

## Presentación

Como nueva modalidad educativa, la educación a distancia en su gestación y desarrollo ha sido confrontada a superar sus diversas debilidades estructurales y tecnológicas, así como las diversas resistencias que en el ámbito educativo y social se han generado e incrementado a medida que se ha ido expandiendo.

Ambas variables sin duda tienen sus interacciones, más allá de la tradicional problemática de tipo “paradigmática” por la cual todo marco conceptual emergente y toda innovación significativa, en su génesis, se ven confrontados a resistencias y rechazos explícitos, la mayor de las veces implícitos, en la reproducción de las prácticas tradicionales, frente a esas nuevas visiones y prácticas.

Desde el lado de sus debilidades, la educación a distancia ha recorrido – y lo continúa haciendo- diversas y sucesivas reflexiones y transformaciones para la comprensión de ellas y su superación. Sin lugar a dudas, una de ellas, tal vez la más importante, ha estado asociada a la crítica de su nivel de calidad. En las últimas décadas el avance hacia modelos educativos más complejos, el desarrollo de sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación a distancia, nuevas formas de interacción con la virtualización, mejores recursos didácticos y nuevas articulaciones entre lo presencial y a distancia, han ido mostrando que no existen diferencias significativas entre los aprendizajes bajo las modalidades a distancia y presenciales. Estos datos se han verificado para grupos similares más allá de la tradicional situación de existencia de estudiantes más maduros en la educación a distancia y mejores interacciones personales en la educación presencial.

La educación a distancia también ha tenido una discusión en relación a las crecientes demandas y necesidades de pasantías y prácticas estudiantiles, como mecanismo para apropiarse de conocimientos y de generación de múltiples competencias. El aprender haciendo ha sido un desafío para la educación a distancia que comienza a ser encarado, tanto a través de modelos semipresenciales, como a partir de una programación informática que incorpora dinámicas virtuales de simulación, actividades orientadas a resolución de problemas, y nuevas pedagogías interactivas y de trabajo colectivo. Ante ese desafío la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) promovió la realización del Foro Iberoamericano: Extensión y responsabilidad social de las Instituciones de Educación a Distancia que se realizó en Santiago de los Caballeros del 17 al 19 de febrero de 2009 y del cual ha emanado la creación de un Observatorio de Extensión de la Educación a Distancia con el objeto de investigar, conocer las mejores prácticas y formular políticas y recomendaciones que contribuyan a responder a estos desafíos educativos.

Otro de los desafíos que debe encarar la educación a distancia se refiere a la llamada “soledad” de estos aprendizajes, que tiende a expresarse en la deserción y el abandono estudiantil. No es ésta una realidad exclusiva en América Latina de la educación a distancia, sino que se expresa con fuerte intensidad, aunque menor, en la educación superior presencial donde las tasas de deserción alcanzan al 50% más allá de ser parte de instituciones públicas o privadas, o de géneros. Los diversos estudios parecen mostrar que la deserción tiene múltiple causalidad y fuertes diferencias: desde los distintos niveles de selectividad hasta los problemas vocacionales de los estudiantes, desde los tipos de métodos pedagógicos hasta los problemas socio-económicos, y desde carreras más difíciles hasta aquellas en las que la dinámica grupal es mayor.

La iniciativa de este libro promovido por la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), el Observatorio de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe, de Virtual Educa en colaboración con el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD), la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (AIESAD) y la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), busca contribuir a un necesario proceso de reflexión sobre la problemática de la deser-

ción estudiantil en la educación a distancia en América Latina y el Caribe, que afecta fuertemente a las instituciones y programas de educación a distancia, a su gestión, a las estructuras de costos, a la propia eficiencia de los procesos educativos así como a los resultados de esta modalidad de enseñanza-aprendizaje para cubrir las amplias demandas de formación y de creación de capital humano en la región.

Para la UAPA, institución comprometida desde sus inicios con el fortalecimiento e impulso del sistema educativo a distancia, la publicación de este libro sienta un precedente importante en aras de determinar el estado de la cuestión relativo a la deserción en la educación a distancia. A la vez, con esta nueva publicación, la institución continúa enriqueciendo exponencialmente la reflexión y el debate en torno a los aspectos más sensibles de la educación a distancia a nivel de la región del Caribe y Latinoamérica.

Para VIRTUALEDUCA, proyecto adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, participar en la realización de análisis que permitan progresar en la extensión de una educación de calidad para tod@s es tarea fundamental. La innovación puede, en este contexto, jugar un papel importante, adaptando los modelos tradicionales a los nuevos requisitos de las sociedades latinoamericanas y caribeñas en el siglo XXI.

Los análisis desarrollados por especialistas de México, El Salvador, República Dominicana, Bolivia, Cuba, Colombia, Perú y Brasil, permiten tener una amplia y diversa panorámica de esta compleja realidad. Es una reflexión en la frontera del saber que vence las resistencias a poner los crudos datos y realidades en la mesa, así como a las carencias de datos para los análisis, dificultades que encontraron otros especialistas que no han podido llevar adelante estudios en otros países de la región ante la carencia de datos y la existencia muy reciente de procesos de educación a distancia y por ende la imposibilidad de hacer los seguimientos de cohortes como se ha querido buscar para poder hacer análisis comparativos.

Los organizadores agradecen ampliamente a los autores y a las instituciones participantes. Estos ensayos, los primeros en la región, contribuyen a la necesaria reflexión y a nuevas y más amplias investigaciones por parte de la comunidad académica, las instituciones y los gobiernos de América Latina y el Caribe. Es una

reflexión que la UAPA y VIRTUALEDUCA consideran necesaria y se sienten orgullosos de haberla promovido en estos momentos en que la educación a distancia está creciendo en toda la región, que la dimensión de su matrícula muestra que ha superado su carácter de élite al estar cerca del 7% de la matrícula regional, y cuando está conformando como una palanca de política pública de los Estados para cubrir con calidad, flexibilidad e innovación las amplias demandas de acceso a la educación superior.

Claudio Rama

*Coordinador*

*Observatorio de la Educación Virtual para América Latina  
y el Caribe (VirtualEduca)*