

Deserción en las Instituciones de Educación Superior a Distancia en Bolivia

Alvaro E. Padilla Omiste, M.Sc.

Resumen

El presente estudio emplea tres diferentes aproximaciones para obtener información relacionada con la deserción y abandono en los programas de educación a distancia ofertados por las universidades bolivianas: encuestas dirigidas a gestores y participantes que abandonaron programas, entrevistas con académicos actores o entendidos en modalidades alternativas de formación profesional y de postgrado; y estudio de documentación y páginas web de las más destacadas universidades bolivianas que con mejor posibilidad pueden acometer este tipo de desarrollo e innovación académica. Aunque no se logró establecer el número de programas en curso ni las cifras y/o causa de los abandonos, se ha logrado sintetizar una reflexión que prevé que, cuando la educación semi-presencial se establezca definitivamente en las universidades bolivianas, se mejorarán los índices de graduación y eficiencia académica de las mismas

Abstract

The study uses different approaches in order to obtain information related with desertion in virtual distance academic programs of Bolivian universities: survey, interview and web search. In spite of the fact that not quantitative information was obtained, qualitative inputs of academic staff of the universities provided general

* División de Programas de Postgrado
Universidad Militar de las Fuerzas Armadas.
Escuela de Comando y Estado Mayor.

information related with the state of the art of virtual education at Bolivian universities and some inputs useful for attempting further projections of the national academic development.

1. Antecedentes

El nivel de la educación superior en Bolivia está integrado por la educación superior universitaria, responsabilidad de las universidades, públicas y privadas, así como la educación superior no universitaria.

Las universidades públicas y autónomas se rigen de acuerdo a los mandatos de la Constitución Política del Estado y según sus propios estatutos y reglamentos. Las universidades privadas se rigen por lo estipulado en el texto constitucional y se norman de acuerdo al Reglamento General de Universidades Privadas, aprobado por el Poder Ejecutivo y sus propios reglamentos, aprobados por el Ministerio de Educación.

El nivel superior de la educación en Bolivia, comprende la formación técnica-profesional de tercer nivel, la tecnológica, la humanística, artística y científica, incluyendo la capacitación y la especialización de postgrado. Integran el nivel superior las universidades públicas, las universidades privadas, los institutos normales superiores, los institutos técnicos públicos y privados, los institutos de formación de las Fuerzas Armadas de la Nación y de la Policía Nacional.

Son funciones de las universidades públicas y privadas, la docencia, la investigación científica, la interacción social y la difusión cultural, desarrolladas a través de sus actividades científicas, académicas y administrativas.

El Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB) es el Organismo Central del Sistema de la Universidad Boliviana, que, de acuerdo al Art. 185 de la Constitución Política del Estado, planifica, programa, coordina y ejecuta las disposiciones del Congreso Nacional de Universidades y las Conferencias, en estricta sujeción al Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana.

Adicionalmente a la educación superior universitaria, el Sistema Educativo Nacional (SEN) comprende los programas de educación superior no universitaria que ofrecen los institutos de formación técnica y tecnológica, conducentes a la formación de técnicos

medios (2 años de estudio) técnicos superiores (3 años de estudio). Estos programas tienen un carácter terminal y no conducen a otras opciones de educación superior. El objetivo de la educación superior no universitaria es brindar formación profesional y práctica, de acuerdo con los intereses de los educandos y la potencial estructura ocupacional del país.

En un estudio inicial (1) se hacía referencia a que las universidades bolivianas recién incursionaban en experiencias de “educación superior virtual”, con un desarrollo muy desigual en la infraestructura de soporte requerida para implementar esta modalidad de la educación, y que apenas cuatro universidades manifestaban estar desarrollando modelos de educación semipresencial, contando entre ellas dos universidades públicas, una privada y una de régimen especial. Ello mostraba el escaso interés de las instituciones de educación superior bolivianas, poco interesadas en innovar sus modalidades de desarrollo académico apoyadas en la virtualidad.

Contrariamente a la situación anotada, se evidenciaba un interés gubernamental manifiesto para dotar al país de una política e instrumentos que fomenten, permitan y normen el desarrollo y aplicación local de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, NTIC’s en todas las áreas de actividad ciudadana, incluida la educación. Tal interés se demostraba en los avances del “Programa Nacional de Gobernabilidad” (PRONAGOB), a cargo de la Vicepresidencia de la República, durante una anterior gestión de gobierno. Desafortunadamente, lejos de mostrar avances a la fecha, parece haberse detenido, cuando no retrocedido o desaparecido (1).

Otro estudio posterior (2), concluye que pese a no disponerse aún de los recursos humanos suficientes y de una infraestructura física y tecnológica adecuada para la organización y funcionamiento de programas académicos a distancia, las universidades públicas y privadas bolivianas, habían avanzado significativamente en los últimos años en materia de educación a distancia, particularmente en la educación virtual de postgrado.

Así mismo, se evidencia cómo un buen número de universidades públicas cuentan con páginas web muy bien diseñadas y varias de ellas con plataformas virtuales, en base a las cuales se cuenta con una oferta de programas de cursos de postgrado a distancia, bajo modalidad semipresencial o presencial, gracias al significativo desarrollo y uso del las NTIC’s.

Existe una universidad virtual de postgrado y varias universidades que ofertan cursos de educación postgradual a distancia, muchas de ellas en acuerdo con universidades del exterior de país.

Se han desarrollado varias tesis y trabajos de investigación educativa, que han culminado con propuestas formales sobre educación a distancia, en especial a nivel de postgrado, habida cuenta de las dificultades que encuentran los profesionales bolivianos para acceder a una flexibilidad laboral que les permita participar en programas de formación continua¹.

Es interesante hacer referencia en este punto a trabajos como el de Puerta V. (3) que presenta una nueva modalidad alternativa de cursado, brindando los lineamientos y recursos necesarios para implementar una modalidad semipresencial para un programa a nivel de Maestría en Ciencias de la Educación basado en un modelo de uso intensivo de las NTIC's como herramientas para una reingeniería en los procesos académicos y la innovación didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en una institución², caracterizada por una permanente movilización de sus recursos humanos, que afecta a una formación postgradual exclusivamente diseñada sobre bases presenciales.

Pese a su crecimiento, la oferta de programas y/o actividades de educación a distancia (especialmente los denominados “virtuales”) es aún comparativamente escasa y no responde siempre a los niveles de exigencia y calidad esperados por la sociedad ni han mostrado crecer en su competitividad en comparación a lo que ocurre con los programas “presenciales”.

El Sistema de la Universidad Boliviana y las Universidades Privadas coinciden en reconocer como modalidades válidas para los programas de postgrado la presencial y la semipresencial, esta última con las modalidades “a distancia” y “virtual”, que están respaldados por las Resoluciones de Reuniones Académicas Nacionales y reglamentaciones específicas del Sistema de la Universidad Boliviana (2).

Pese a existir un marco normativo y regulatorio favorable, interés en muchas de las universidades y un manifiesto propósito

1. Y menos aún contar con un apoyo financiero.

2. El Ejército Boliviano.

gubernamental en fomentar la educación a distancia³, Bolivia continúa a la saga de los países vecinos y del continente en materia de educación a distancia y en el aprovechamiento de las ventajas comparativas que ofrece la educación virtual.

En relación a la deserción estudiantil universitaria, en la modalidad presencial clásica que caracteriza a la gran mayoría de los programas de formación profesional a nivel de Grado, de las universidades bolivianas, Rivera E, et. al., 2005, estiman tasas de eficiencia de titulación muy bajas (entre 19% y 27%) en las universidades del Sistema de la Universidad Boliviana (gratuita), para el periodo de tiempo comprendido entre los años 1996 y 1999, con elevados indicadores de deserción y de repitencia a nivel global (entre 36% y 40%) así como indicadores de deserción específica entre el 50 % y 60% (4).

La situación en las universidades privadas en el tema de deserción en los programas de educación superior muestra algunas diferencias. Daza R, Padilla A y Roca V, aunque con bases de información no coincidentes en el tiempo con la empleadas por Rivera E, concluyen preliminarmente que la eficiencia de graduación en las universidades privadas es muy superior a la de las universidades del SUB (5). Uno de los factores que contribuyen a estas diferencias, especialmente a las menores tasas de deserción en las universidades privadas, respecto de la públicas, debe ser, sin duda alguna, el hecho de que los estudios en las universidades privadas son pagados.

2. Metodología

Dadas las experiencias logradas en trabajos anteriores, para el presente estudio, se aplicó una metodología que combinó los siguientes instrumentos:

- A. Un formulario de encuesta esencialmente basado en los términos de referencia del “Estudio sobre deserción en las instituciones de educación superior a distancia de Latinoamérica y del Caribe” enviado oportunamente por VirtualEduca, el cual contenía dos partes:
3. Como un Proyecto de Ley específico para la organización de universidades virtuales que las faculta a ofrecer de programas a nivel de Licenciatura y Técnico Superior, que hace más de un año no logra ser aprobado y promulgado por las instancias correspondientes.

- 1) Un cuadro para calcular la tasa de deserción en “programas de educación a distancia”, que comprendía datos relacionados con el número de alumnos(as) de la cohorte de ingreso en el año 2001 (u otros años) y el número de titulados en los años 2005 al 2008, así como del número de alumnos(as) que aun permanece en la universidad
- 2) Un cuestionario con 24 preguntas tipo Likert, para conocer las razones de la deserción estudiantil,

En el formulario se solicitaba a las universidades procurar aplicar la encuesta a una muestra aleatoria de casos de estudiantes que hubieran desertado.

- B. Entrevistas personales, telefónicas o por correo electrónico, a autoridades universitarias o responsables académicos de instituciones de educación superior respecto del contenido temático del estudio.
- C. Revisión, en formato físico (informes institucionales) o digital (CD-ROM y/o páginas web).

3. Resultados

De los tres instrumentos anotados, se han logrado los siguientes resultados:

3.1. Encuestas

Las encuestas fueron enviadas, en formato electrónico impreso y/o digital, a la totalidad de las universidades públicas bolivianas y a las universidades privadas, cuyos correos y responsables de posibles casos de estudio fueron accesibles al investigador, o que como resultado de estudios precedentes, se asumía podrían estar desarrollando programas de educación a distancia. La muestra alcanzó a 35 universidades (54% de las universidades del país⁴).

Ninguna de las universidades devolvió los formularios de encuesta y apenas 5 informaron que no lo hacían por no estar ofertando programas a distancia. Una explicación para la no respuesta a las encuestas podría también deberse a que al estar desarrollándose recientemente los cursos y programas a distancia, no hay lugar a la aplicación del formulario enviado. Adicionalmente y tal como ocurrió anteriormente (1), las autoridades universitarias bo-

4 64 universidades, entre públicas, privadas y de régimen especial.

livianas no siempre muestran una apertura adecuada para tocar aspectos tan delicados como el que motivó este trabajo.

3.2. Entrevistas

Se entrevistó a un número casual de autoridades, responsables o académicos de universidades, aprovechando los contactos personales del investigador, antes que acudir a canales formales de comunicación.

Las respuestas permitieron captar la siguiente información:

- A. Los entrevistados explicaron que la imposibilidad de proporcionar la información solicitada se debía a dos motivos:
 - a) Que las universidades en cuestión no tenían ofertas de programas y/o cursos a distancia.
 - b) Que, de existir, las ofertas eran muy recientes y por lo tanto era imposible evidenciar *a priori*, rezagos u abandonos por parte de los cursantes. Esto es congruente con las conclusiones de un estudio anterior realizado por el mismo investigador (1).
- B. Los informantes manifiestan que la mayoría de los programas proyectados o en curso, corresponden a modalidades semipresenciales.
- C. Respecto de las tasas de deserción y abandono en los programas de educación a distancia, de tipo semipresencial, las opiniones están divididas. Por un lado, se espera que como quiera que el acceso a dichos cursos es pagado, las tasas de abandono serán más bajas, lo cual dependerá, por supuesto, de una variedad de factores, entre ellos el modelo académico adoptado.

En el otro lado, hay opiniones en sentido de que en Bolivia, como en gran parte de los países del tercer mundo, existe una elevada tasa de “analfabetismo digital”, lo que, seguramente, influirá en las tasas de deserción en los cursos a distancia mediados por las NTIC's.

3.3. Otras fuentes de Información

El recurso que proporcionó una mejor cantidad de datos e información, fue el análisis de documentos obtenidos de las instituciones de educación superior y el acceso y estudio de las páginas Web de las instituciones. La Tabla 1 resume la información lograda de tal estudio.

Tabla 1.
Resumen de la revisión de páginas web de Universidades Bolivianas

Nombre de la Universidad	Sedes	Página Web	Ranking WEB					Modelo Acad. Virtual
			Mundial (6)	Pacto Andino (7)	Nacional (8)	Plataf. Virtual	Oferta Progs. Virt.	
Universidad Mayor de San Simón, UMSS	Cochabamba	www.umss.edu.bo	2394	17	1	Si	No	
Universidad Aquino de Bolivia, UDABOL	Santa Cruz de la Sierra	www.udabol.edu.bo			2	Si	No	
Universidad Mayo de San Andrés, UMSA	La Paz	www.umsa.bo	6244	87	3	Si	No	
Universidad Católica Boliviana San Pablo, UCB	La Paz, Cochabamba, S. C. de la Sierra, Tarija	www.ucb.edu.bo	4210	49	4	Si	No	
Universidad Privada del Valle, UNIVALLE -	Cochabamba, La Paz, Trinidad	www.univalle.edu			5	Si	No	
Universidad Autónoma René Gabriel Moreno UAGRM	Santa Cruz de la Sierra	www.uagrm.edu.bo			6	Si	No	
Universidad Privada Boliviana, UPB	Cochabamba	www.upb.edu	5870	77	7	Si	Si	
Universidad de Loyola Bolivia	La Paz	www.loyola.edu.bo			8	Si	No	
Universidad Privada Domingo Savio, UPDS	Santa Cruz de la Sierra	www.upds.edu.bo			9	Si	No	
Universidad Virtual, UVIRTUAL	Santa Cruz de la Sierra	www.uvirtual.org			10	Si	Si	
Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, UAJMS	Tarija	www.uajms.edu.bo	6210	86	11	Si	No	
Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra, UPFA	Santa Cruz de la Sierra	www.upsa.edu.bo			12	Si	No	
Universidad Autónoma Tomás Frías, UATF	Potosí	www.uatf.edu.bo			13	Si	No	
Universidad Salesiana de Bolivia, USB	La Paz, Cochabamba	www.usalesiana.edu.bo			14	Si	Si	
Universidad Andina Simón Bolívar, UASB	Sucre	www.uasb.edu.bo	5393	68	15	Si	Si	

Universidad NUR	Santa Cruz, Cochabamba, La Paz	www.nur.edu	6504	93	16	Si	Si	Si	Si
Universidad San Francisco Xavier, USFX	Sucre	www.usfx.edu.bo			17	Si	Si	Si	Cisco
Universidad Adventista de Bolivia, UAB	Cochabamba	www.uab.edu.bo			18	Si	Si	No	No
Universidad Privada Franz Tamayo, UNIFRANZ	La Paz, Cochabamba, S. C. de la S, El Alto	www.unifranz.edu.bo			19	Si	Si	No	No
Universidad de los Andes	La Paz	www.udeiosandes.edu.bo			20	Si	Si	No	No
Universidad Nuestra Señora de La Paz, UNSLP	La Paz	www.unslp.edu.bo			21	Si	Si	No	No
Universidad Técnica de Oruro, UTO	Oruro	www.uto.edu.bo			22	No	No	No	No
Universidad Tecnológica Boliviana, UTB.	La Paz	www.utb.edu.bo			23	Si	Si	No	No
Universidad Evangélica Boliviana, UEB	Santa Cruz	www.ueb.edu.bo			24	Si	Si	No	No
Universidad San Francisco de Asís, USFA	La Paz	www.usfa.edu.bo			25	Si	Si	Si	No
Universidad Nacional Ecológica, UNE	Santa Cruz de la Sierra	www.uecológica.edu.bo			26	No	No	No	No
Universidad Nacional del Oriente, UNO	Santa Cruz de la Sierra	www.uno.edu.bo			27	No	No	No	No
Universidad La Salle, ULS,	La Paz	www.uls.edu.bo			28	Si	Si	No	No
Universidad Simón I. Patifio, USIP	Cochabamba	www.usip.edu.bo			29	No	No	No	No
Universidad Unión Bolivariana, UB	La Paz	www.ub.edu.bo			30	No	No	No	No
Universidad Real, UReal	La Paz	www.universidadreal. edu.bo			31	Si	Si	Si	No
Universidad Técnica Privada Cosmos	Cochabamba	www.unitepc.edu.bo			32	No	No	No	No

(6) Basado en: Ranking Web of Bolivian Universities –July 2009 URL disponible en: <http://www.webometrics.info/>

(7) Basado en: Ranking Web of Latin American Universities –July, 2008. URL disponible en: <http://www.webometrics.info/>

(8) Basado en: http://www.mirabolivia.com/webpages_categ.php?id_categ=40&pag=1

Para la confección de la Tabla 1 se procedió a revisar la información presentada por las universidades en sus páginas web. Se trabajó en aquellas que eran visibles en el periodo de tiempo en que se realizó el análisis, en especial (mayo-julio de 2009). Se escogió este periodo de tiempo por considerar que en el mismo las universidades se encontraban desarrollando la totalidad de sus actividades.

Si bien la tabla no proporciona información sobre la matrícula en cursos y programas de formación a distancia, de la misma permite lograr información muy interesante:

- a) De las 64 universidades existentes en el país, 32 (el 50%) tienen páginas web fácilmente accesibles; esto es, muestran una apertura a la virtualidad.
- b) De las 32 universidades seleccionadas por contar con páginas web, 7 pueden ser ubicadas en rankings mundial de universidades, elaborados con varios indicadores, principalmente el de visibilidad de su producción académica, que puede perfectamente tener un paralelismo con sus capacidades para un desarrollo de programas a distancia, en particular los de modalidad semi-presencial, basados en el uso de las NTIC's.
- c) De las 32 universidades, sólo 5 no demuestran contar con una "plataforma virtual", lo que muestra un buen desarrollo infraestructural y de gestión basado en el uso de las NTIC's, esencial para una oferta moderna de programas de formación a distancia.
- d) Sólo 8 de las 32 universidades estudiadas (25%) evidencian ofertas concretas de programas o cursos de formación "a distancia" en "campus virtuales"; casi todos ellos a nivel de postgrado.
- e) Apenas 6 de las 32 universidades muestran evidencias del empleo de algún modelo académico "virtual" que sustenta su oferta.

Conclusiones

- 1) No se ha logrado establecer el grado de deserción de los participantes en programas a distancia que ofrecen las universidades bolivianas, seguramente debido a que la mayoría de los mismos son más bien recientes y el estudio buscaba trabajar con cohortes próximas a los que iniciaron estudios hacia el año 2001 (un estudio muy detallado por el mismo autor, el año 2003 no logró detectar un solo programa a distancia en marcha en universidades bolivianas).
- 2) La ausencia de respuestas a las encuestas, evidencia la debilidad de las universidades bolivianas en programas de educación a distancia, en particular los de modalidad semi-presencial, basados en el uso de la virtualidad.
- 3) Se evidencia una vez más la escasa cooperación de un buen número de universidades para proporcionar información, especialmente en temas tan sensibles como el abordado. Por el contrario, se ha encontrado gran apertura por parte de muchos académicos de las universidades más prestigiosas del país, para la discusión y el logro de aportes para este trabajo.
- 4) La infraestructura requerida por las universidades para la organización de programas y cursos a distancia ha mejorado notablemente el último quinquenio, pero se siente la ausencia o precariedad de modelos académicos, esenciales para la elaboración y consolidación de una oferta académica que permita lograr perfiles de egreso de calidad similar o superior a programas presenciales.
- 5) Pese a que la educación superior boliviana vive grandes incertidumbres de orden político, social y económico, se sigue contando con un marco regulador y normativo apropiado y existen evidencias de que el mismo seguirá siendo favorable al desarrollo de programas y cursos de educación a distancia.
- 6) El diálogo con los académicos de las universidades públicas y privadas abordadas y la revisión de los indicadores disponibles, permiten predecir que la educación a distancia, en su modalidad semi-presencial y auxiliada por las NTIC's permitirá, no solo mejorar la calidad de la educación superior boliviana, sino mejorar sus índices de desempeño; esto es,

que la deserción estudiantil de programas de formación a distancia será considerablemente menor a los actuales índices de deserción propios de los programas presenciales.

Referencias

- Padilla Omiste A. Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Bolivia. En: Silvio J, Rama C, Lago MT, et al. Editores. Tendencias de la Educación Superior Virtual en América Latina y el Caribe. México, D.F.: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC/UNESCO); 2004. p. 85 - 111.
- Padilla Omiste Á. Normativa para la Regulación de la Educación a Distancia en Bolivia. En: Mena M, Rama C, Facundo Á, Editores. El Marco Regulatorio de la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe. Bogotá: Ediciones Hispanoamericanas Ltda.; 2008. p. 93 - 108.
- Puerta Martínez V. Modalidad Semipresencial para la Maestría en Ciencias de la Educación “Mención en Educación Superior” de la Universidad Militar de las Fuerzas Armadas. [Tesis de Grado]. Cochabamba: Universidad Militar de las Fuerzas Armadas, UMFA; 2008.
- Rivera E, Roca N, et al. Estudio sobre Repitencia y Deserción en la Educación Superior en Bolivia. Educación Superior Igual para Todos. Caracas: IESALC, UNESCO; 2005.
- Daza Rivero R, Padilla Omiste A, Roca Urioste V. Informe de la Educación Superior en Bolivia. Editora “J.V.” ed. Cochabamba, Bolivia: Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Universidad Mayor de San Simón; 2008.
- CINDOC. Ranking Web of Bolivian Universities 2008 [july 2009]; Disponible en: <http://www.webometrics.info/>.
- CINDOC. Ranking Web of Latin American Universities 2008 [july, 2008]; Disponible en: <http://www.webometrics.info/>.
- Nacional GW. Lista de páginas web categoría: Universidades 2009 [cited 2009 july, 2009]; Disponible en: http://www.mirabolivia.com/webpages_categ.php?id_categ=40&pag=1.