

La visión de las Agencias de Acreditación e Instituciones de Educación Superior

Mtro. Alejandro Miranda Ayala
Director General del COPAES y Presidente de la
RIACES

22 de julio de 2021



Su inevitable destino era ser el que soy...



1. **Agosto 23, 2021.** La aplicación gratuita *Alchemistgate* alcanzará el **billón de usuarios en 56 horas**. Su fabricante, el estadounidense de origen chino Ted Chiang, sostiene que con ella se ha **roto la última barrera que limitaba el esplendor de la humanidad**.
2. *Alchemistgate* permite realizar **tres videollamadas breves al futuro cercano**. El tiempo total no debe superar los 963 segundos.
3. El usuario sólo puede sostener conversaciones consigo mismo. Se requiere identificación de las cuatro retinas.
4. El “usuario mayor”, denominado **MUJUS** autoriza la conversación con el “usuario actual” o **LAUS**.
5. Se requiere la disponibilidad en el **Sistema Chiangstein** y que los dos equipos pertenezcan a la misma empresa china.
6. La separación en el tiempo entre uno y otro es el equivalente a 7 años. Las coordenadas temporales del MUJUS se ubican en el mismo día de la videoconferencia, pero en **2028**.
7. La aplicación es “una **máquina del tiempo** que obedece la **teoría de la relatividad de Einstein** y confirma que en una línea de tiempo coherente, el pasado no se puede cambiar” (TC).

¿Qué pregunta le haría Usted a Usted, en esas videoconferencias?

¿Qué se respondería?

Borges enuncia:

1. Tristezas y alegrías singulares de la familia, y de los amigos y conocidos.
2. La historia planetaria inmediata; las catástrofes inauditas, sus consecuencias.
3. La vocación propia: en su caso (JLB) los libros que el MUJUS argentino habrá escrito.

En la nuestra: Las universidades, la educación, la acreditación y el aseguramiento de la calidad.

Nosotros, no Borges:

- La pandemia: hábitos, secuelas y mutaciones. La bravura inteligente de la especie: vacunas, medicamentos y avances tecnológicos.

(En la lámina anterior: Versión libérrima del cuento ***El comerciante y la puerta del alquimista*** de Ted Chiang).

Hay más de **70** relatos cuyo asunto es el viaje a través del tiempo. Uno de los mejores, por cierto, es **El otro**, de Jorge Luis Borges.

Puesto que los autos DMC DeLorean ya no se fabrican, los smartphones podrían ocupar su lugar.



1. Paisaje después de la batalla: los traumas que nos legó la pandemia

- ➔ ALC tiene el **8.4%** de la población mundial (629 millones).
- ➔ **+3 de cada 10** muertos por COVID son de ALC (**32.5%**).
- ➔ La **pobreza** **creció** a **209 millones** de personas, 22 millones más que en 2019.
- ➔ La **clase media** disminuyó **9 puntos porcentuales** (del 37% al 28%).

Paisaje después de la batalla: la educación



1. Crisis de abandono escolar

2. Las ansias de la reapertura

3. La pandemia no cede

La “epidemia silenciosa” grita más fuerte que nunca

Crisis de abandono escolar

País	Estimación de alumnos que abandonaron en pandemia
México	1.8 millones
Ecuador	90 mil
Perú	170 mil
Brasil	5 millones



Generación perdida equivalente a la de lugares que sufren **años de guerra**



Cierre de escuelas más prolongado del mundo: **+ de 16 meses**

Trayectoria discontinua antes de la pandemia: en México de cada **100** que ingresan al Sistema Educativo solo **27** concluyen la educación superior

Paisaje después de la batalla: la educación

1. Crisis de abandono escolar

2. Las ansias de la reapertura

3. La pandemia no cede



- En México, la tasa anual de abandono escolar en ES se encuentra en **8.9%**. Se estiman **+300 mil en el último año**.
- En Colombia, México y Perú el **91%** de estudiantes sufrió **disminución de ingresos**: 6 de cada 10 de **más del 60%**.
- Según la OCDE, solo **1** de cada **10** estudiantes del primer cuartil tienen acceso a internet y/o computadora, en contraste, el **78%** del último lo tiene.
- Existe una **pedagogía propia de educación a distancia y en línea “desconocida”** aún por los docentes.

Paisaje después de la batalla: la educación

1. Crisis de abandono escolar

2. Las ansias de la reapertura

3. Pero la pandemia no cede



Chile

Ciclo cerrado y se trabaja en línea, acceso del 82% a internet y 60% de población vacunada. Se espera **retorno parcialmente abierto en modalidad híbrida** (abierta para algunos programas).



Colombia

Receso académico, acceso del 65% a internet y 18% de población vacunada. Se espera **retorno parcialmente abierto en modalidad híbrida** (abierta para algunos programas).



México

Receso académico, acceso del 70% a internet y 16% de población vacunada. Se espera **retornar parcialmente abierto en modalidad híbrida** (abierta para algunos programas).

Reapertura de la educación superior en América Latina y el Caribe durante COVID-19



... pero la pandemia no cede

1. Crisis de abandono escolar

2. Las ansias de la reapertura

3. La pandemia no cede

- Entre los **10 países con mayor número de muertes** hay cuatro latinoamericanos: **Brasil, Argentina, México y Colombia.**
- Entre los cuatro, suman **más de un millón de muertes** de las más de 4 millones registradas a nivel mundial desde que se declaró la epidemia.
- Brasil es el país más afectado: **+19 millones de contagios** y 544,180 muertes, seguido de **Argentina** (4,784,219 de contagios y 102,381 muertes).

COVID, ola número 3



91% de docentes transitaron a formato de enseñanza remota de emergencia

76% de los profesores ajustaron sus cursos

2. La disrupción que nos legó la pandemia

72% integró herramientas digitales



1. Las promesas que ya pueden cumplirse



Desafíos de la educación

1. Problemas de acceso a la educación

2. Exclusión de alumnos en situación de vulnerabilidad

3. Interrupción de trayectoria educativa

4. Rezago educativo

5. Débil formación docente y directiva

6. Aprendizaje insuficiente

7. Carencia de infraestructura y equipamiento

8. Desarticulación entre oferta educativa y demanda laboral

COBERTURA

EQUIDAD

INCLUSIÓN

INCLUSIÓN

CALIDAD

CALIDAD

CALIDAD

PERTINENCIA

Apoyo de las TIC

1. Favorece un modelo a distancia o mixto con mayor cobertura

2. Democratizando la educación, dado su flexibilidad en costo, tiempo y espacio

3. Favorecen modelos flexibles que se adaptan a los estudiantes

4. Permiten abatir el rezago al ofrecer aprendizaje flexible y adaptable

5. Facilitan la actualización permanente y llegar a más docentes a menor costo

6. Personaliza el aprendizaje, desarrollo de habilidades suaves

7. Aprendizaje a menores costos

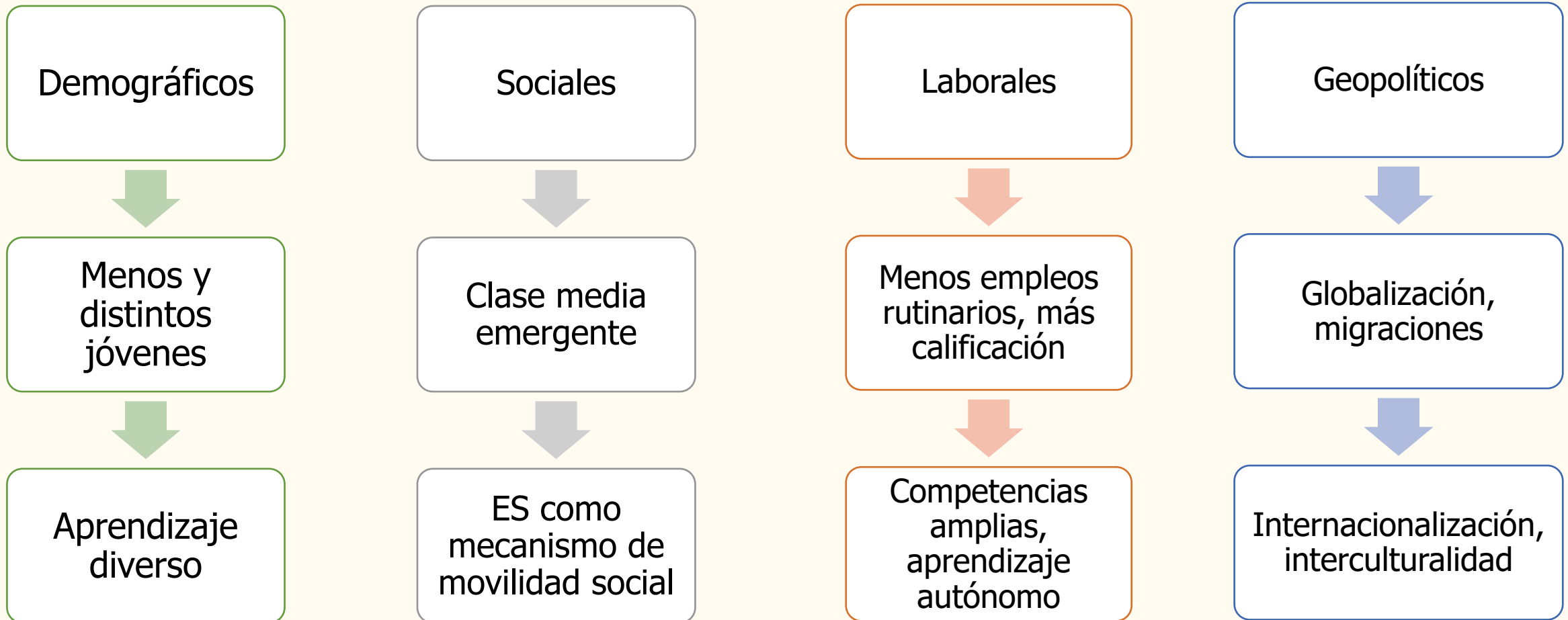
8. Propician habilidades y competencias requeridas por el sector productivo

2. Escuchar a los alumnos nuevos

Tendencias	Decisiones críticas
Presencia creciente de TIC en la vida de los estudiantes (no necesariamente en la de los docentes)	¿Estamos preparados para el nuevo rol docente en este contexto? ¿Cuáles son los nuevos criterios para una carrera académica? ¿Sabemos adecuar los métodos de enseñanza, el uso de TIC dentro y fuera del aula, manejamos impacto de redes sociales?
Internacionalización	¿Somos capaces de entender la internacionalización como elemento clave de la calidad? ¿Ir más allá de la movilidad? ¿De qué manera asumimos el desafío intercultural? ¿Cuánto sabemos de internacionalización en casa? ¿Del currículo? ¿Movilidad?
Cambios en los modos de producción del conocimiento	¿Podemos analizar el rol de las funciones de la ES- investigación, actualización, desarrollo académico; y relaciones entre estas y docencia y vinculación con el medio?

2. Escuchar a los alumnos nuevos... y no tan nuevos

El contexto nos exige cambios y respuestas de distintos órdenes



3. Cuando encontramos las respuestas, cambiaron las preguntas



¿Qué educación?

- ¿Cómo es la ES que queremos?
- ¿Qué tenemos qué hacer?
- ¿Quién tiene que hacerlo?



¿Para quién?

- Adultos que no accedieron a ES
- Migrantes
- Jóvenes adultos que trabajan
- Tiempo parcial a estudios
- Retornos educativos

**Presentación el 17 de
marzo 2021**

3. Primera Encuesta Nacional sobre Calidad y Acreditación en la Educación Superior de México



Más preguntas...

Quiénes participaron

95* IES

352 participantes

**7 de cada 10 IES
son públicas**



**RECTORES (AS)
DE IES**

43 Participantes

35 Preguntas



**RESPONSABLES DE
ACREDITACIÓN IES**

44 Participantes

40 Preguntas



**DIRECTORES (AS)
FACULTADES**

123 Participantes

49 Preguntas



**RESPONSABLES DE
ACREDITACIÓN PE**

142 Participantes

49 Preguntas

*El universo total de IES que atiende el COPAES es de 407

Prolegómenos de la Encuesta

La Encuesta forma parte de un conjunto de estrategias del COPAES para impulsar la **cultura de la excelencia** y las nuevas regulaciones que establece la **Ley General de Educación Superior**



Algunos de los resultados

Satisfacción en los procesos

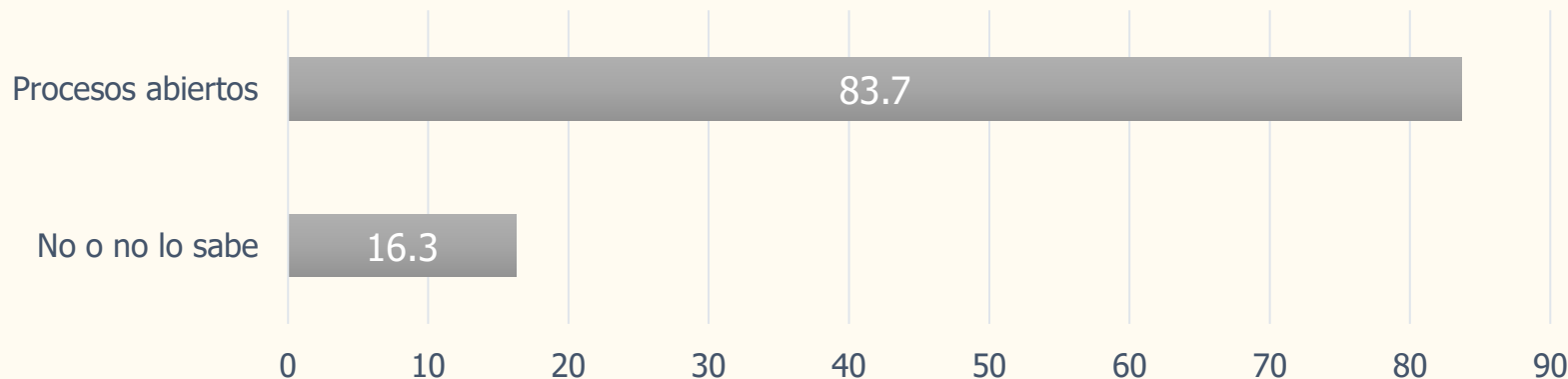
9 de cada 10

Rectores(as) están *totalmente satisfechos* o *satisfechos* dado que su experiencia ha sido *muy buena* o *buena*

Transparencia

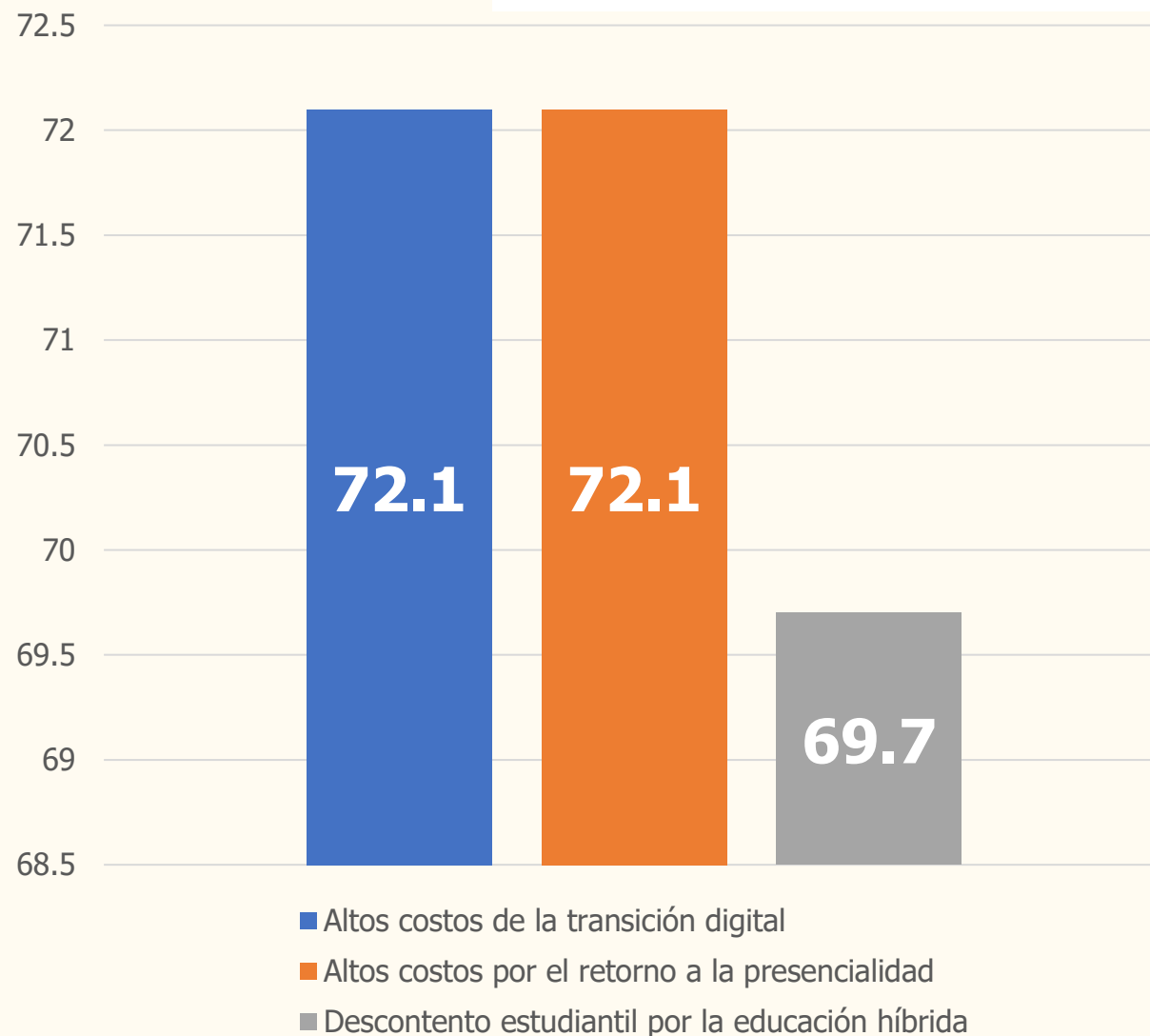
La mayoría de Rectores(as) consideran que los procesos de acreditación son *abiertos, transparentes y con apego a la normatividad*

Calificación promedio para los OA



Algunos de los resultados

Los Rectores señalan que las IES están siendo **afectadas** por *altos costos* y por el *descontento estudiantil por la formación híbrida*



Algunos de los resultados

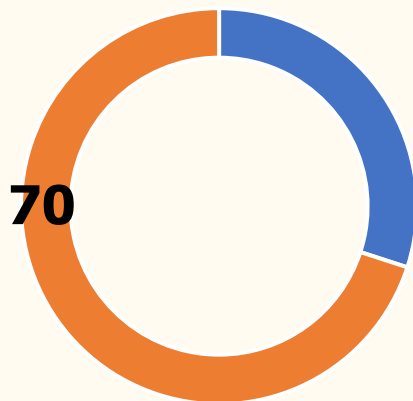
Responsabilidad social

8 de cada 10

Rectores consideran que el compromiso social de las IES es un bien público, pero que la sociedad desconoce los resultados

TIC

70% de los Directores de Facultad están *totalmente satisfechos* con las plataformas TIC para procesos de acreditación



Consecuencias por la pandemia

Los responsables de acreditación consideran:

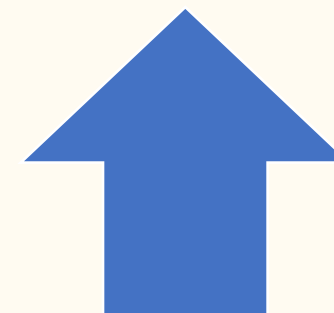
70.4%

Desaliento de la internacionalización académica



54.6%

Abandono escolar





La ES a distancia está creciendo en ALC

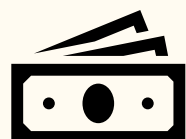


En ALC la plataforma más utilizada es Moodle:
6 de cada 10 IES la usa y 2 de cada 10 tiene una propia

4. ¿En qué año dices que estamos?



44% de IES en ALC ofrece apoyos tecnológicos, pedagógicos y socioemocionales a sus estudiantes



Inversiones, políticas públicas y las regulaciones son factores clave en el crecimiento de la ES a distancia

Las **leyes** en ALC están enfocadas en los problemas del presente inmediato y poco miran hacia el futuro:

- En Chile, Perú, Ecuador, Paraguay y Colombia sus normas buscan resolver problemas de calidad, financiamiento, desigualdad, etc.
- **En México, no consideran como clave la adopción de nuevas tecnologías para la educación.**

¿Qué se hace en el mundo para la educación virtual?



ASPECTOS GENERALES



**Criterios,
categorías o
factores**



APEC

Dominios o áreas de evaluación:

1. Liderazgo y administración
2. Perfil de personal y desarrollo profesional
3. Revisión y mejora
4. Recursos
5. Información del estudiante y apoyo
6. Experiencia del estudiante
7. Diseño curricular
8. Evaluación e integridad
9. Resultados del aprendizaje



Quality Matters

Estándares:

1. Introducción y descripción general del curso
2. Objetivos de aprendizaje (competencias)
3. Evaluación y medición
4. Materiales de instrucción
5. Actividades de aprendizaje e interacción del alumno
6. Tecnología del curso
7. Apoyo al alumno
8. Accesibilidad y usabilidad



EMBED

Nivel del curso (Interacción directa del profesor con estudiantes)

Consta de 4 dimensiones y 5 subdimensiones

1. Proceso de diseño del curso
 - 1.1 Selección de actividades y secuencia de blended learning
 - 1.2 Selección de instrumentos de blended learning
2. Flexibilidad del curso
3. Interacción del curso
4. Experiencia del curso
 - 4.1 Aprendizaje del estudiante
 - 4.2 Carga de estudio
 - 4.3 Inclusividad

Nivel de programa (Planes de estudio o Programas Educativos)

Consta de 3 dimensiones y 5 subdimensiones

1. Proceso de diseño del programa
 - 1.1 Coherencia del programa
 - 1.2 Alineación y coherencia de herramientas de blended learning
2. Flexibilidad del programa
3. Experiencia del programa
 - 3.1 Aprendizaje del estudiante
 - 3.2 Carga de estudio
 - 3.3 Inclusividad

Nivel Institucional (Políticas y condiciones con respecto a la organización y apoyo del aprendizaje mixto)

Consta de 8 dimensiones:

1. Apoyo institucional
2. Estrategia institucional
3. Compartir y apertura / Sharing and openness
4. Desarrollo profesional
5. Aseguramiento de la calidad
6. Gobernanza
7. Finanzas
8. Instalaciones

¿Qué se hace en el mundo para la educación virtual?



ASPECTOS GENERALES

Council for Higher Education Accreditation

United States Distance Learning Association

The Quality Assurance Agency for Higher Education

Australasian Council on Open, Distance and e-Learning

Asian Association of Open Universities

Online Learning Consortium

1. Misión institucional

2. Estructura organizativa institucional

3. Recursos institucionales

4. Currículo e Instrucción

5. Apoyo al profesor

6. Apoyo estudiantil

7. Resultados de aprendizaje de los estudiantes

1. Administración, liderazgo y gestión

2. Asuntos estudiantiles

3. Enseñanza y aprendizaje

4. Infraestructura

A1: Referencia del Reino Unido y Europa
A2: Puntos de referencia de los organismos que otorgan títulos
A3: Asegurar un enfoque basado en resultados
B1: Diseño, desarrollo y aprobación del programa
B2: Reclutamiento, selección y admisión
B3: Aprendizaje y enseñanza
B4: Desarrollo y logro de los estudiantes
B5: Compromiso de los estudiantes
B6: Evaluación y reconocimiento de aprendizajes previos
B7: Examen externo
B8: Seguimiento y revisión del programa
B9: Apelaciones académicas y quejas de estudiantes
B10: Gestión de experiencias de aprendizaje
B11: Grados de investigación
C: Información sobre la oferta

Consideran la tecnología como estrategia de mejora en:

1. Política y gobernanza a nivel institucional
2. Planificación para la mejora de la calidad en toda la institución
3. Sistemas, servicios y apoyo de tecnología de la información
4. Aplicación de servicios
5. Desarrollo profesional del personal para el uso eficaz del aprendizaje mejorado por la tecnología
6. Apoyo del personal
7. Capacitación de estudiantes para el uso efectivo del aprendizaje mejorado por la tecnología
8. Apoyo estudiantil para el uso del aprendizaje mejorado por la tecnología

1. Política y planificación

2. Gestión interna

3. Alumnos y perfiles

4. Infraestructura, medios de comunicación y recursos de aprendizaje

5. Evaluación del alumno

6. Investigación y servicios comunitarios

7. Recursos humanos

8. Apoyo al alumno

9. Diseño de programas y desarrollo curricular

10. Diseño y desarrollo de cursos

1. Apoyo institucional

2. Apoyo tecnológico

3. Desarrollo y diseño instruccional de los cursos en línea

4. Estructura de los cursos en línea

5. Enseñanza y aprendizaje

6. Participación social y estudiantil

7. Apoyo a los docentes

8. Apoyo a los alumnos

9. Evaluación y valoración

Componentes o áreas de revisión



¿Qué se hace en el mundo para la educación virtual?



ASPECTOS GENERALES



Criterios,
categorías o
factores



SINAES	CNA	ANECA	CIEES	EQUAA	COPAES
1. Información y promoción 2. Proceso de admisión e ingreso 3. Correspondencia con el contexto 4. Plan de estudios 5. Personal académico 6. Personal administrativo 7. Infraestructura física, tecnológica y aula virtual 8. Centro de información y recursos 9. Equipo y materiales 10. Finanzas y presupuestos 11. Desarrollo docente 12. Metodología de enseñanza y aprendizaje 13. Gestión de la carrera 14. Investigación 15. Extensión 16. Vida estudiantil 17. Desempeño estudiantil 18. Graduados 19. Proyección de la carrera	1. Proyecto educativo del programa e identidad institucional 2. Estudiantes 3. Profesores 4. Egresados 5. Aspectos académicos y resultados de aprendizaje 6. Permanencia y graduación 7. Interacción con el entorno nacional e internacional 8. Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico 9. Bienestar de la comunidad académica del programa 10. Medios educativos y ambientes de aprendizaje 11. Organización, administración y financiación del programa académico 12. Recursos físicos y tecnológicos	1. Organización y desarrollo 2. Información y transparencia 3. Sistema de garantía interno de calidad 4. Personal académico 5. Personal de apoyo, recursos y servicios 6. Resultados de aprendizaje 7. Indicadores de rendimiento y satisfacción	1. Propósitos del programa 2. Condiciones generales de operación del programa 3. Plan de estudios 4. Actividades para la formación integral 5. Diseño instruccional y administración de cursos 6. Proceso de ingreso al programa 7. Trayectoria escolar 8. Egreso del programa 9. Resultados de los estudiantes 10. Personal académico y de apoyo 11. Infraestructura 12. Servicios de apoyo	1. Relevancia del Mercado 2. Planeamiento Estratégico 3. Progreso del Estudiante 4. Currícula 5. Profesores 6. Instalaciones 7. Calidad Administrativa y de Operaciones 8. Investigación 9. Tesis y Disertaciones 10. Contribución a la Sociedad 11. Cooperación y vinculación con sectores de la economía	1. Plan de estudios 2. Personal académico 3. Estudiantes 4. Evaluación del aprendizaje 5. Formación integral 6. Servicios de apoyo al aprendizaje 7. Vinculación-Extensión 8. Investigación 9. Infraestructura y equipamiento 10. Gestión administrativa y financiera

Sello Kalos Virtual Iberoamérica KVI



01



Sello conjunto para certificar la calidad de las titulaciones o programas académicos de educación superior no presencial tanto a distancia como virtual.

02



Línea estratégica de calidad en el marco de **Universidad Iberoamérica 2030.**

03



Consolidación de un espacio compartido de educación superior e investigación.

04



Guía Iberoamericana para la evaluación de la calidad en la educación a distancia, la cual contiene los elementos que han facilitado la elaboración de una propuesta del **Sello de Calidad** para el empleo en la acreditación de titulaciones impartidas en la modalidad no presencial, incluidas distancia y virtual.



**KALOS
VIRTUAL
IBERO-
AMÉRICA**





Los criterios de evaluación de los programas corresponden a los establecidos en la **Guía Iberoamericana para la evaluación de la calidad en la educación a distancia** y están relacionados con los siguientes aspectos:



Estudiantes.



Personal académico y de servicios.

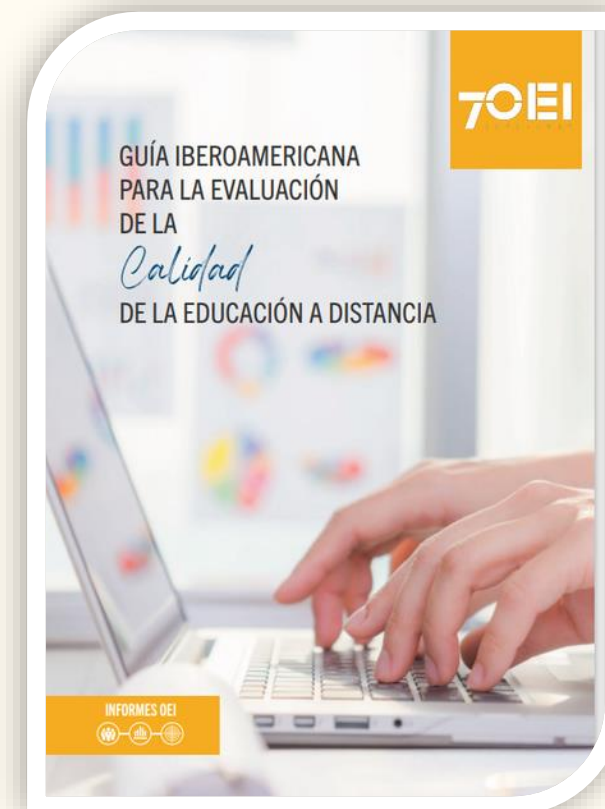


Infraestructuras.



Evaluación.

- ✓ El instrumento de autoevaluación general da cuenta de los estándares e indicadores de la Guía Iberoamericana para la Evaluación de la Calidad de la Educación a Distancia. Es una evaluación complementaria, no exhaustiva del Programa Académico.
- ✓ La Agencias Nacionales de Acreditación podrán armonizar este instrumento de acuerdo con sus realidades y procedimientos.



La estructura comporta ***Dimensiones, Criterios, Indicadores y Estándares de valoración***, organizados de la siguiente forma:

Dimensiones	Criterios	Indicadores	Estándares de valoración
Procesos Académicos	5	11	25
Personal Académico	2	4	9
Estudiantes	5	7	34
Gestión y Operación	4	9	28
Infraestructura y soporte tecnológico	6	11	44
Resultados	4	6	18
TOTAL	26	48	158

¿Qué nos hace falta saber?



Más respecto a:

- ¿Cómo utilizan las instituciones educativas la información y los resultados de las evaluaciones?
- Evaluación interna: ¿simulación o mejoramiento real?
- Pasar de la evaluación de insumos y procesos **a los resultados.**
- ¿Cómo están midiendo los organismos evaluadores los resultados de las IES?
- Evaluación de los sistemas de evaluación y acreditación: **¿Cómo se regula al regulador?**
- El impacto del aseguramiento de la calidad educativa en las mejoras administrativas y de gestión de las IES
- El aseguramiento de la calidad y nuevas tecnologías. Educación a distancia y herramientas digitales.

¿Estudio comparativo del proceso de institucionalización del aseguramiento de la calidad en los sistemas educativos?

5. Conclusiones



5 Conclusiones



- **Primera.** La calidad educativa debe estar en la cima de las prioridades de la IES.
- **Segunda.** El tránsito de lo presencial a lo remoto no es automático. Debido a la pandemia, más profesores estuvieron expuestos a prácticas de aprendizaje digital y llevaron a oportunidades positivas en su receptividad y adopción del aprendizaje en línea y digital. Hay que aprovechar el impulso.
- **Tercera.** Aparecen ofertas educativas virtuales internacionales de dudosa calidad y algunas de razonable excelencia. Tenemos el Sello Kalos.
- **Cuarta.** Hay que recuperar a los que se quedaron. La UNESCO estima que el giro hacia el aprendizaje remoto dejó atrás a aproximadamente **500 millones** de estudiantes en el mundo.
- **Quinta.** Hay que adalantarnos un paso a la disrupción.

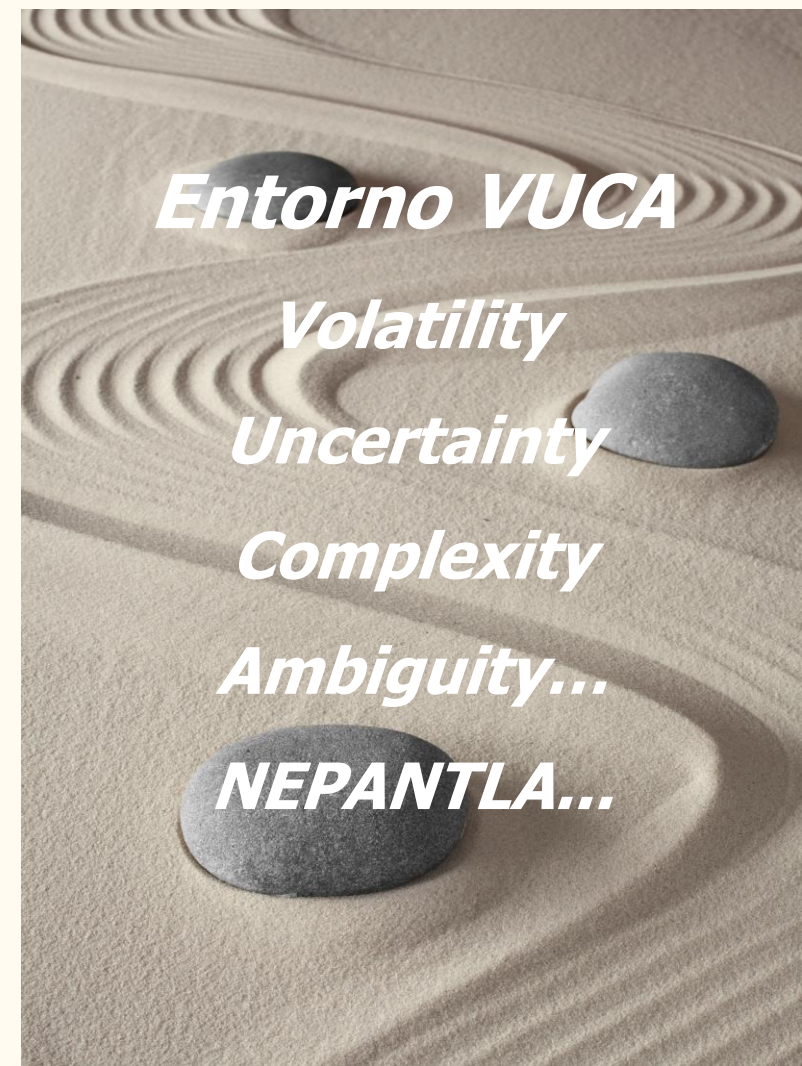


NEPANTLA

“No te espantes, pues todavía estamos en
«nepantla»

...como no estamos bien arraigados en la fe,
creemos en Dios y juntamente acudimos a
nuestras costumbres antiguas y ritos
...permanecemos en medio y somos neutros”.

Fray Diego Durán, *Historia de las Indias*, Vol. II, 1579



Mtro. Alejandro Miranda Ayala
Director General del COPAES y Presidente de la RIACES

MUCHAS GRACIAS



@CopaesMx

#Acreditacion_ES_Copaes
#Excelencia_ES_Copaes
#Internacionalizacion_ES_Copaes
#ResponsabilidadSocial_ES_Copaes



Páginas web:

<https://www.copaes.org>
<https://www.riaces.org>