

# Deserción en la Educación a Distancia: Caso Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

*Dra. Yanet Y. Jiminián\**

## **Resumen**

La deserción es un problema educativo que afecta de una manera u otra el desarrollo de la sociedad. A pesar de la gravedad del problema, específicamente en el nivel superior existen pocos estudios que profundizan sobre sus principales causas.

Lo fundamental de esta investigación es contribuir al conocimiento de la deserción de los alumnos(as) de la Universidad Abierta para Adultos, ya que la información obtenida será de utilidad para identificar y atender las razones que afectan e intervienen en la trayectoria de sus alumnos(as), en cuanto al abandono de los estudios.

En el estudio se trabajó con una cohorte de alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, a la cual se le dio seguimiento para identificar la tasa de deserción a los nueve años (2009).

La tasa de deserción al finalizar el período en estudio, alcanza niveles altos de un 54%.

En la entrevista a los(as) alumnos(as) que habían desertado según el cuatrimestre que cursaban, se pudo observar que en el primer año es donde existe mayor deserción, ya que el 70.7% de los encuestados al momento de su abandono cursaban uno de los tres primeros cuatrimestres. Hay que destacar que específicamente en el primer y segundo cuatrimestre, hubo mayor deserción, ya que el 53.8% de los entrevistados cursaban uno de estos cuatrimestres.

\* Directora del Depto. de Investigación y Divulgación Científica de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA  
Dropout in Distance Education: Case Open University Adult (UAPA)

El perfil de los alumnos(as) entrevistados(as) que desertan es el siguiente: femenino, soltero, sin hijos, de edad entre los 21-35 años, su último grado al ingresar a la UAPA es bachiller, tienen de 5-10 años de haber cursado el mismo, trabajan y perciben unos ingresos entre US\$139.00-US\$278 dólares.

Las razones por las que los alumnos(as) desertan es en el 38.5%, por asuntos económicos, el 29.2% por trabajo, el 21.5% por problemas de salud, el 6.2% por viaje, el 3.1% por problemas personales y el 1.5% por la metodología didáctica. Por lo que las tres principales razones por la que los alumnos(as) se retiran son: por asuntos económicos, por trabajo y por problemas de salud.

**Palabras claves:** *Deserción, abandono, universidad, desarrollo de la sociedad, educación a distancia, UAPA, República Dominicana.*

## **Summary**

Dropout is an educational problem that affects one way or another the development of society, despite the seriousness of the problem, specifically on the upper level there are few studies which expand on their causes.

The core of this research is to contribute to knowledge of the desertion of students (as) of the Open University for Adults, since the information obtained will be useful to identify and address the reasons that affect and intervene in the trajectory of its students as, in terms of dropping out.

The study worked with a group of students who entered the first Semester of 2001, which were followed to identify the dropout rate which took nine years (2009).

The dropout rate at the end of the study period, reaches high levels of 54%.

In the interview to students who had dropped out as they were enrolled in the semester, it was noted that in the first year it is where there is greater drop since the 70.7% of respondents at the time of abandonment pursue one the first three semesters. It should be noted that specifically in the first and second semester, there were more dropouts because 53.8% of respondents were taking one of these semesters.

The profile of students who were interviewed who drop out is as follows: female, unmarried, without children, aged between 21-35 years, their final grade to join the UAPA is a bachelor, with 5-10 years after completion of the same, working and receiving an income between \$ 139.00-\$ 278 dollars.

The reasons that students drop is 38.5%, on economic matters, 29.2% for work, 21.5% for health, 6.2% for travel, 3.1% for personal reasons and 1.5 % of the teaching methodology. As the three main

reasons that students are removed are: economic affairs, for business and health problems.

**Keywords:** *Dropout, abandonment, university, development of society.*

## 1. Introducción

La educación a distancia es una opción educativa para mantener o lograr la incorporación al sistema educativo de diferentes segmentos de la población con dificultades para cumplir con los requisitos de asistencia propios de los cursos regulares. Por esta razón es que la deserción en la Educación a Distancia constituye una doble preocupación.

Según Brenes, M. (2005), la educación superior es un fenómeno de gran magnitud que parece estarse dando en toda la región latinoamericana y que tiene efectos, tanto a nivel institucional, como personal y social.

Las instituciones de Educación Superior reconocen el problema de la deserción universitaria, pero por lo general esta situación no se traduce en investigaciones que contribuyan a explicar la naturaleza de este fenómeno, conocer los niveles de deserción, determinar las características de los desertores, así como también las razones que conllevan a dejar sus estudios.

La deserción es el abandono parcial o total de la universidad por parte de los(as) alumnos(as). Es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad y este fenómeno social es ocasionado por diversas razones, ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Por lo que es un fenómeno complejo en su estudio.

Es importante indicar que para este estudio, se tomó como base la tesis realizada por la investigadora sobre Deserción en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), durante el período 2001-2006. En la misma se trabajó con una cohorte de 1,022 alumnos(as) que ingresaron en el primer cuatrimestre del año 2001, a la que se le dio seguimiento hasta el 2006. Para determinar las tasas de deserción, según las características sociodemográficas, se utilizó la técnica de tabla de vida y se aplicó entrevistas telefónicas a una muestra de 60 alumnos(as) del total de 526 alumnos(as) que habían desertado en el período en estudio, para determinar las razones de la misma.

Esta investigación se llevó a cabo con los expedientes de cada alumno(a) de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), que reposan en el archivo del Departamento de Registro y Admisiones. Los mismos contienen todos los documentos exigidos por la Institución, más un formulario de admisión que todas las personas deben llenar al momento de su ingreso a la Universidad. También los reportes de calificaciones cuatrimestrales, entre otros documentos que evidencian la trayectoria académica de cada alumno(a).

Después de haber analizado las diferentes tasas de deserción y tomando en cuenta los objetivos planteados en esta investigación, las conclusiones más relevantes fueron las siguientes: la tasa de deserción al finalizar el período en estudio, alcanza niveles altos de un 54%. Se destaca que el primer año es donde existe mayor deserción, específicamente en el primer y segundo cuatrimestres, ya que al término de los mismos ya había desertado el 33%.

El perfil de los que desertaron es el siguiente: masculino, soltero, sin hijos, de edad entre los 21-35 años, su último grado al ingresar a la UAPA es bachiller, tienen de 5-10 años de haber cursado el mismo, residen en zona rural, proceden de instituciones privadas, no trabajan y de los que trabajan desertan más aquellos que perciben de US\$139.00-US\$278.00 dólares. El índice académico promedio de los(as) participantes que desertan es de 0.00-1.99.

Los tres programas con más de un 50% de deserción cada uno son: Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica.

Según las entrevistas, las principales razones por las que desertan los alumnos(as) son: el 36.7% por asuntos económicos, el 28.3% por trabajo, el 23.3% por problemas de salud, el 6.7% por viajes, el 3.3% por problemas personales y un 1.7% por la metodología didáctica.

En otras investigaciones sobre el tema, realizadas en diferentes países, las razones para desertar son las siguientes:

Teobaldo, M. (1996, p.7), de Argentina, realizó una investigación con alumnos(as) del Ciclo Básico Común (CBC) de la Universidad de Buenos Aires (UBA), a raíz de las encuestas realizadas a los alumnos, ellos abandonan temporalmente sus estudio, en el 31% por dificultades de estudio, el 22.5% problema económico, el 12.4%

problema de salud, el 5.8% por trabajo, el 3.5% servicio militar y el 25% otros(viaje, problemas personales, etc.).

La autora considera que en la universidad se aprende, también, el oficio de estudiante. Este aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.

Fernández, A. (2000, p.4) dice que "... Se podría asociar las posibles causas de la desvinculación con los cambios culturales y sociales registrados en los últimos diez años y el impacto que éstos tuvieron sobre los jóvenes. Sin dejar de considerar la incidencia económica que pudiera tener sobre el fenómeno desvinculación pero sin otorgarle un peso central". La incidencia de lo económico pareciera tener mayor peso cuando se analiza el fenómeno de la deserción en los niveles primarios y secundarios.

Para el autor, este factor no determina la permanencia del estudiante en la universidad, sino que los mismos expresaban problemas que iban más allá de lo económico.

Estos problemas estarían asociados a dimensiones socioculturales y psicosociales. Las causas del abandono de los estudios, estarían relacionadas, por un lado, con la inadecuación entre la disposición del sujeto y la demanda exigida por una institución universitaria compleja, y, por el otro, con la falta de elementos y de orientación que están relacionados con el empobrecimiento cultural.

Un estudio reportado por Porto, A. y Di Gresia, L. (2001), en el que participaron 4,676 estudiantes del Departamento de Economía de la Universidad Nacional de La Plata, muestra la relación directa encontrada entre el rendimiento estudiantil y la carrera elegida, el género, la edad, escuela de procedencia, educación de los padres, situación laboral y las horas de dedicación al estudio. El rendimiento fue menor para aquellos estudiantes que trabajan, y disminuye proporcionalmente con el número de horas trabajadas.

En el caso del Centro Nacional de Educación Básica a Distancia (CENEBAD), los alumnos atribuían su abandono, en mayor medida, a causas psicosociales (60%) que a causas relativas al sistema (35%). Las causas más señaladas en la decisión de abandonar sus estudios fueron la falta de tiempo para estudiar y en segundo lugar, la del esfuerzo que les supone la comprensión de algunas materias

y la requerida atención a la familia. Aunque con muy bajos porcentajes, entre las causas relativas al sistema, destacan: la lejanía del tutor, la escasa calidad del material de estudio o las dificultades de las pruebas de evaluación.

Otro estudio muy completo sobre deserción, fue el que se realizó en la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP), el cual fue concluido bajo la coordinación de su Oficina de Planeación. Se exploró como base el número de estudiantes nuevos que se matriculó entre enero de 2000 y diciembre de 2004 (10.297). A partir de allí se estableció como población objeto de la investigación a los estudiantes que abandonaron sus carreras (4.464), en el período mencionado. Luego se extrajo una muestra aleatoria representativa del grupo desertor que cubriera todas las facultades, a fin de establecer las causas de deserción transversales a la totalidad de la Institución.

El estudio define el perfil del estudiante desertor de la Universidad Tecnológica de Pereira, así:

Joven en etapa de adolescencia tardía, con edad promedio 19 años, en primer año de carrera, proviene de los estratos socioeconómicos más bajos, estudió en colegio público de tipo académico, es soltero, no vive con ambos padres, a veces con familiares cercanos y su sostenimiento económico lo recibe de uno o ambos padres. El nivel educativo de sus padres como máximo alcanza bachillerato, lo que suma a esta descripción que el nivel de empleabilidad de los padres está en el salario mínimo.

Brea, M. (2004), realizó el primer estudio en República Dominicana relacionado con la deserción en las universidades públicas dominicanas. En ella resalta elementos que influyen más directamente en la deserción, entre los que se encuentran: los aspectos socioeconómicos y culturales de los(as) estudiantes, como por ejemplo las condiciones laborales, y, por ende, las horas de dedicación al estudio (son estudiantes que disponen de poco de tiempo para el estudio); también, los problemas motivacionales, personales y psicoafectivos, tales como sentimientos de frustración, desorientación vocacional, baja autoestima y la precaria adaptación al medio universitario.

Por otro lado, también señala, las razones relacionadas con el clima de tranquilidad interna y el entorno externo de estabilidad

política a la institución educativa, requisitos básicos para garantizar el logro de las metas propuestas y la ejecución ordenada de las actividades académicas; los propios de la estrechez presupuestaria, como la obsolescencia del sistema de registro, de coordinación y monitoreo de las actividades, la superpoblación en las aulas, carencia de métodos modernos para la enseñanza; los que se derivan del propio sistema, como la rigidez de los programas de estudios, su desvinculación y desarticulación con la realidad social y el mercado de trabajo, y la carencia de un plan de desarrollo nacional de largo plazo que involucre a las universidades, etc. lo que es parte de la misma problemática.

Según García, L. (1987, p.301), "En la University of New England" existe una gran diferencia entre los abandonos que se producen en el primer curso de carrera (un 35%) y el resto de los cursos (entre el 10% y 12%). Sin embargo, de aquellos alumnos que se presentan a examen, el 80% suele alcanzar el éxito".

De igual manera el autor (1987, p.302), hace referencia a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, y afirma que "los alumnos encuentran la mayor dificultad en los textos. Se quejan de que son muy extensos, complicados e inadecuados. Se consideró como desertores a los matriculados que al final de curso no se hubieran presentado o hubieran pedido la baja; la proporción de los abandonos fue del 35 %. Los motivos fundamentales del abandono: el trabajo, la falta de tiempo, la incapacidad para estudiar en soledad, su bajo rendimiento o que la UNED no impartía la carrera de su agrado".

En resumen, los estudios anteriormente citados coinciden en que los factores relacionados con el abandono de los estudios universitarios son el económico, personal, familiar, motivacional, vocacional y académico. Otras variables exploradas en los estudios son: la autoimagen en los desertores, la ayuda institucional requerida y no ofrecida, y sobre todo la percepción de los factores que pudieron haber contribuido a la deserción (método de estudio del estudiante, metodología del profesor, la falta de comprensión de las asignaturas, los requerimientos exigidos por la universidad, materiales didácticos, etc.).

El tema de la deserción constituye por su magnitud un problema importante del sistema de educación superior. Las altas tasas de

abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

Esta investigación tiene como objetivo general analizar el nivel de deserción en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) y las principales razones que indican los desertores.

La razón fundamental que ha motivado la realización de esta investigación, es la necesidad de seguir indagando sobre un problema educativo que constituye uno de los mecanismos que la sociedad en general y las universidades en particular, han institucionalizado como un proceso que permite marginar a muchos de los(as) alumnos(as) de su derecho a formarse en una profesión, olvidándose que deben brindar igualdad de oportunidades.

## **2. Contexto de la Investigación**

### ***2.1 Educación a Distancia y sus bases teóricas***

En los últimos años, la educación a distancia se ha esparcido ampliamente, y en forma paralela las innovaciones tecnológicas de la información y la comunicación se incluyen como parte importante de los procesos educativos que se generan en estos sistemas.

La modalidad de educación a distancia se distingue de la presencial, especialmente, por la separación física, en tiempo y espacio, entre el(la) docente y el(la) alumno(a), por la comunicación mediatizada y el trabajo independiente del (de la ) alumno(a).

Dentro de un marco general, en esta modalidad, el proceso educativo se efectúa mediante el uso de diversos medios de comunicación, tales como audio, vídeo, impreso y electrónico; al igual se emplean apoyos como las tutorías, grupos de estudio, entre otros. Los materiales didácticos constituyen el vínculo principal para desarrollar los contenidos, presentar las experiencias educativas, promover la interactividad pedagógica y generar aprendizajes significativos.

García, L. (1994, p.94) señala que las ventajas de los sistemas de enseñanza a distancia son las siguientes:

- Se elimina o reducen al máximo las barreras y los requisitos de acceso al curso o nivel de estudios.

- Se diversifica y amplía la oferta de cursos.
- Puede atenderse a una numerosa población, aunque esté dispersa geográficamente.
- Se ofrece una oportunidad de formación adaptada a las exigencias actuales a quienes no pudieron iniciar o concluir su formación anterior.

La educación a distancia es una vía para mantener o lograr la incorporación al sistema educativo de diferentes segmentos de la población con dificultades para asistir a los cursos regulares.

Para República Dominicana, y para los demás países de América Latina, las posibilidades de un creciente y correcto desarrollo de la Educación a Distancia significaría un importantísimo aporte, ya que fomentaría la igualdad de oportunidades educativas y facilitaría la capacitación para la inserción en el mercado laboral.

## **2.2 Universidad Abierta para Adultos (UAPA)**

En el año 1991 se sometió el proyecto de la Universidad Abierta Para Adultos al Consejo Nacional de Educación Superior. Tres años después, en el 1994, se conoció y fue aprobado. En enero de 1995 se inició la docencia con una matrícula de 28 participantes. Por recomendación del Consejo Nacional de Educación Superior, el Poder Ejecutivo emite el Decreto 230-95 (12 de octubre de 1995), dotándola de personería jurídica y de capacidad legal para expedir títulos académicos con la misma fuerza y alcance que los expedidos por otras instituciones de nivel superior.

La Universidad Abierta para Adultos es la primera institución de educación superior a distancia, con una modalidad semipresencial y no presencial en la República Dominicana.

### **2.2.1 Naturaleza**

La Universidad Abierta para Adultos es una institución privada, de interés social y sin fines de lucro. Es privada porque el capital invertido no proviene del Estado, y sin fines de lucro porque los ingresos que percibe y los beneficios que obtiene, son invertidos en la misma para ofrecer mejor calidad en los servicios y en la enseñanza. Nunca para beneficio personal.

La Universidad Abierta para Adultos es un proyecto que surge en el momento en que en el país se venía debatiendo la cantidad

excesiva de instituciones poco innovadoras que a nivel superior estaban surgiendo, las cuales no ofrecían ninguna alternativa nueva. El enfoque previsto para su fundación giraba en torno al concepto de institución innovadora no tradicional.

### ***2.2.2 Principios***

Los Estatutos de la Universidad Abierta para Adultos (2003), establecen que los principios “se fundamentan en el propósito de desarrollar facilidades educativas a nivel superior que permitan establecer las bases para garantizar la igualdad de oportunidades de estudios de este nivel a todas aquellas personas mayores de 18 años que por una razón no han podido acceder a los mismos, mediante enfoques educativos tradicionales y no tradicionales y a distancia, en las modalidades: semipresencial y no presencial”.

### ***2.2.3 Perfil de ingreso de los alumnos y alumnas***

El alumnado que ingresa a la Universidad Abierta para Adultos es muy variado. A ella pueden llegar desde el adulto joven hasta el adulto mayor. Prevalece la población adulta joven que procede de diferentes estratos sociales y tiene diferentes niveles de ingresos económicos, con formación académica desde bachilleres, recién salidos de la Educación Media, adultos que tienen muchos años que concluyeron estos estudios, hasta personas con maestrías que quieren realizar otra carrera de interés o por requerimientos de cambios laborales.

## **3. Deserción**

### ***3.1 Aspectos generales de la deserción***

En el ámbito de la República Dominicana, el fenómeno de la deserción universitaria ha sido poco estudiado. Existen pocas investigaciones que tratan específicamente la problemática, a pesar de estar muy estrechamente relacionada con el rendimiento académico de los (las) alumnos(as).

Esta situación se evidencia claramente en los aspectos de infraestructura, así como en la formación y supervisión de la calidad docente; otros factores característicos son: la baja remuneración a

los (las) docentes, la desmotivación, el pluriempleo que fomenta el propio sistema educativo al que se ven sometidos los (las) docentes para poder subsistir.

### **3.2 Deserción Universitaria**

Tinto, V. (1987, p.10) menciona que: “No todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional). Otras resultan, al cabo, sólo en una interrupción temporaria de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto”.

Igualmente, sostiene que existen patrones de comportamiento de las cohortes en relación con el tiempo en que ocurre la deserción; por un lado, observa que la dinámica de la deserción varía durante el transcurso de la carrera. La deserción que adopta la forma de abandono voluntario es más frecuente en los primeros meses posteriores al ingreso a la universidad; por otro, más de la mitad de los estudiantes (57%) que abandonan los estudios salen antes de comenzar su segundo año y el 40% de los que comienzan el cuarto año fracasan en el intento por obtener un título (Tinto, 1989).

Según Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.53), la deserción de los(las) alumnos(as) es uno de los problemas que más consecuencias negativas ha suscitado a los países latinoamericanos y principalmente a República Dominicana, ya que este problema trae como consecuencia delincuencia, criminalidad, desorden social, inadaptación y gastos excesivos para los gobernantes de turno.

### **3.3 Factores relacionados con la Deserción**

Es importante considerar que un gran número de los alumnos(as) que desertan, siempre señalan como causas situaciones externas o ajenas a su responsabilidad.

Específicamente para Otero, L. (s.f., pp.8-9), algunas de las variables que influyen en la deserción son los factores psicosociales

y sociodemográficos del contexto familiar, recursos económicos, alguna limitación física y mental, ausencia de disciplina y el método en el estudio. Aunado a esto se encuentran deficiencias en los programas académicos, expectativas sobre la carrera matriculada, matrícula en carreras no deseadas, carga académica, lugar de residencia, oportunidades académicas, falta de orientación vocacional, complejos componentes de la personalidad (aspiraciones, motivación, entre otros).

Otras variables complementarias, según Páramo, G. y Correa, C. (1999, p.70), que se asocian a la deserción son: los ambientes educativos, la edad (inmadurez), la adaptación social, la apatía por los programas curriculares, el cambio brusco del modelo pedagógico respecto al que tenían en el colegio, tipos de evaluación, cursos de poco interés para el ejercicio profesional, y la masificación de la educación.

Todas estas variables relacionadas con el fenómeno de la deserción, son diferenciadas por Páramo, G. y Correa, C. (1999, p.66) en causas 'intrasujeto' y causas 'extrasujeto'. Las primeras involucran aspectos como enfermedad y muerte, mientras que las segundas apuntan a variables netamente externas.

En fin, son diversas las razones que empujan al/la alumno(a) a desertar: unos se retiran por falta de interés, otros no ven en la educación una alternativa para la solución de sus problemas; otra causa es la falta de apoyo institucional.

Las razones de mayor incidencia para que los jóvenes abandonen sus estudios universitarios se perciben en cuatro ámbitos: de orden académico, del propio sistema universitario o institucional, socioeconómicas y personales.

### **3.3.1 Factores Académicos**

El individuo que ingresa a una universidad está en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico. Por ello su rendimiento académico está determinado, en gran medida, por sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y la familia); características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo); antecedentes educativos (promedio de calificaciones,

características de las universidades y docentes), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso).

Según Castillo, M. (2005, p.51), el rendimiento académico que logra el estudiante está asociado a sus fortalezas o deficiencias de tipo educativo y formativo, tales como: expresión escrita, expresión oral, nivel de comprensión y retención, calidad de los conocimientos previos en aspectos relacionados con la realidad circundante, empleo de técnicas de estudio, experiencia en la presentación de trabajos escritos, entre otras. Para muchos, la debilidad en estas destrezas representa un obstáculo difícil de superar.

Según las autoras Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.58), la deserción se produce por la inadaptación de las instituciones educativas a la vida, escaso grado de asistencia personalizada; por otra parte, el trabajo, la inadaptación del participante a la institución, lo que se refleja en el progreso inadecuado o bajo rendimiento.

En cuanto a las circunstancias académicas de entrada de los alumnos(as) de la UNED, según García, L. (1987, p.376) abandonan más quienes se matricularon en Ciencias e Ingeniería y los que iniciaron los estudios cinco años después de haber dejado el ciclo anterior.

### **3.3.2 Factores Institucionales**

Si se toma en cuenta los planes de estudio a que está sometido el/la alumno/a, se puede concluir que cada vez las exigencias son mayores, lo mismo que la cantidad de materias que se ofrecen sin tomar en cuenta la capacidad y necesidad de cada individuo en particular.

El temperamento, las diferencias en la capacidad del intelecto del individuo, la cantidad de material, la forma en que son aplicados, la insuficiencia en las relaciones humanas, entre alumnos-maestro y la falta de objetivos trazados en base a la necesidad individual de cada persona, son algunas de las causas que han conllevado a una masiva deserción universitaria.

Según las autoras Estévez, L. y Reynoso, E. (2005, p.58), "...otros factores que contribuyen con la deserción son la rigidez de los programas de estudios, su desvinculación y desarticulación con la realidad social y el mercado de trabajo, y la carencia de un

plan de desarrollo nacional de largo plazo que involucre a las universidades, siendo esto parte de la misma problemática”.

Expresan además: “otro factor causante de la deserción es la formación docente, pues el uso inadecuado de la metodología contribuye a que muchos alumnos(a) pierdan el interés de educarse y abandonan el aula”.

En conclusión, la escasa profesionalización de los profesores, el estado crítico de los laboratorios, aulas y recursos audiovisuales; planes, programas y métodos didácticos desfasados, junto a la escasez de niveles de formación técnica y de postgrado, así como un deficiente desarrollo de la investigación y de extensión universitaria, son los rasgos más caracterizados del fenómeno de la deserción.

### ***3.3.3 Factores Socioeconómicos***

Según Tinto, V. (1987, p.86), las consecuencias más relevantes de los factores económicos ocurren en el momento de ingresar a la educación superior, pues en este período la mayoría de los (las) alumnos(as) deben tener en cuenta su situación económica para estructurar sus decisiones.

Esta situación afecta con mayor fuerza a los jóvenes de menores ingresos, por lo que el tema financiero y la eficiencia en el gasto se hacen más crítico. Esto se debe a que la evolución económica del país ha estado en estrecha correlación con los acontecimientos registrados en los países en desarrollo, aunque en algunos casos el desenvolvimiento dominicano evidencia algunas características propias que la diferencia de las demás.

En este, sentido es importante destacar que a medida que la inflación aumenta disminuye el poder de adquisición de los salarios; el valor real del salario mínimo no es suficiente para que una persona pueda suplir sus necesidades más perentorias.

De manera que, el factor económico incide en cualquier decisión sobre la continuidad universitaria, y pesa mucho más en el inicio de la actividad como alumno(a) universitario.

### 3.3.4 Factores Personales

Dentro de los factores personales se observan, entre otros: enfermedad del/la alumno(a), cambio de estado civil, tener un hijo, cambio de residencia.

García Lamas (1986, pp.168-170), citado por García, L. (1987, p.120), encontró que en la UNED y en la carrera de Ciencias de la Educación el rendimiento académico de los varones es significativamente más alto que el de las mujeres. Igualmente, García, L. (1985, pp.50-53), en un estudio referido a los licenciados de la UNED, mostró que los varones alcanzaron mayor grado de eficacia en los estudios que las mujeres.

Sin embargo, en un estudio realizado por Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306), los hombres son más propensos que las mujeres a abandonar.

En lo que respecta a la edad, Patton (1958, pp.484-485), citado por García, L.(1987, p.120), concluye que los universitarios cuanto más jóvenes ingresan, más probabilidad de éxito. Sin embargo, si se retrasa la entrada, la probabilidad de éxitos será más elevada cuanto más edad tenga el estudiante. En estudios referidos a la Universidad, no se han encontrado diferencias significativas en el rendimiento relacionadas con la edad.

Infestas (1986, p.18), citado por García, L. (1987, p.120), en investigación realizada en la Universidad de Salamanca, encontró que los mayores de 25 años abandonaban la Universidad en mayor medida que los jóvenes.

El estado civil y el número de hijos parece un predictor significativo aunque de baja incidencia, según los estudios de Malstrom y otros (o.c). Más de las tres cuartas partes de los primeros licenciados de la UNED eran individuos casados y con hijos.

García, L. (1987, p.334) con respecto al perfil de los alumnos(as) de la UNED que abandonan, afirma que los que más abandonan son hombres, pero si se compara con la demanda y con los que logran su éxito, abandonan proporcionalmente más mujeres. Abandonan más los individuos de 20 a 29 años, los casados y con hijos, aunque comparado con la demanda y con los licenciados, existe mayor proporción de solteros, los docentes, y de manera significativa, comparado con otros grupos, los empleados. Y, por fin, abandonan más aquellos que dedican a trabajo remunerado más de 40 horas semanales.

## **4. Metodología Utilizada**

La presente investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo no experimental, el alcance del mismo es descriptivo, utilizando un diseño longitudinal. Según Hernández, R. y otros (2003, p.270), este enfoque se centra en estudiar cómo evolucionan una o más variables o las relaciones entre ellas y analizar los cambios a través del tiempo de un evento, una comunidad, un fenómeno, una situación o un contexto. En este caso se estudió la cohorte de alumnos(as), que ingresaron en el año 2001. Luego se identificaron los participantes titulados desde el año 2005 hasta el 2009 y los que aun permanecen en la universidad. La diferencia entre ambos totales permitió determinar la tasa de la deserción.

La técnica empleada fue la encuesta, la cual se aplicó a través de una entrevista telefónica, por considerarse la más adecuada en estos casos donde la población está dispersa geográficamente.

### **4.1 Fuente de información**

Para la entrevista telefónica se seleccionó una muestra del total de 1232 alumnos(as) que habían desertado en el periodo en estudio. Se seleccionó una muestra aleatoria, para la cual se utilizó la fórmula de Fischer y Navarro(1996), con un nivel de confianza de 90% y un margen de error del 10%, lo cual dio como resultado 65 desertores. Luego se les aplicó una entrevista telefónica para identificar las características sociodemográficas que identifica a dicha población, programa de estudio, índice académico promedio y las razones por las que desertaron los(as) alumnos(as).

### **4.2 Variables de la investigación**

Para el estudio se consideraron las siguientes variables, tomando en cuenta los objetivos planteados:

**Características sociodemográficas:** Son las características sociales de una población, como género, edad, estado civil, cantidad de hijos, situación laboral, ingresos, en qué tipo de zona residen y sus antecedentes educativos.

**Programas académicos:** Se especificaron las carreras que oferta la institución como son: Licenciatura en Derecho (DER), Licenciatura en Administración de Empresa (ADM), Licenciatura en Mercadeo (MER), Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica (EDB) y otras.

**Índice Académico:** Se clasificó en tres categorías: de 0-1.99, de 2.00-2.99, 3.00-4.00.

**Razones:** Se clasificó en las siguientes: asuntos económicos, trabajo, problema de salud, viaje, problemas personales y metodología didáctica.

### **4.3 Cálculo de la deserción**

En esta investigación se empleó el método tradicional para el cálculo de la deserción.

La fórmula de cálculo de la deserción es la siguiente:

$D = (\text{matrícula inicial en el año } q - \text{total de titulados en el año } q) - (\text{total de alumnos que aún permanecen})$

Para el cálculo de la tasa de deserción se utilizó la siguiente fórmula:

Tasa de Deserción =  $D * 100 / \text{matrícula inicial en el año } q$

Para el análisis de la tasa de deserción se utiliza la siguiente escala de medición:

BAJA: Menor a 20%

MEDIA: De 20% a 50%

ALTA: Mayor de 50%

## **5. Resultados obtenidos**

### **5.1 Tasa de Deserción de alumnos(as)**

El problema de la deserción, es sin duda, uno de los que más preocupan actualmente a las instituciones de Educación Superior. Se trata de un fenómeno complejo, que requiere de profundos análisis, ya que sus causas se deben a múltiples factores. Las condiciones institucionales y socio-económicas del país marcan sus particularidades.

En el cuadro No. 1 se observa que el número de alumnos(as) matriculados en el año 2001 fue de 2,280 alumnos(as), de los cuales 785 aproximadamente terminó su plan de estudio en la fecha correspondiente, es decir, hubo una eficiencia terminar de un 34%.

Al finalizar el período en estudio se puede observar que 963 alumnos(as) obtuvieron su título, es decir, un 42% de los alumnos(as) se graduaron al finalizar el año 2009. Actualmente quedan 85 alumnos(as), equivalente al 3.7% que aún permanecen en la universidad, ya sea porque han reprobado asignaturas y/o porque han interrumpido sus estudios.

Tomando en cuenta los datos obtenidos, se deduce que desertaron 1232 alumnos (as), lo que corresponde a una tasa de deserción de un 54%, lo cual es considerada alta. Sin embargo, si la comparamos con la encontrada por Tinto, V. (1989), esta es menor, ya que según él, el 57% abandonan sus estudios antes de comenzar su segundo año y el 40% de los que comienzan el cuarto año fracasan en el intento por obtener un título.

## Cuadro No. 1

**UAAPA: Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el año 2001, según carrera, en el período 2001-2009**

CLAVES	Carreras	Número de alumnos(as) de la cohorte de ingreso en el año 2001 A	Número de Titulados al año 2005 B	Número de Titulados en el año 2006 C	Número de Titulados en el año 2007 D	Número de Titulados en el año 2008 E	Número de Titulados en el año 2009 F	Número de alumnos(as) que a un per- manece en la Universidad G	Total de titulados H= B+C+D+E+F	Total de Desertores D=(A-H)+G
DER	Lic. En Derecho	576	124	106	23	11	9	33	273	270
MER	Lic. En Mercadeo	420	76	42	16	5	7	6	146	268
CON	Lic. En Contabilidad	40	5	12	6	1	1	2	25	13
ADM	Lic. Adm. De Empresas	353	87	35	17	10	2	13	151	189
ADT	Lic. Adm. De Emp. Turísticas	38	3	4	0	0		3	7	28
LMO	Lic. Lenguas Modernas	112	12	8	4			8	24	80
EDE	Lic. Cs. Educ. Mención Didáctica de las Lenguas Ext.	55	12	9		1	3	1	25	29
ELE	Lic. Cs. Educ. Mención Didáctica de las Lenguas Española	51	5	4	8	2		0	19	32
ECS	Lic. Cs. Educ. Mención Ciencias Sociales en E/IM	51	7	6	1	3	1	3	18	30
EDI	Lic. Cs. Educ. Mención Educación Inicial	58	15	15	4	2	2	1	38	19
EDB	Lic. Educ. Básica	243	76	24	6	2	4	8	112	123
PSG	Lic. Psicología	49	8	7	4	3		2	22	25
PSE	Lic. En Psic. Educativa	72	7	21	5	4		1	37	34
PSI	Lic. En Psic. Industrial	64	9	8	1	1	1	1	20	43
PSC	Lic. En Psic. Clínica	77	20	15	3	2	1	3	41	33
TMER	Técnico en Mercadeo	1	0	0	0	0		0	0	1
EDU	Lic. Educ. Investigativa	5	0	0	0	1		0	1	4
TED	Tecn. En Educación	14	3	0	1	0		0	4	10
TEI	Tecn. En educación Inicial	1	0	0	0	0		0	0	1
<b>TOTAL</b>		<b>2280</b>	<b>469</b>	<b>316</b>	<b>99</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>85</b>	<b>963</b>	<b>1232</b>
<b>Porcentaje de Deserción</b>										<b>54%</b>

## 5.2 Resultados de la entrevista

Se observa en el cuadro No. 2, de la muestra seleccionada de alumnos(as) desertores el 52.3% es femenino y el 47.7% masculino. Esto no quiere decir que las mujeres desertan más que los hombres, ya que en estudios anteriores sobre la deserción en la UAPA queda evidenciado que la tasa de deserción de los hombres es mayor que las mujeres. En este sentido Woodley y Parlett, citado por García, L. (1987, p.306), deduce que los hombres son más propensos que las mujeres a abandonar. Sin embargo, García, L. (1987, p.326) afirma que si se compara con la demanda y con los que logran su éxito, abandonan proporcionalmente más las mujeres.

### CUADRO NO. 2

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según género

Género	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Femenino	34	52.3
Masculino	31	47.7
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No.3 indica que la mayoría de los entrevistados, en un 81.5% tienen una edad entre los 21 y 35 años y solo el 18.5% tiene más de 35 años. Según García, L. (1987, p.328), la edad tiene un influjo significativo en el abandono, reflejando en su estudio que los que abandonaron lo hicieron fundamentalmente cuando tenían de 20 a 29 años.

### CUADRO NO. 3

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según edad

Edad	Número de alumnos(as)	Porcentaje
21-35	53	81.5
Más de 35	12	18.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

En el cuadro No.4 indica que los entrevistados en un 41.5% no tienen hijos, un 32.3% tienen de 1 a 2 hijos y un 26.2% tienen 3 hijos o más. Se puede observar que estos resultados se contradicen con los presentados por García, L. (1987, p. 334) quien afirma que abandonan más los individuos con hijos.

### CUADRO NO. 4

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según número de hijos

Número de hijos	Número de alumnos(as)	Porcentaje
1-2 hijos	21	32.3
3 o más	17	26.2
No tiene	27	41.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

Se observa en el cuadro No. 5, que de los entrevistados la mayoría son soltero en un 70.8%, un 24.6% son casados y sólo un 4.6% son divorciados. Los solteros son los que más desertan. Dicho resultado se relaciona con los resultados del estudio que se realizó en la Universidad Tecnológica de Pereira(UTP) en el periodo 2000-2004, el cual el perfil de los estudiantes que desertan

en dicha universidad es soltero, contrariamente a lo que confirma García, L. (1987, p.330), que el estado civil que recoge mayor número de abandonos es el de casado.

### CUADRO NO. 5

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según estado civil**

Estado Civil	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Soltero	46	70.8
Casado	16	24.6
Divorciado	3	4.6
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No.6 se observa que la distribución por carrera de los entrevistados: el 27.7%, Derecho, el 23.1%, Administración de empresas, el 18.5%, mercadeo, el 6.2%, Psicología Clínica, Psicología Industrial y Educación Básica respectivamente y el 4.6%, Lenguas Modernas, mención turismo. Lo que indica que la mayoría de los alumnos(as) desertores que se encuestaron eran de la carrera de Derecho, Administración de Empresas y Mercadeo.

Estos datos coinciden con los especificados en el informe de la SEESCYT (2006, p.108), que indica que Mercadotecnia, Medicina, Administración de Empresas y Derecho encabezan la lista de programas con mayor número de desertores registrados en el año 2004. Los cuatro programas asumen el 40% de la deserción (temporal o definitiva, abierta o encubierta) declarada por las IES.

### CUADRO NO.6

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según carrera

Carrera	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Derecho	18	27.7
Mercadeo	12	18.5
Adm. De Empresas	15	23.1
Psicología	1	1.5
Psicología Clínica	4	6.2
Psicología Educativa	2	3.1
Educación, mención Didáctica de lengua extranjeras	1	1.5
Adm. De Empresas Turísticas	1	1.5
Psicología Industrial	4	6.2
Educación Básica	4	6.2
Lenguas moderna, mención turismo	3	4.6
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

Se observa en el cuadro No.7, que el 64.6% de los entrevistados tienen de 5-10 años que cursaron su último grado y el 35.4% tienen más de 10 años. Estos resultados coinciden con los de García, L. (1987, p.376) que afirma que abandonan más quienes iniciaron los estudios cinco años después de haber dejado los estudios del ciclo anterior.

### CUADRO NO. 7

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según tiempo transcurrido desde que cursó su último grado**

Tiempo transcurrido	Número de alumnos(as)	Porcentaje
5-10 Años	42	64.6
Más de 10 Años	23	35.4
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

Se observa en el cuadro No.8, que el 97% de los entrevistados, es decir, la mayoría son bachilleres y sólo el 3% ingresó con un grado de licenciatura. Es importante destacar que estos resultados coinciden con Castillo, M. (2005, p.51) que afirma que uno de los obstáculos difíciles de superar es la carencia de conocimientos previos en aspectos relacionados con la realidad circundante. Por otra parte Martínez (1986) citado por García, L. (1994, p. 152) dice que una de las principales causas de deserción de los alumnos(as) es la falta de preparación previa.

### CUADRO NO. 8

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según último grado académico**

Último grado académico	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Bachiller	63	97
Licenciatura	2	3
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos(UAPA)*

Se observa en el cuadro No.9, que un 69.2% de los entrevistados trabaja y el 30.8% no trabaja. Según García, L. (1987, p. 334) en su estudio en la UNED-España, afirma que abandonan más aquellos estudiantes que dedican a trabajo remunerado más de 40 horas semanales.

Por otro lado, Brenes, M. (2005) especifica en su estudio que alrededor del 20% de los estudiantes dejan sus estudios para dedicarse a trabajar; indica que muchos de los estudiantes sentían que no tenían tiempo para dedicarse al estudio y trabajo, aparte de otros compromisos.

### CUADRO NO. 9

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según situación laboral**

Situación Laboral	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Con trabajo	45	69.2
Sin trabajo	20	30.8
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

Se observa en el cuadro No.10, que el 32.3% de los entrevistados reciben ingreso menor de US\$139, el 30.8% no recibe ningún ingreso, el 26.2% tienen ingreso entre US\$139-US\$278 y un 10.8% reciben más de US\$278 dólares de ingresos. Se observa que el fenómeno de la deserción afecta más a los de menores ingresos. En el estudio realizado por Brenes, M. (2005) especifica que el principal motivo por el que los estudiantes se retiraron tiene que ver entre otros aspectos con la situación socioeconómica desfavorable, es decir, que los estudiantes no contaban con los recursos económicos para cubrir los costos de estudio.

### CUADRO NO. 10

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según ingreso

Ingresos	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Menor US\$139	21	32.3
De US\$139-US\$278	17	26.2
Más US\$278	7	10.8
No Ingresos	20	30.8
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

Se observa en el cuadro No.11, que de los desertores entrevistados un 41.5% tenía al momento de su retiro un índice académico entre 2.00-2.99, un 30.8% entre 0.00-1.99 y un 27.7% entre 3.00-4.00.

El rendimiento académico de los alumnos(as) tiene mucho que ver con su permanencia en la institución. Según las autoras Estévez L. y Reynoso, E. (2005) la deserción se produce por la inadaptación de las instituciones educativas a la vida, escaso grado de asistencia personalizada, el trabajo y la inadaptación del participante a la institución. Igualmente Knut, W. (2000) plantea que la repitencia es la principal razón, pero no la única, por la cual los estudiantes universitarios abandonan las aulas antes de haber terminado la carrera.

### CUADRO NO. 11

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según índice académico

Índice Académico	Número de alumnos(as)	Porcentaje
0.00-1.99	20	30.8
2.00-2.99	27	41.5
3.00-4.00	18	27.7
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos(UAPA)

Se observa en el cuadro No.12, que de los desertores entrevistados un 32.3% estaban al momento de su retiro en el primer cuatrimestre, un 21.5% en el segundo, un 16.9% en el tercero, un 6.2% en el cuarto, un 4.6% en el quinto, un 3.1% en el sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo cuatrimestre respectivamente y un 1.5% en un décimo primer y segundo cuatrimestre respectivamente. Esto indica que en el primer año es donde hay mayor tasa de deserción, específicamente en el primer y segundo cuatrimestres respectivamente.

Se observa que la dinámica de la deserción varía durante el transcurso de la carrera, y la que adopta la forma de abandono voluntario es más frecuente en los primeros meses posteriores al ingreso a la universidad... (Tinto, V. 1989).

Teobaldo, M. (1996, p.2) considera que es necesario aprender el oficio de estudiante universitario para incorporarse a la universidad de tal modo que se permanezca en ella; requiere un proceso de resocialización en las exigencias y reglas propias de este nivel. En la universidad se aprende, también, el oficio de estudiante. Este aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.

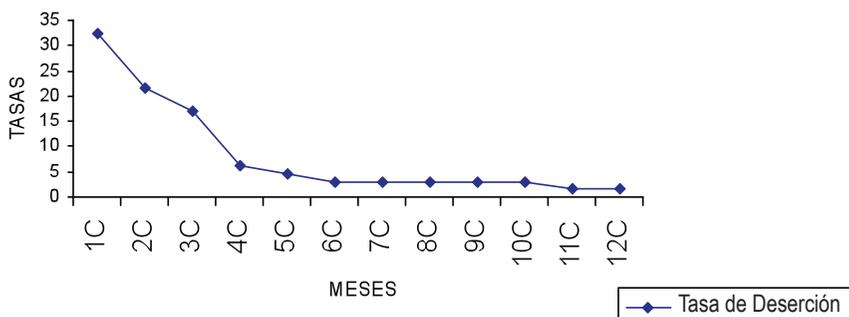
**CUADRO NO. 12**  
**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores,**  
**que ingresaron en el año 2001, según cuatrimestre**

<b>Cuatrimestre</b>	<b>Número de alumnos(as)</b>	<b>Porcentaje</b>
Primer cuatrimestre	21	32.3
Segundo cuatrimestre	14	21.5
Tercer cuatrimestre	11	16.9
Cuarto cuatrimestre	4	6.2
Quinto cuatrimestre	3	4.6
Sexto cuatrimestre	2	3.1
Séptimo cuatrimestre	2	3.1
Octavo cuatrimestre	2	3.1
Noveno cuatrimestre	2	3.1
Décimo cuatrimestre	2	3.1
Décimo primer cuatrimestre	1	1.5
Décimo segundo cuatrimestre	1	1.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

### GRÁFICA NO. 1

Tasas acumuladas de deserción para la población de alumnos(as) que ingresaron en el año 2001 según cuatrimestre



Se les preguntó si su adaptación a la universidad fue fácil, los entrevistados contestaron en un 80% que estaban muy de acuerdo y de acuerdo, un 16.9% indica que están en desacuerdo y un 3.1% muy en desacuerdo. Se puede observar que la mayoría no tuvo dificultad para adaptarse a la universidad.

### CUADRO NO. 13

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si su adaptación a la universidad fue fácil

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	38	58.5
De acuerdo	14	21.5
En desacuerdo	11	16.9
Muy en desacuerdo	2	3.1
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

Según el cuadro No.14, los entrevistados(as) en un 61.5% están muy de acuerdo y un 38.5% están de acuerdo con el proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes, ya que consideran que es muy bueno.

#### CUADRO NO. 14

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si el proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes es muy bueno**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	40	61.5
De acuerdo	25	38.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 15 se observa que un 38.5% el desempeño académico de los alumnos(as) fue bueno, un 26.2% fue regular y deficiente respectivamente y un 9.2% excelente, lo que indican que para un 52.4% su desempeño fue de regular a deficiente.

#### CUADRO NO. 15

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según la consideración de su desempeño académico**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Excelente	6	9.2
Bueno	25	38.5
Regular	17	26.2
Deficiente	17	26.2
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 16, se observa que un 38.5% indican que están de acuerdo con que la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente, un 32.3% está ni en desacuerdo ni de acuerdo y un 29.2% está muy de acuerdo. De los resultados anteriores se deduce que en un mayor porcentaje, de 67.7%, están de acuerdo y muy de acuerdo con que la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente.

**CUADRO NO. 16**

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente**

<b>Alternativas</b>	<b>Número de alumnos(as)</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy de acuerdo	19	29.2
De acuerdo	25	38.5
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	21	32.3
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 17, se observa que un 47.7% está muy de acuerdo con que la vida académica universitaria es adecuada. Un 36.9% está de acuerdo y sólo un 15.4% está ni en desacuerdo ni de acuerdo. Lo que indica en un porcentaje mayor, de un 84.6%, de los entrevistados(as) está muy de acuerdo y de acuerdo que la vida académica universitaria en cuanto a los planes y programas de estudio es adecuada.

### CUADRO NO. 17

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si la vida académica universitaria (planes y programas de estudio) es adecuada

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	31	47.7
De acuerdo	24	36.9
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	15.4
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

En el cuadro No. 18, se observa que el 44.6% está muy de acuerdo que la vida académica universitaria es adecuada, el 40% está de acuerdo y el 15.4% está ni en desacuerdo ni en acuerdo, lo que indica que el mayor porcentaje, en un 84.6%, de los entrevistados(as) está muy de acuerdo y de acuerdo que la vida académica universitaria en cuanto a los trabajos y exámenes es adecuada.

### CUADRO NO. 18

UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si la vida académica universitaria (trabajos y exámenes) es adecuada

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	29	44.6
De acuerdo	26	40.0
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	15.4
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

En el cuadro No. 19, el 44.6% nunca tuvo apoyo fuera del salón de clases por parte de los profesores, el 16.9% lo tuvo siempre y algunas veces respectivamente y el 13.8% muchas veces. Se observa que un porcentaje significativo de los encuestados no tuvo apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de los profesores.

### CUADRO NO. 19

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si recibió apoyo (orientación, tutoría o asesoría) fuera del salón de clases por parte de los facilitadores**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Siempre	11	16.9
Muchas veces	9	13.8
Algunas veces	11	16.9
Nunca	29	44.6
Casi Nunca	5	7.7
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 20, se observa que un 61.5% está de acuerdo con que el apoyo académico dentro del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad, un 32.3% está muy de acuerdo y un 6.2% está ni en desacuerdo ni de acuerdo, lo que indica que un 93.8% considera que fue de excelente calidad el apoyo académico que los docentes le brindaron dentro del salón de clases.

### CUADRO NO. 20

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si el apoyo académico dentro del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	32.3
De acuerdo	40	61.5
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	4	6.2
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 21, se observa que un 63.1% está de acuerdo con que fue de excelente calidad el apoyo académico fuera del salón de clases por parte de los docentes, el 32.3% opina muy de acuerdo y el 4.6% indicó estar ni en desacuerdo ni de acuerdo con la calidad del apoyo académico que les brindaron los docentes fuera del salón de clases.

### CUADRO NO. 21

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si el apoyo académico fuera del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	32.3
De acuerdo	41	63.1
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	3	4.6
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 22, se observa que un 80% de los entrevistados(as) opinó que los grupos de las asignaturas que deseaban inscribir en el cuatrimestre siempre estaban disponibles, un 12.3% opinó que estaban en horarios difíciles y un 7.7% que

estaban llenos siempre, lo que indica en un mayor porcentaje que los alumnos(as) que desistieron no confrontaban problemas para inscribirse en los cursos.

### CUADRO NO. 22

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desistidores, que ingresaron en el año 2001, según disponibilidad de los grupos de las asignaturas en el cuatrimestre**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Estaban disponibles	52	80.0
Estaban llenos siempre	5	7.7
Estaban en horarios difíciles	8	12,3
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desistidores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 23, se observa que un 63.1% de los encuestados están muy de acuerdo con que el trabajo dentro del salón de clases les resultó razonable, el 35.4% estuvo de acuerdo y el 1.5% ni en desacuerdo ni de acuerdo, lo que indica que un 98.5% de los entrevistados(as) está de muy de acuerdo y de acuerdo con que el trabajo dentro del salón de clases resultaba razonable.

### CUADRO NO. 23

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desistidores, que ingresaron en el año 2001, según si el trabajo dentro del salón de clases fue razonable**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	41	63.1
De acuerdo	23	35.4
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	1	1.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desistidores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No.24, se observa que un 47.7% está muy de acuerdo con que el trabajo fuera del salón de clases resultaba razonable, el 36.9% estuvo de acuerdo y un 15.4% ni en desacuerdo ni de acuerdo, este último porcentaje aunque se da en menor proporción se debe tomar en consideración, ya que la institución debe tomar en cuenta que son personas adultas, que trabajan y que tienen otras responsabilidades.

#### CUADRO NO. 24

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si el trabajo fuera del salón de clases fue razonable**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	31	47.7
De acuerdo	24	36.9
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	15.4
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 25, se observa que el 81.5% de los entrevistados(as) considera que la carrera que eligieron le resultó muy interesante, el 13.8% interesante y el 4.6% le resultó medianamente interesante, por lo que significa que los alumnos(as) estaban muy identificados con su carrera.

#### CUADRO NO. 25

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según su opinión a la carrera**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy interesante	53	81.5
Interesante	9	13.8
Medianamente interesante	3	4.6
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 26, se observa que en cuanto a los servicios de apoyo académico que la UAPA proporciona a través de la biblioteca, orientación profesional, Registro y otros departamentos, los entrevistados(as) consideraron que los mismos son muy buenos en un 49.2%, en un 23.1% lo consideran bueno y satisfactorio respectivamente, un 3.1% excelente y un 1.5% malo. Lo que indica que en un 75.4% los servicios le parecieron muy buenos, buenos y excelente.

### CUADRO NO. 26

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según su consideración con relación al apoyo académico que se le proporcionaba (biblioteca, orientación profesional, registro, etc.)**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Excelente	2	3.1
Muy bueno	32	49.2
Bueno	15	23.1
Satisfactorios	15	23.1
Malo	1	1.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 27, se observa que en cuanto a los servicios de apoyo administrativos que la UAPA proporciona a través del economato, dispensario médico, cafetería, servicios a los participantes y caja, los entrevistados(as) consideran que los mismos son muy buenos en un 58.5%; en igual porcentaje, de un 15.4%, lo consideran bueno y malo; en un 10.8% le parecieron satisfactorios. Lo que indica que en un 73.9% los servicios le parecieron muy buenos y buenos.

### CUADRO NO. 27

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según su consideración con relación a los servicios de apoyo administrativos que la UAPA proporciona (economato, servicio médico, cafetería, servicios a los participantes, caja etc.)**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy bueno	38	58.5
Bueno	10	15.4
Satisfactorios	7	10.8
Malo	10	15.4
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 28, se observa que el 87.7% de los entrevistados(as) considera que el medio ambiente dentro del plantel universitario fue muy agradable, el 9.2% agradable y el 3.1% aceptable.

### CUADRO NO. 28

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según su consideración del medio ambiente dentro del plantel universitario**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy agradable	57	87.7
Agradable	6	9.2
Aceptable	2	3.1
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 29, se observa que el 60% de los entrevistados(as) contestó que la institución donde trabajaba al momento de suspender los estudios le quedaba muy lejos de la uni-

versidad, el 27.7% no trabajaba, el 10.8% cambió de horario y ya no tenía suficiente tiempo para los estudios y al 1.5% no le daban permiso para estudiar.

### CUADRO NO. 29

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según la situación en la institución donde trabaja**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
No daba permiso para estudiar	1	1.5
Te quedaba muy lejos a la universidad	39	60.0
Cambió de horario y ya no tenías suficiente tiempo para los estudios	7	10.8
No trabajas	18	27.7
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 30, se observa que los entrevistados(as), en cuanto a si los costos de la carrera eran accesibles, un 38.5% estaba muy de acuerdo, en un 36.9% ni en desacuerdo ni de acuerdo, un 13.8% estuvo de acuerdo, un 7.7% en desacuerdo y un 3.1% muy en desacuerdo.

### CUADRO NO. 30

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si los costos de la carrera eran accesibles**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	38.5
De acuerdo	9	13.8
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	24	36.9
En desacuerdo	5	7.7
Muy en desacuerdo	2	3.1
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 31, se observa que el 64.6% estuvo muy de acuerdo en que durante sus estudios se les presentó algún suceso que afectó significativamente su estado emocional, un 32.3% está de acuerdo y un 3.1 muy en desacuerdo. Esto indica que a los entrevistados(as), en un 96.9%, durante sus estudios se les presentó algún suceso que le afectó significativamente su estado emocional.

### CUADRO NO. 31

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si algún suceso le afectó significativamente su estado emocional durante sus estudios**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	42	64.6
De acuerdo	21	32.3
Muy en desacuerdo	2	3.1
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 32, se observa que un 50.8% está muy de acuerdo que durante el tiempo que duró en la universidad, el trabajo, la familia, fueron más importante que el estudio, el 47.7% está de acuerdo y el 1.5% muy en desacuerdo, lo que indica que aprender constituye una ocupación secundaria para los alumnos(as).

### CUADRO NO. 32

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según si la familia y el trabajo fueron más importante que el estudio**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Muy de acuerdo	33	50.8
De acuerdo	31	47.7
Muy en desacuerdo	1	1.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 33, se observa que los entrevistados(as), en un 40.0%, piensan reingresar a la universidad, un 33.8% en la actualidad no piensa proseguir su carrera, un 23.1% está indeciso y un 1.5% piensa matricularse en otra universidad, lo que indica que un mayor porcentaje de los alumnos(as) que desertan lo hacen con la intención de reingresar a la universidad y continuar sus estudios.

### CUADRO NO. 33

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según planes de proseguir en la carrera**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
No, en este momento	22	33.8
Sí, pienso reingresar a la universidad	26	40.0
Sí, pienso matricularme en otra universidad	1	1.5
Actualmente estoy indeciso	15	23.1
Sí, ya me matriculé en otra Universidad	1	1.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

En el cuadro No. 34, se observa que las razones por las que los entrevistados(as) se retiraron de la Universidad, en un 38.5% fue por asuntos económicos, un 29.2% por trabajo, un 21.5% por problemas de salud, un 6.2% por viaje, un 3.1% por problemas personales y un 1.5% por la metodología didáctica. Por lo que las tres principales razones por la que los alumnos(as) se retiran son: por asuntos económicos, por trabajo y por problemas de salud.

Estos resultados coinciden, aunque no con igual porcentaje, con las razones expuesta por Teobaldo, M. (1996, p.7), donde los alumnos abandonan temporalmente sus estudio en un 31% por dificultades de estudio, un 22.5% problemas económico, un 12.4% problemas de salud, un 5.8% por trabajo, un 3.5% servicio militar y un 25% otros (viaje, problemas personales, etc.).

### CUADRO NO. 34

**UAPA: Distribución de una muestra de los alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001, según razones por la que se retiró de la universidad**

Alternativas	Número de alumnos(as)	Porcentaje
Asuntos económicos	25	38.5
Trabajo	19	29.2
Viaje	4	6.2
Problema de salud	14	21.5
Problemas personales	2	3.1
Metodología didáctica	1	1.5
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista aplicada a la muestra de alumnos(as) desertores, que ingresaron en el año 2001 en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

## 6. Conclusiones

Después de haber analizado los datos obtenidos, se concluye que:

La tasa de deserción al finalizar el periodo en estudio, alcanza niveles altos de un 54%.

En la entrevista a los(as) alumnos(as) que habían desertado según el cuatrimestre que cursaban, se pudo observar que en el primer año es donde existe mayor deserción, ya que el 70.7% de los encuestados al momento de su abandono cursaban uno de los tres primeros cuatrimestres. Hay que destacar que específicamente en el primer y segundo cuatrimestre, hubo mayor deserción, ya que el 53.8% de los entrevistados cursaban uno de estos cuatrimestres.

El perfil de los alumnos(as) entrevistados(as) que desertan es el siguiente: femenino, soltero, sin hijos, de edad entre los 21-35 años, su último grado al ingresar a la UAPA es bachiller, tienen de 5-10 años de haber cursado el mismo, trabajan y perciben unos ingresos entre US\$139.00-US\$278 dólares.

Según el 81.5% de los entrevistados(as) consideraron que la carrera que eligieron les resultó muy interesante, un 13.8% interesante y un 4.6% les resultó medianamente interesante. Ello significa que los alumnos(as) estaban muy identificados con su carrera.

En los programas académicos que hay mayor deserción corresponden a Derecho, Mercadeo, Administración de Empresas y Ciencias de la Educación, mención Educación Básica. Según los desertores entrevistados la mayoría estaban matriculados en las carreras de Derecho, Administración de Empresas y Mercadeo.

Con respecto al índice académico, los alumnos(as) desertores entrevistados indicaron en un 41.5%, que su índice académico está entre 2.00-2.99, un 30.8% entre 0.00-1.99 y un 27.7% entre 3.00-4.00. Además, especificaron en un 38.5% que su desempeño académico fue bueno, un 26.2% opinaron que fue regular y deficiente respectivamente y un 9.2% excelente, lo que indican que para un 52.4% su desempeño fue de regular a deficiente.

Un 60% de los entrevistados(as) indicó que la institución donde trabajaba al momento de suspender los estudios le quedaba muy lejos de la universidad, un 27.7% no trabajaba, un 10.8% cambió de horario y ya no tenía suficiente tiempo para los estudios y un 1.5% no les daban permiso para estudiar.

Es importante resaltar que el 80% de los entrevistados(as) opinó que los grupos de las asignaturas que deseaban inscribir en el cuatrimestre siempre estaban disponibles, un 12.3% opinó que estaban en horarios difíciles y un 7.7% que estaban llenos siempre, lo que indica en un mayor porcentaje que los alumnos(as) que desertaron no confrontaban problemas para inscribirse en los cursos.

En cuanto a los servicios de apoyo académico que la UAPA proporciona a través de la biblioteca, orientación profesional, Registro y otros departamentos, los entrevistados(as) consideraron en un 75.4% que los servicios les parecieron muy buenos, buenos y excelentes.

En cuanto a los servicios de apoyo administrativos que la UAPA proporciona a través del economato, dispensario médico, cafetería, servicios a los participantes y caja, los entrevistados(as) consideran en un 73.9% que los servicios les parecieron muy buenos y buenos. Hay que tomar en cuenta que un 15.4% lo consideran malo.

Según el 87.7% de los entrevistados(as) considera que el medio ambiente dentro del plantel universitario fue muy agradable.

Los encuestados con respecto al proceso de evaluación de los aprendizajes por los docentes, lo consideraron muy bueno, según

el 100% estuvo muy de acuerdo y de acuerdo. En cuanto a la calidad de los docentes que le impartieron docencia es excelente según el 67.7% que estuvo de acuerdo y muy de acuerdo. Consideran además que el apoyo académico dentro del salón de clases por parte de los docentes fue de excelente calidad según el 93.8%. Sin embargo, un alto porcentaje, el 44.6%, opinó que nunca tuvo apoyo fuera del salón de clases por parte de los docentes, lo que refleja una debilidad propia del sistema institucional.

Los alumnos(as) que desertaron indicaron en un 96.9%, que durante sus estudios se les presentó algún suceso que les afectó significativamente su estado emocional. Es importante mencionar que un 50.8% estuvo muy de acuerdo que durante el tiempo que permaneció en la universidad, el trabajo, la familia, fueron más importantes que el estudio, el 47.7% estuvo de acuerdo y el 1.5% muy en desacuerdo, lo que indica que aprender constituye una ocupación secundaria para los alumnos(as).

Finalmente, las razones por las que los alumnos(as) desertan en un 38.5% fue por asuntos económicos, un 29.2% por trabajo, un 21.5% por problemas de salud, un 6.2% por viaje, un 3.1% por problemas personales y un 1.5% por la metodología didáctica. Por lo que las tres principales razones por la que los alumnos(as) se retiran son: por asuntos económicos, por trabajo y por problemas de salud.

En conclusión, el 73.9% desertan por razones socioeconómicas, el 24.6% por razones personales y el 1.5% por razones institucionales, lo que se confirma que el 98.5% de los participantes desertaron por razones relacionadas con asuntos ajenos a la universidad.

## **7. Recomendaciones**

Después de haber llegado a las conclusiones expuestas anteriormente, es conveniente hacer las siguientes recomendaciones:

- Aprobar políticas que permitan que un participante bajo la condición de prueba académica, o sea, con índice académico entre 0-1.99, llevar una carga menor a la regular, hasta que supere dicha condición.
- Actualizar periódicamente las informaciones de los participantes y las participantes, para que cuando se realicen estudios de esta magnitud, los investigadores no tengan inconvenientes a la hora de comunicarse con los mismos.

- Mejorar los servicios que se ofrecen y la atención a los participantes, capacitando permanentemente al personal.
- Ejecutar un plan de orientación profesional personalizada a los grupos de alumnos(as) de mayor deserción.
- Buscar estrategias que permitan que los alumnos(as) superar las pruebas académicas. Estas podrían ser a través de talleres, cursos, charlas, entre otras, sobre técnicas de hábitos de estudio.
- Aplicar encuestas para recoger las necesidades de los(as) participantes.
- Aplicar encuestas para recoger el nivel de satisfacción de los(as) participantes con los servicios que se les brindan en los diferentes departamentos, escuelas y unidades.
- Gestionar que el pago por concepto de inscripción y asignaturas se realice por Internet para evitar las tediosas filas en caja.
- Ofrecer a los alumnos(as) planes de becas.
- Gestionar estudios de investigación sobre las asignaturas de mayor dificultad para los participantes, con la finalidad de establecer un sistema de tutorías para esas asignaturas.
- Realizar conjuntamente con el Departamento de Registro, la revisión de la programación académica cada cuatrimestre y ajustarla a las necesidades de los alumnos(as).
- Fomentar el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera.
- Ofrecer cursos de capacitación a los docentes, sobre las funciones del tutor en la Educación a Distancia.

## **Referencias bibliográficas**

- Acosta, Mirian y otros, 2000. *Introducción a la Educación a Distancia*. Santiago, República Dominicana. Ediciones UAPA.
- Brea de Cabral, Mayra, 2005. *Deserción en la educación superior pública en República Dominicana*. Revista Psicología Científica. No. 30 <http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Deserci%C3%B3n/Deserci%C3%B3n%20-%20Rep.Dominicana.pdf>

- Brenes Varela, María Isabel(2005). *Rezago y Deserción en la Educación Superior en Costa Rica*. Informe avanzado del Consejo Nacional de Rectores, Oficina de Planificación de la Educación Superior de Costa Rica
- Castillo Sánchez, Mario (2005). *Deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*. San José, Costa Rica. Tesis
- Estévez, Lucía; Reynoso, Esmeralda(2005). *Nivel de Deserción de los Participantes de la Universidad Abierta Para Adultos, Sede Central durante el Periodo 2004-2005*. Universidad Abierta Para Adultos(UAPA), República Dominicana. Tesis
- Fernández, Alberto, 2000. *La Universidad Pública en tiempos de incertidumbre un debate pendiente*. <http://www.monografias.com/trabajos10/deserc/deserc.shtml>
- García Areito, L. 1988. *Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la UNED española*. Revista de Tecnología Educativa 1 (11).
- García Aretio, L. 1987: *Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia*, Madrid: ICE-UNED.
- García Aretio, L. 1994: *Educación a distancia hoy*, Colección Educación Permanente, UNED, p. 152.
- Hiraldó, Reyna, Jiminian, Yanet y Jorge, Juana (2006). *Manual de Orientación Universitaria. Departamento de Ciclo Básico*. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Santiago, Rep. Dominicana.
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2006. *INFORME SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. 2000-2005*. La metamorfosis de la educación superior. Primera edición: Caracas. <http://www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/INFORME%20RAMA%20ESLAT/InformeES-2000-2005.pdf>
- Jiminián, Yanet (2009). *Deserción en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), durante el periodo 2001-2006*. Santiago, Rep. Dominicana. Tesis
- Knut, Walter, 2000. *La educación en Centroamérica: Reflexiones en torno a sus problemas y su potencial*. [http://ca2020.fiu.edu/Themes/Knut\\_Walter/Walter.htm](http://ca2020.fiu.edu/Themes/Knut_Walter/Walter.htm)
- Otero, L. (s.f.). *Deserción: un referente conceptual y metodológico para su estudio*. s.l.: Documento.

- Páramo, G. y Correa, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización*. Revista Universidad Eafit. Colombia. Abril-Mayo-Junio, 65-78.
- Teobaldo, Marta E. , 1996. *Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos*. <http://www.monografias.com/trabajos10/deserc/deserc.shtml>
- Tierno Jiménez, Bernabé, 1997. *Del fracaso al éxito escolar*. Editora Plaza & Janés. España
- Tinto, V. ,1975, *La deserción en la educación superior: Síntesis de las bases teóricas de las investigaciones recientes*. en: *Review of Educational Research*, Vol. 45, No. 1, USA, 1975, pp. 89-195 (trad. de Carlos María de Allende).
- Tinto, Vicent. ,1987. *Abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: UNAM-ANUIES
- Tinto, V. ,1989. *Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva*, en Revista de la Educación Superior , N° 71, ANUIES, México, p. 33-51.
- Tinto, V. ,1989, *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil, en Trayectoria escolar en la educación superior*, ANUIES-SEP, México.
- Tinto, V.,1992, *El abandono de los Estudios Superiores: Una Nueva Perspectiva de las causas del Abandono y su Tratamiento*, en Cuadernos de Planeación Universitaria, 3 a . Epoca, Año 6, N° 2, Octubre.
- Universidad Abierta Para Adultos (2004). *Estatutos*. Ediciones UAPA. Serie documentos institucionales.
- Vargas, Daniel, 2002. *Informe General de la Educación Superior Dominicana*, CD. SEESCYT.