

# La deserción estudiantil en la Universidad Tecnológica de El Salvador

## Introducción

La Universidad Tecnológica de El Salvador es la universidad privada más grande de El Salvador, con una matrícula que sobrepasa actualmente los 18,000 estudiantes. Es una universidad presencial, con excepción de una carrera de pregrado que se imparte en forma virtual: Licenciatura en *Administración de Empresas no presencial*. Esta carrera inició a partir del ciclo 02 del año 2008.

La Universidad Tecnológica de El Salvador fue fundada en 1981 y desarrolla su labor académica a través de 26 carreras de pregrado, 5 Maestrías y 2 Doctorados, éstos últimos en convenio con dos prestigiosas universidades españolas.

Las licenciaturas e ingenierías que se imparten tienen una duración de 5 años y luego se realiza un proceso de graduación que tiene una duración de 10 meses. Las carreras técnicas tienen una duración de 2 años.

En el año se imparten dos ciclos académicos y un interciclo. Durante el ciclo académico se cancela una matrícula de \$ 75 y 6 cuotas de \$ 55 cada una. El valor de la cuota permite que amplios sectores de la población puedan aspirar a estudios universitarios, tal como lo expone la Misión de la universidad:

“La Universidad Tecnológica de El Salvador existe con el propósito de posibilitar acceso de servicios educativos a amplios sectores poblacionales, creando, desarrollando y difundiendo conocimientos, de alto nivel ético, académico y profesional, a fin de promover los cambios fundamentales que la sociedad necesita.”

Es una universidad acreditada por el Ministerio de Educación, como una institución que cumple con los criterios de calidad establecidos. Su estructura académica comprende 5 decanatos.

### **La deserción estudiantil en la Universidad Tecnológica**

La deserción estudiantil es un fenómeno que afecta en menor o mayor medida a todas las instituciones de educación superior de El Salvador. Además del efecto directo en cada universidad, hay una incidencia a nivel de país, ya que cada estudiante que deserta es un profesional menos que dejará de contribuir con el desarrollo en sus diversas áreas, económica, social, académico, político y cultural. La cantidad de estudiantes que abandonan sus estudios es significativa en las diferentes universidades del país y representa un indicador negativo en el desarrollo educativo.

En el caso de la Universidad Tecnológica de El Salvador, siempre se ha prestado especial atención a las tasas de la deserción estudiantil de cada carrera y se llevan registros desde hace muchos años, lo que permite establecer comparaciones para evaluar los efectos de las medidas que se desarrollan para poder reducirla.

Para tener una idea de cómo se encuentra este fenómeno en la UTEC, se presenta a continuación un cuadro con la tasa de deserción según la cohorte de ingreso del año 2001:

Número de alumnos de la cohorte de ingreso en el año 2001	Número de titulados en el año 2006	Número de titulados en el año 2007	Numero de titulados en el año 2008	Número de alumnos que aun permanece en la universidad	Total de titulados o graduados	Total desertores
3603	30	275	269	561	669	2373 (65.86%)

Puede observarse que, dándole seguimiento a la cohorte de ingreso correspondiente al año de 2001, la tasa de deserción es alta y de 3603 alumnos que ingresaron, han desertado un total de 2373.

La Universidad Tecnológica, también le da seguimiento a las tasas de deserción por carrera, comparándola con los ciclos anteriores. Este tipo de control se realiza considerando al total de estu-

diantes que inscriben en el ciclo y los que terminan, obteniendo por diferencia el porcentaje de la deserción para cada carrera. Como podrá observarse en el cuadro que se presenta a continuación, el porcentaje de deserción calculado de esta manera, se ha ido reduciendo como resultado de las políticas y acciones realizadas. Como ejemplo se presentan los datos de los ciclos 01 (primer semestre) en los últimos 8 años:

<b>Ciclos</b>	<b>Total inscritos</b>	<b>Nuevos inscritos</b>	<b>Deserción total</b>	<b>Deserción sólo nuevos</b>
01-2001	16959	3681	3632 (21.4%)	1174 (31.9%)
01-2002	16162	3265	2776 (17.2%)	954 (29.2%)
01-2003	15325	2910	2820 (18.5%)	894 (31.1%)
01-2004	15096	3530	3386 (22.4%)	1071 (30.3%)
01-2005	14565	3221	2793 (19.3%)	1006 (31.2%)
01-2006	15094	3958	2803 (18.6%)	1108 (28.1%)
01-2007	16185	4665	2532 (15.6%)	1109 (23.8%)
01-2008	17277	4488	2734 (15.8%)	1056 (23.5%)

De acuerdo con la información que se presenta, la tasa de deserción se ha reducido en los últimos 4 años, así tenemos que en el ciclo 01-2008 no terminaron 2734 estudiantes que equivale al 15.8% del total de inscritos, en comparación al ciclo 01-2004 en el que abandonaron 3386 estudiantes, el 22.4% del total de inscritos en ese ciclo.

En el caso de los estudiantes nuevos, se lleva un especial control de la deserción, y se aplican medidas para retener a los estudiantes.

En el cuadro resumen presentado, se puede observar que la deserción de nuevo ingreso se ha reducido considerablemente, de 31.9 % de estudiantes que abandonaron sus estudios en el ciclo 01-2001 al 23.5 % correspondiente al ciclo 01-2008. Esta reducción se debe en mucho a las acciones implementadas por la Vicerrectoría Académica, los decanatos y las unidades académicas involucradas.

Hay que aclarar que en el caso de una carrera que se imparte en forma virtual, Licenciatura en Administración de Empresas no presencial, la tasa de deserción es la más alta de todas las carreras, así tenemos que un 38% de los estudiantes nuevos que se matricularon en el ciclo 02-2008 ya no regresaron para el ciclo 01-2009, en comparación con la tasa promedio de la universidad que fue de 13.76 %, razón por la cual se están implementando acciones para reducirla.

### Perfil de los estudiantes de la Universidad Tecnológica

Se presenta a continuación el perfil de los estudiantes que desertan.

- **Sexo.** El mayor porcentaje de los estudiantes que desertaron corresponde al sexo masculino. Esta situación también está relacionada con el hecho de que el porcentaje de estudiantes casados es mayor en el sexo masculino, lo que implica mayores responsabilidades con su grupo familiar.
- **Domicilio.** La mayor concentración de estudiantes corresponde a sectores populares que tienen su domicilio en ciudades como Soyapango, Mejicanos, Ciudad Delgado, Ilopango, San Martín y otros; sin embargo, hay que aclarar que la población estudiantil procede de todo el país.
- **Trabajo.** La situación laboral de los estudiantes desertores indica que la mayoría trabajaba. Aunque en los últimos ciclos el porcentaje de quienes trabajan se ha reducido, así tenemos:

Año	% que trabaja	% nuevos que trabajan	% antiguos que trabajan
2006	52.5 %	20.5 %	79.5%
2007	48.0 %	25.1 %	74.9 %
2008	47.6 %	22.4 %	77.6 %

Según los datos, en los últimos 3 años se ha reducido el porcentaje de los estudiantes que trabajan. Esta situación incide en forma negativa en algunos casos debido a que un buen porcentaje de la población estudiantil depende de sus padres para costearse los

estudios y cuando éstos tienen dificultades financieras, sus hijos dejan de estudiar.

- **Ingresos.** Los niveles de ingresos están concentrados en salarios de \$ 201 a menos de \$ 600. Solamente un 11 % tiene salarios entre \$ 601 a \$ 800 .
- **Horas trabajadas semanalmente.** La mayoría de los estudiantes que desertaron trabajan de 41 a 45 horas semanales y un buen porcentaje trabaja más de 45 horas, lo cual dificulta su asistencia a la universidad.

De acuerdo con este perfil, los estudiantes de la Universidad Tecnológica, provienen en su mayoría de sectores de capas medias, con aspiraciones por alcanzar un mejor desarrollo académico y personal, pero con limitaciones económicas que en muchos casos constituyen un obstáculo para el logro de sus metas.

## **Principales causas de la deserción**

Según estudios realizados, son varias las causas por las que desertan los estudiantes de la Universidad Tecnológica de El Salvador, sobresaliendo las causas de tipo económico, laboral, salud, personales y en menor medida por factores que tienen que ver con lo académico.

### ***1. Deserción por causas económicas***

La principal causa de deserción tiene que ver con la situación económica del país y del estudiante en particular, que no le permitió cancelar las cuotas de estudio y optó por retirarse de la universidad.

En algunos casos, los estudiantes que desertaron fueron despedidos en su trabajo o se quedó sin empleo alguno de sus padres que costearan los estudios del alumno. En la mayoría de los casos, dado el incremento en los costos de la canasta básica, el estudiante ya no pudo costearse los estudios para dar prioridad a los gastos de su grupo familiar.

Una situación que también exponen algunos estudiantes es que dejaron de recibir la remesa que cada mes enviaba su familiar desde los Estados Unidos, debido a dificultades para obtener empleo.

Considerando que una buena cantidad de estudiantes se desplazan desde el interior del país, también exponen dificultades para cubrir los costos del transporte.

## **2. Deserción por motivos laborales**

Un buen porcentaje de nuestros estudiantes ya no pudieron continuar sus estudios debido a situaciones relacionadas con su trabajo, especialmente por cambio en su horario laboral o por incremento en la jornada de trabajo; en algunos casos se han dado despidos en su lugar de trabajo, redistribuyendo las tareas en los que continúan trabajando en la empresa y debido a esa situación hay una sobrecarga de trabajo, asumiendo además otras responsabilidades que no han permitido al estudiante cumplir con su horario de clases, llevándolo a tomar la decisión de retirar el ciclo académico.

Según investigación realizada, el estudiante le da más importancia al trabajo que al estudio, lo cual podría ser comprensible ya que sin el ingreso proveniente del trabajo no podría costear lo demás.

## **3. Causas de tipo personal o familiar**

Según lo planteado por algunos estudiantes, éstos ya no pudieron continuar con sus estudios debido a problemas personales relacionados con su grupo familiar. En unos casos los estudiantes expusieron que su familia estaba siendo extorsionada por delincuentes, lo que había llevado a cambiar de domicilio para proteger la vida. En otros casos, el problema tiene que ver también con lo económico al exponer que uno de los padres se quedó sin empleo lo que llevó al estudiante a asumir mayores responsabilidades económicas en el hogar.

Para los estudiantes, la familia fue más importante que el estudio a la hora de tomar la decisión de abandonar los estudios, puesto que dejaron de asistir a las clases para poder atender a algún familiar enfermo, padre, madre o hijo.

## **4. Problemas de salud**

Otra causa de deserción fueron problemas con la salud del estudiante: enfermedades virales, accidentes o por una intervención

quirúrgica. Las enfermedades virales tienden a desarrollarse más debido a descuidos y a falta de una cultura de prevención. Un buen porcentaje de estudiantes abandonan sus estudios debido a que su salud se vio afectada.

### **5. Salir del país**

Un buen porcentaje de estudiantes abandonaron sus estudios porque tienen planes de viajar fuera del país, concretamente a los Estados Unidos, buscando mejorar su situación económica y la de su grupo familiar. La migración es un fenómeno muy fuerte en Centroamérica y en particular en El Salvador y nuestros estudiantes no escapan a él.

### **6. Causas de tipo académico**

Según lo expuesto por los estudiantes, algunos de ellos dejaron de asistir porque no les gustó la carrera seleccionada y estaban evaluando cambiar de carrera; otros casos se debieron a que obtuvieron bajas calificaciones y optaron mejor por suspender sus estudios. Curiosamente el porcentaje de estudiantes que desertaron por causas de tipo académico es bajo en comparación con otros factores.

Con respecto a la carrera no presencial, además de las causas de tipo económico, una fuerte causa de deserción es la insuficiente cultura educativa para llevar a cabo un proceso de aprendizaje autónomo y autodirigido por parte del estudiante y al desconocimiento del modelo de aprendizaje no presencial con sus ventajas y exigencias por lo que no se lograron ambientar al entorno a distancia. A esta situación, hay que agregar que a un porcentaje significativo (el 30 %) se le presentaron dificultades técnicas o administrativas como las siguientes:

- El equipo informático que utiliza el estudiante presentó dificultades de conexión con Internet.
- Un buen porcentaje tuvo dificultades con las evaluaciones en línea y con las tareas por considerar muy poco tiempo.
- Un porcentaje menor no pudo abrir los archivos.
- Entrega tardía de tareas.

## **Políticas y acciones realizadas para reducir las causas de la deserción**

Dada la importancia que tiene para la universidad el tema de la deserción estudiantil, la Vicerrectoría Académica impulsa una serie de acciones con el propósito de lograr una mayor retención de estudiantes y consecuentemente una reducción en la tasa de estudiantes que abandonan sus estudios. Estas acciones que ha continuación se exponen, están dando resultados positivos.

1. **Para las causas de tipo económico**, la universidad tiene una política de otorgar prórroga en el pago de las cuotas a sus estudiantes, permitiendo así que un buen porcentaje pueda realizar sus exámenes y cancelar posteriormente. Se lleva un control a través de un programa informático de los estudiantes a quienes se les entrega prórroga. Por otra parte, los exámenes se programan de tal manera que los estudiantes puedan realizar el pago de la cuota antes de examinarse.

También la universidad otorga medias becas a una buena cantidad de estudiantes, luego de analizar la situación económica del estudiante y el rendimiento académico.

2. **Con respecto a las causas de tipo laboral**, especialmente cuando al estudiante le cambian el horario de trabajo, la universidad a través de la unidad de Administración Académica, es consecuente con el estudiante y le cambia el horario de las clases para que éste pueda seguir estudiando. Esta acción se aplica aún cuando se haya agotado el periodo para hacerlo. En este aspecto, la universidad es flexible y eso contribuye a reducir la deserción.

Por otra parte, cuando el estudiante no realiza sus exámenes parciales debido a situaciones laborales, puede realizar los exámenes en forma diferida de acuerdo a un calendario ya establecido. Esta medida también contribuye a evitar que el estudiante abandone sus estudios.

3. Como una medida para reducir la **deserción por motivos de enfermedad o problemas de salud**, la universidad brinda a sus estudiantes los servicios de una clínica médica que atiende la medicina preventiva y curativa, contribuyendo así

a mantener una población estudiantil saludable en la medida de lo posible. Durante el ciclo se desarrollan jornadas de salud preventiva y se invita a profesionales de la medicina de diferentes especialidades como odontólogos, oftalmólogos y otros para que brinden atención a los estudiantes que participan en gran cantidad. En estas jornadas médicas, además de la atención, las empresas que participan regalan muestras médicas a los estudiantes. Estas acciones han contribuido a reducir la tasa de deserción relacionada con problemas de salud.

4. **La deserción por motivos académicos** es menor debido a las acciones que se realizan, por ejemplo se brinda orientación a los aspirantes para que puedan seleccionar adecuadamente la carrera; para ello se aplican pruebas de orientación profesional a una gran cantidad de estudiantes de último año de bachillerato quienes se presentan a las instalaciones de la universidad mediante un programa de visitas previamente establecido. Esta acción lleva a una selección exitosa de la carrera, traduciéndose en una gran satisfacción y sentido de pertenencia del estudiante con su carrera, así tenemos que en una consulta a los estudiantes, a más del 80 % le parece muy interesante la carrera inscrita.

Asimismo, la universidad aplica una prueba diagnóstica a los estudiantes de nuevo ingreso con el objeto de conocer el nivel de entrada. Como respuesta a deficiencias detectadas en la prueba diagnóstica, se imparten cursos de nivelación y de refuerzo con el objetivo de reforzar las áreas deficitarias detectadas.

Por otra parte, en todas las carreras se imparte en primer ciclo una asignatura que se llama Seminario Taller de Competencias, que pretende fortalecer en los estudiantes el empoderamiento de competencias básicas de conocimientos y habilidades que facilitan al estudiante el proceso de adaptación y transición universitaria. Entre las competencias básicas a fortalecer están las siguientes: técnicas de estudio, orientación universitaria, informática básica, técnicas de lectura, inglés básico y matemática básica. Dependiendo de la carrera así es el énfasis en las competencias a fortalecer. Esta asignatura está dando excelentes resultados.

Se desarrolla además un Programa de tutores, a través del cual se le da seguimiento al desarrollo académico y se atienden los problemas de adaptación de los nuevos estudiantes. El programa de tutores depende de la Unidad de Bienestar Estudiantil pero se trabaja de forma coordinada con los decanatos y otras unidades académicas. Los tutores son docentes a tiempo completo que realizan esta función con grupos de clases de las asignaturas ejes de cada carrera y se encargan de monitorear a los estudiantes que les han asignado. Cada tutor tiene instalado en su computadora un programa de cómputo que permite procesar y consultar información sobre horarios de clases, notas obtenidas durante el ciclo, pagos de cuotas, dirección particular del estudiante y situación laboral para los casos de quienes trabajan. Los tutores están en comunicación con los estudiantes brindándoles orientación para que superen las dificultades que se les presentan.

Otro aspecto que está contribuyendo a reducir la deserción por causas académicas, es que un gran porcentaje de los estudiantes se sienten satisfechos con la calidad de los docentes que les impartieron clases y consideran que las tareas y exámenes que realizaron fueron pertinentes a los programas. Este aspecto es importante que se destaque, ya que la calidad de los docentes tiene mucho que ver con los estrictos procesos de selección que llevan los decanatos en coordinación con la Dirección de recursos humanos y por otra parte, los docentes están en constante capacitación y formación. Además de que se les capacita, reciben incentivos posteriormente. Por ejemplo, se motiva a los docentes para que se inscriban en la Maestría en Educación universitaria que la Universidad Tecnológica imparte y luego cuando ya se gradúan, reciben estímulos adicionales. Se cuenta además con un programa de evaluación docente.

Asimismo, los estudiantes también manifiestan sentirse satisfechos con los servicios académicos y administrativos que recibieron. En este aspecto, la universidad se ha preocupado por brindarles un excelente soporte en lo que respecta a los servicios bibliotecarios y laboratorios para las diferentes carreras. Los estudiantes ponderan muy bien los servicios de apoyo administrativo como el proceso de inscripción en línea el cual les permite inscribir en forma ágil, cómoda y fácil desde cualquier computadora conectada a Internet.

En el caso de la deserción de la carrera no presencial, se están realizando acciones para lograr una mayor comunicación que permita a la universidad conocer qué piensa el estudiante de la modalidad. Es importante destacar los resultados de una encuesta al respecto:

- El 98 % recomendaría a sus amigos que estudien esta modalidad.
- El 55 % manifiesta sentirse muy cómodo y maneja fácilmente la modalidad.
- Un 66 % considera que los contenidos están bien distribuidos y son pertinentes.
- Un 71% manifiesta que la respuesta del docente es inmediata y solamente un 6% respondió que es tardía.
- Solamente un porcentaje pequeño (6%) no está satisfecho con los foros y chats.
- Los estudiante califican muy bien a la modalidad virtual, así tenemos que un 26 % le asigna nota de 8.0, el 46% califica con nota de 9.0 y el 23% asigna nota de 10.0
- El porcentaje de tiempo dedicado al aula virtual es mayor en los estudiantes del ciclo II en comparación con el ciclo I, así tenemos que el 28% de los estudiantes de segundo ciclo dedica 2 horas diarias al aula virtual en comparación con el 6% del primer ciclo; y el 38% de segundo ciclo dedica una hora diaria, en cambio en el primer ciclo es el 16%.

## **Conclusiones y recomendaciones**

Considerando que la deserción es un fenómeno que afecta a las instituciones universitarias en general con efectos negativos en el desarrollo académico, económico, social y cultural en los distintos países de iberoamérica, es de vital importancia compartir las acciones que las universidades implementan a fin de reducir las tasas elevadas de deserción.

En el caso de la Universidad Tecnológica de El Salvador, las acciones descritas anteriormente han sido en buena medida exitosas ya que han contribuido con la retención de los estudiantes; sin embargo, la dirección de la universidad continúa prestando especial interés a este fenómeno a efecto de continuar reduciendo la deserción en cada ciclo académico, especialmente en estos tiempos en

que la crisis económica global golpea a los países en general y a los menos desarrollados con mayor intensidad.

Aunque la Universidad Tecnológica de El Salvador, es una institución de educación superior que atiende a sus estudiantes en forma presencial, a diferencia de UAPA, hay acciones que se implementan que pueden ser útiles para otras instituciones; igualmente, las medidas implementadas por otras instituciones presenciales o virtuales deben ser compartidas por las demás universidades en la medida en que su implementación haya sido exitosa para contrarrestar los efectos de la deserción.

Con respecto a la carrera no presencial que ofrece la universidad, aunque su deserción es alta, los estudiantes activos manifiestan sentirse satisfechos, lo cual podría interpretarse que la atención que se le está dando a esta carrera por parte del decanato de Ciencias Empresariales está teniendo efectos positivos. Sin embargo, se requieren más acciones para reducir la deserción.

### Nivel de deserción de la cohorte de ingreso del año 2001

Cód.	CARRERAS	A Número de alumnos de la cohorte de ingreso en el año 2001	C Número de titulados en el año 2006	D Número de titulados en el año 2007	E Número de titulados en el año 2008	Número de alumnos que aún permanece en la universidad	G Total de titulados G= C+D+E	Total de deser- tores D= (A-G) - F
11	Lic. Administración de Empresas	324	15	35	45	120	106	98
12	Lic. Contaduría Pública	242	1	36	26	56	71	115
13	Lic. Mercadotecnia	256	0	15	23	62	49	145
15	Lic. Admón. Énfasis en Computac.	304	9	24	12	2	45	257
	Total F. Ciencias Empresariales	1126	25	110	106	240	271	615
17	Lic. Informática	264	0	19	17	39	39	186
22	Ingeniería Industrial	209	0	8	13	39	29	141
25	Ing. Sistemas y Computación	684	4	34	21	58	79	547
	Total F. Informática y Ciencias Aplicadas	1157	4	61	51	136	147	874
31	Lic. Idioma Inglés	164	0	8	5	18	18	128
32	Lic. Psicología	84	0	5	7	17	16	51
34	Lic. Relaciones Públicas y Comunic.	382	1	41	32	51	77	254
37	Lic. Arqueología	15	0	0	1	2	1	12
39	Lic. Historia	15	0	2	0	0	2	13
40	Lic. Antropología	9	0	1	0	0	3	6
	Total F. Ciencias Sociales	669	1	57	45	88	117	464
51	Lic. Ciencias Jurídicas	651	0	47	67	97	134	420
	Total F. Derecho	651	0	47	67	97	134	420
	TOTALES UTEC	3603	30	275	269	561	669	2373

Nota: el año 2005 no se incluye porque no hubo graduados carnet 2001.

**DESERCIÓN FINAL POR CARRERAS SOLO NUEVO INGRESO PERIODO 2006-2008**

CARRERAS	CICLO 01-2006					CICLO 01-2007					CICLO 01-2008					
	Total inscritos	Terminaron	No termin.	% Deserc.	Total inscritos	Terminaron	No termin.	% Deserc.	Total inscritos	Terminaron	No termin.	% Deserc.	Total inscritos	Terminaron	No termin.	% Deserc.
4 Lic. Admón. Global de Negocios									33	24	9	27.27				
5 Lic. Admón. Empresas Turísticas									136	105	31	22.79				
6 Téc. Administración Turística					61	47	14	22.95	142	113	29	20.42				
8 Técnico en Ventas	46	26	20	43.48	44	30	14	31.82	109	77	32	29.36				
11 Lic. Administración de Empresas	426	329	97	22.77	462	331	131	28.35	300	222	78	26.00				
12 Lic. Contaduría Pública	252	207	45	17.86	264	234	30	11.36	235	196	39	16.60				
13 Lic. Mercadotecnia	298	212	86	28.86	324	268	56	17.28	306	252	54	17.65				
15 Lic. Admón. Empr. Énfasis Comp.					56	49	7	12.50	119	94	25	21.01				
20 Lic. Negocios Internacionales									46	32	14	30.43				
<b>TOTAL F. C. EMPRESARIALES</b>	<b>1022</b>	<b>774</b>	<b>248</b>	<b>24.27</b>	<b>1211</b>	<b>959</b>	<b>252</b>	<b>20.81</b>	<b>1426</b>	<b>1115</b>	<b>311</b>	<b>21.81</b>				
17 Lic. Informática	202	117	85	42.08	236	174	62	26.27	170	126	44	25.88				
22 Ing. Industrial	171	125	46	26.90	203	160	43	21.18	228	165	63	27.63				
25 Ing. Sistemas y Computación	542	385	157	28.97	608	463	145	23.85	556	435	121	21.76				

26	Téc. Ing. Redes Computacional.	215	154	61	28.37	230	159	71	30.87	173	115	58	33.53
27	Téc. Ingeniería de Software	68	38	30	44.12	88	57	31	35.23	76	50	26	34.21
28	Téc. Ingeniería de Hardware	72	47	25	34.72	76	47	29	38.16	94	67	27	28.72
38	Arquitectura	50	29	21	42.00	65	37	28	43.08	59	41	18	30.51
60	Técnico en Diseño Gráfico	163	109	54	33.13	223	163	60	26.91	268	186	82	30.60
TOTAL F. INFORMATICA Y C.APLIC.		1483	1004	479	32.30	1729	1260	469	27.13	1624	1185	439	27.03
9	Técnico en Relaciones Públicas	55	44	11		66	54	12	18.18	59	43	16	27.12
31	Lic. Idioma Inglés	299	233	66	22.07	393	306	87	22.14	347	278	69	19.88
32	Lic. Psicología	149	106	43	28.86	175	140	35	20.00	182	134	48	26.37
34	Lic. Comunicaciones	438	331	107	24.43	485	377	108	22.27	367	314	53	14.44
36	Técnico en Periodismo	51	38	13	25.49	60	42	18	30.00	63	50	13	20.63
37	Lic., Arqueología	11	7	4	36.36	10	8	2	20.00	13	11	2	15.38
39	Lic. Historia												
40	Lic. Antropología	10	7	3		11	8	3	27.27	12	8	4	33.33
TOTAL F. CIENCIAS SOCIALES		1013	766	247	24.38	1200	935	265	22.08	1043	838	205	19.65
51	Lic. Ciencias Jurídicas	440	310	130	29.55	525	402	123	23.43	395	294	101	25.57
TOTAL F. DERECHO		440	310	130	29.55	525	402	123	23.43	395	294	101	25.57
<b>TOTALES UTEC</b>		<b>3958</b>	<b>2854</b>	<b>1104</b>	<b>27.89</b>	<b>4665</b>	<b>3556</b>	<b>1109</b>	<b>23.77</b>	<b>4488</b>	<b>3432</b>	<b>1056</b>	<b>23.53</b>