuevas tecnologías de la información. – Pte. 19. Documento de trabajo: hacia un programa 21 para la educación superior. – Pte. 20. Documento de trabajo: panorama estadístico de la enseñanza superior: en el mundo: 1980-1995. – Pte. 23. Documento de trabajo: la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Tema: Educación superior--Siglo XXI--Congresos Tema: Planificación educativa--Siglo XXI--Congresos Autor corporativo: Unesco.

- **¿UNIVERSIDAD VIRTUAL O EXPERIMENTAL? EN COLOMBIA NO EXISTE EL MODELO DE UNIVERSIDAD VIRTUAL, SIN EMBARGO, LAS INSTITUCIONES ESTÁN AUNANDO EXPERIENCIAS PARA CONFORMAR UNA RED DE EDUCACIÓN VIRTUAL NACIONAL**

Título: Universidad Virtual O Experimental? en Colombia No Existe el Modelo de Universidad Virtual, Sin Embargo, las Instituciones Están Aunando Experiencias Para Conformar Una Red de Educación Virtual Nacional // Descripción Física: p. 102-107 En: Clase Empresarial No. 53 (Nov. 1997).

SENA EDUCACIÓN VIRTUAL AL SERVICIO DE LA EMPRESA

Título: Sena: Educación Virtual Al Servicio de la Empresa / Descripción Física: p. 52-53

Tema: Servicio nacional de aprendizaje. Sena--Modernización Tema: Educación tecnológica--Colombia--Modernización En: Clase Empresarial No. 36 (Jun. 1996).

- **LA UNIVERSIDAD VIRTUAL**

Título: La Universidad Virtual / Descripción Física: p. 36-42 Tema: Universidades--Evolución Tema: Realidad virtual--Educación Tema: Universidades--Innovaciones tecnológicas En: Gerencia Ipaee Vol. 25, no. 219 (Sep.-Oct. 1995).

NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ICFES - ISBN: 9589279171

Autor corporativo: ICFES Título: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior / Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior; Pontificia Universidad Javeriana; presentación Jaime Niño Diez Publicación: Bogotá : ICFES, 1995. Descripción Física: 7 módulos. : il.

Título de serie: (La Educación Superior) Nota general: Colección Joaquín Sánchez, S.J. Contenido: Mod. 1. Mediación pedagógica y nuevas tecnologías / Daniel Prieto Castillo. -- Mod. 2. Informática y software educativo / Alfonso Meléndez Acuña. -- Mod. 3. Redes y mediaciones pedagógicas / María Fernanda Trujillo M. -- Mod. 4. Radio y televisión en la universidad / Omar Rincón Rodríguez. -- Mod. 5. Creación de hipertextos educativos / Luis F. Maldonado Granados. -- Mod. 6. Teleconferencia y nuevas tecnologías en educación / Jean Michel Chaupart. -- Mod. 7. Sistema multimedia como prototipo de la universidad virtual / Ricardo Contreras y María Guadalupe Grijalva. Tema: Educación superior--Innovaciones tecnológicas Tema: Innovaciones educativas Tema: Radio en la educación superior Tema: Tecnología educativa Tema: Informática en educación Tema: Internet (Red de computadores) Autor secundario: Prieto Castillo, Daniel, 1942- Autor secundario: Melendez Acuña, Alonso Autor secundario: Trujillo M., María Fernanda Autor secundario: Rincón Rodríguez, Omar Gerardo, 1961- Autor secundario: Maldonado Granados, Luis F. Autor secundario: Chaupart, Jean Michel Autor secundario: Contreras

Jara, Ricardo Autor secundario: Grijalva S., María Guadalupe Autor corporativo: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Educación Título relacionado: Mediación pedagógica y nuevas tecnologías Título relacionado: Informática y software educativo Título relacionado: Redes y mediaciones pedagógicas Título relacionado: Radio y televisión en la universidad Título relacionado: Creación de hipertextos educativos Título relacionado: Teleconferencia y nuevas tecnologías en educación Título relacionado: Sistema multimedia como prototipo de la universidad virtual.