

Congreso Global

3-5 de marzo, 2021

Sesión: Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior a Distancia en tiempos de Aislamiento FECHA: 03.03.21

Impacto del COVID -19 en la educación superior: en las instituciones, docentes y alumnos. Propuesta de evaluación del CALED.

Autor: Maria Josefa Rubio Gómez

[Ecuador]

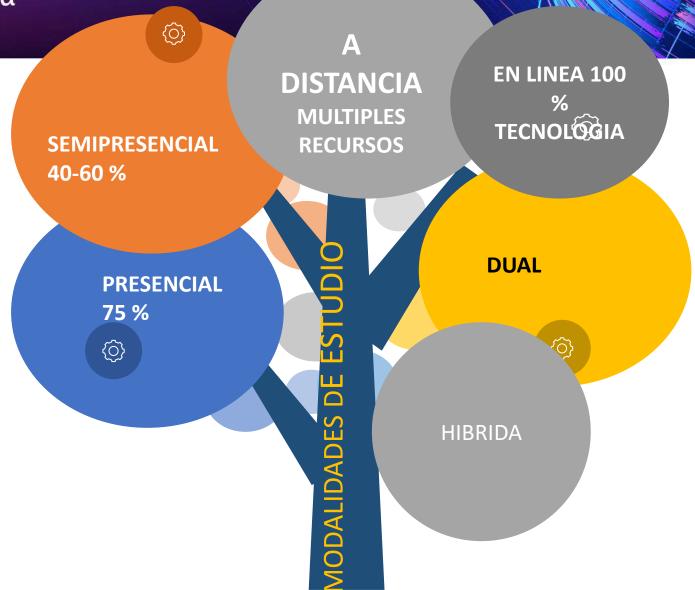




Autorizo la grabación y divulgación de mi presentación en el Congreso Global Virtual Educa 2021.



MODALIDADES DE EDUCACIÓN



REGLAMENTO REGIMEN ACADÉMICO – CES - ECUADOR



Objetivos esenciales de las instituciones de Educación Superior en Ecuador en tiempos de la pandemia Covid 19

- Salvaguardar la salud y la vida.
- Desarrollar estrategias de financiamiento.
- Mantener la estabilidad financiera en docentes y colaboradores
- Ofrecer servicios de calidad educativa mediante la modalidad virtual.

(Reflexión de los Rectores de Ecuador a la Asamblea Nacional)



IMPACTO

1. Eliminación de contratos temporales.

- 2. Falta de formación, capacitación y experiencia en educación a distancia
- 2.1 Aprenden sobre la marcha.
- 2.2 Bajo % de IES consideran efectuar primero la preparación para el paso a la virtualidad, y luego ejercer la docencia.

capacidad para adaptarse, flexibilización de los contenidos y diseños de los cursos para el aprendizaje en las distintas áreas de formación.



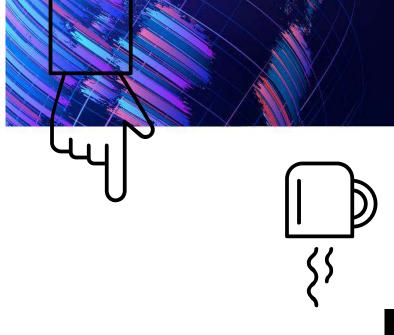


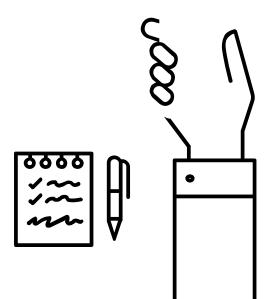
personal

administrativo



Identificar
condiciones de
acceso a recursos
tecnológicos y
conectividad de
los estudiantes.











Impacto en los Docentes





Situaciones emergentes

Transformación del rol docente y del estudiante

Estrategias de enseñanza/aprendizaje adecuadas al entorno virtual.

Diseño instruccional: Plan docente, guías y unidades didácticas de aprendizaje.

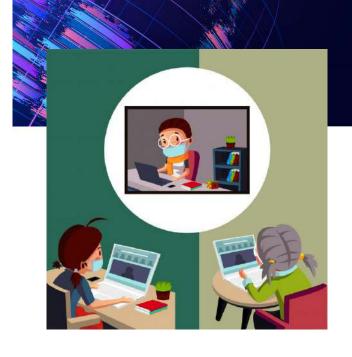
Configurar clases, actividades y espacios de colaboración en aulas virtuales.

Estrategias para el seguimiento y evaluación de las actividades planteadas,



Impacto en los estudiantes

- ❖ Adaptarse a nuevas formas de enseñanzaaprendizaje, bajo una modalidad virtual.
- ❖ Dificultad en el uso de la plataforma educativa.
- * Ausencia de habilidades digitales.
- Desigualdad tecnológica







¿Qué estándares o indicadores proponemos para la educación a distancia/virtual

- Que existan y se apliquen
- Tener claro lo que significa calidad en EaD (resultados no sólo el como se llega a los alumnos)
- Tener en cuenta las experiencias y modelos de la calidad existentes, entre otras:

Experiencias del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia – CALED



Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia



PROPUESTA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DESDE EL CALED

La misión es contribuir al mejoramiento de la calidad en la enseñanza superior a distancia en todas las instituciones de América Latina y el Caribe que ofrezcan este tipo de estudios.



Consejo Académico

LAC*

UNAM

UNAD

PUCP

CEDERJ

UNISUL

UAPA

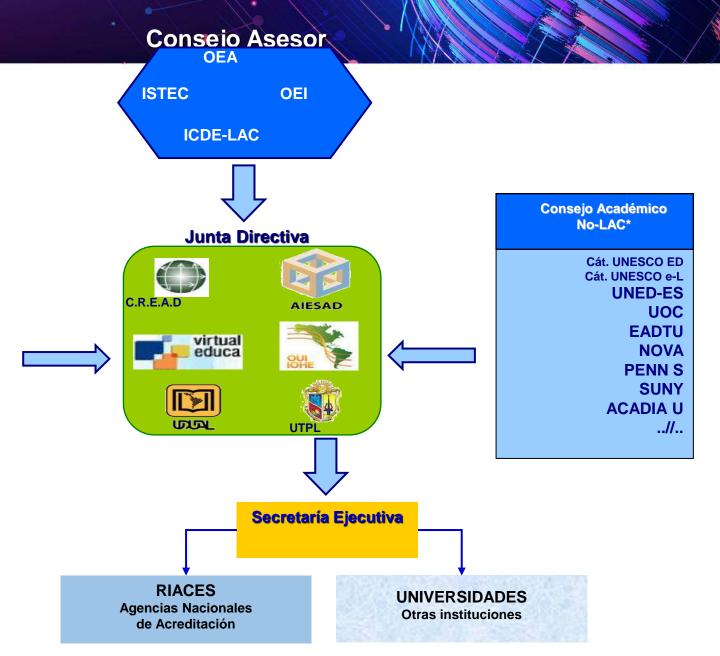
..//...

UCN

IUA

UNED-CR

ORGANIGRAMA







Lanzamiento del CALED en 2005

MODELO DEL CALED PARA AUTOEVALUACIÓN DE CURSOS VIRTUALES

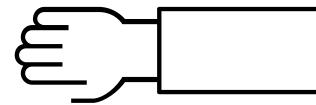
Tiene como base el proyecto:

"Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe".

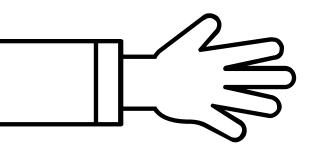


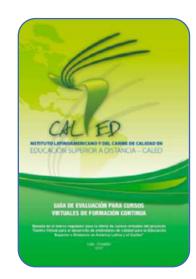
Propuestas de evaluación - CALED

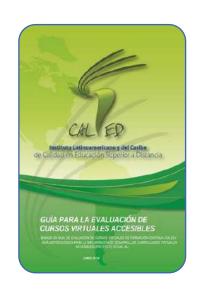
Aplicación de directrices e instrumentos para procesos de autoevaluación y certificación de la educación a distancia y en línea.

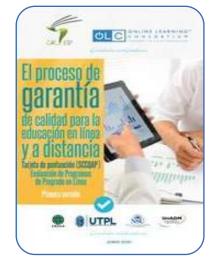










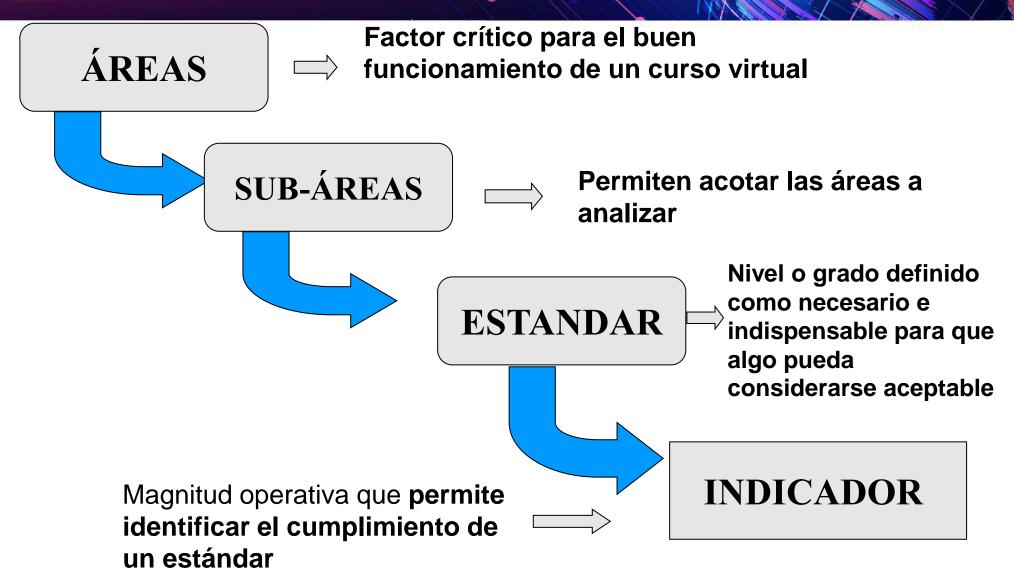








Despliegue del modelo





ÁREA	SUB-ÁREA	ESTÁNDARES/INDICADORES
1. TECNOLOGÍA	Infraestructura tecnológica Disponibilidad, rendimiento y capacidad Seguridad y privacidad Accesibilidad Usabilidad y Navegabilidad Mantenimiento	3 estándares - 7 indicadores 3 estándares - 9 indicadores 3 estándares - 7 indicadores 1 estándar - 6 indicadores 1 estándar - 12 indicadores 3 estándares - 6 indicadores
2. FORMACIÓN	Equipo Docente Alumnos	1 estándar- 6 indicadores 2 estándar- 3 indicadores
3. DISEÑO INSTRUCCIONAL	Orientaciones generales del curso Objetivos Contenidos Actividades de aprendizaje Interacción Seguimiento y Tutoría Evaluación	 1 estándar- 5 indicadores 3 estándar- 4 indicador 2 estándares- 13 indicadores 1 estándar – 4 indicadores 1 estándar- 4 indicadores 3 estándares - 12 indicadores 1 estándar- 12 indicadores
4. SERVICIOS Y SOPORTE	Servicios de información Atención al alumno Sistema interno de garantía de calidad del curso	1 estándar- 4 indicadores 1 estándar- 9 indicadores 1 estándar- 4 indicadores
TOTAL = 4 ÁREAS	18 Subáreas	32 Estándares y 127 indicadores



PONDERACIÓN SOBRE 100 PUNTOS

AREA	SUB-ÁREA	PONDERACIÓN
1. TECNOLOGÍA	Infraestructura tecnológica Disponibilidad, rendimiento y capacidad Seguridad y Privacidad Accesibilidad Usabilidad y Navegabilidad Mantenimiento	3 6 6 6 6 3 Total 30 puntos 6
2. FORMACIÓN	Equipo Docente Alumnos	7 8 Total 15 puntos
3. DISEÑO INSTRUCCIONAL	Orientaciones generales del curso Objetivos Contenidos Interacción Seguimiento y Tutoría Evaluación	5 14 6 6 12 Total 45 puntos
4. SERVICIOS Y SOPORTE	Servicios de información Atención al alumno	5 5 Total 10 puntos



1. TECNOLOGÍA

Infraestructura que soporta el sistema de enseñanza virtual: equipos informáticos y humanos.

1.1 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

- Conocer el perfil tecnológico de los alumnos
- Identificar los **tipos de interacciones** que se realizarán en el curso virtual
- Identificar las tecnologías necesarias para la implementación del diseño instruccional.



1.2 DISPONIBILIDAD, RENDIMIENTO Y CAPACIDAD

- Garantizar la disponibilidad del entorno virtual.
- Garantizar el rendimiento de los equipos informáticos.
- Garantizar la capacidad de almacenamiento suficiente.



1.3 SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

 Garantizar la seguridad, integridad y privacidad de los datos custodiados

 Cumplir con la legislación vigente en materia de privacidad y custodia de datos personales.



1.4 ACCESIBILIDAD

- Garantizar el acceso de todos los destinatarios al curso virtual.
 - Elegir medios según la capacidad tecnológica de los estudiantes
 - Utilizar tecnologías estándares y abiertas
 - Utilizar señales acústica y visuales

(Accesibilidad: Capacidad de un producto de ser accedido y utilizado por todos los usuarios según sus necesidades y preferencias)



1.5 USABILIDAD Y NAVEGABILIDAD

- Garantizar la usabilidad y navegabilidad del curso virtual
 - Disponer de mapas de navegación
 - Disponer de ayudas y herramientas de apoyo
 - Resultados del test de usabilidad

(**Usabilidad** ISO/IEC FDIS 9126-1 (2000):capacidad de un software de ser comprendido, aprendido, usado y ser atractivo para el usuario, en condiciones específicas de uso)

(Navegabilidad: capacidad para un usuario de recorrer las páginas de un sitio web mediante los hiperenlaces que éste proporciona, conociendo en todo momento la ubicación alcanzada y su posición



1.6 MANTENIMIENTO

- Garantizar la escalabilidad de los equipos y programas informáticos.
- Garantizar el mantenimiento técnico de los sistemas informáticos.
- Garantizar cierto grado de independencia tecnológica.

(capacidad mantenimiento: Capacidad de un sofware de ser modificado)



2. FORMACIÓN

Todos los actores deben estar formados en el uso de las tecnología: profesores, tutores, alumnos...

2.1 EQUIPO DOCENTE

- El profesor es el diseñador de contenidos para cursos virtuales.
- El tutor generalmente no es el profesor, su papel es el de un comunicador
 - Formar al equipo docente, profesores y tutores, en la utilización del medio (asesoría pedagógica y tecnológica permanente)



2.2 ALUMNOS

Formar al alumno en la utilización de los medios

- Curso de capacitación en la utilización del medio y formación virtual
 - . Obligatorio, como una asignatura más
 - . Sujeto a los mismos estándares



3. DISEÑO INSTRUCCIONAL

De un curso en particular: su estructura, diseño, contenidos y la forma en que la atención y actividad se desarrollará.



3.1 OBJETIVOS

- Claramente expuestos desde el comienzo
- Los cambios se deben anunciar en cuanto se producen
- Deben informar a los alumnos de los resultados que se espera de ellos y de los medios utilizados para valorar su trabajo
- Deben partir del calendario de actividades propuestas que desarrollarán a lo largo del curso y tener en cuenta métodos de estudios variados



3.2 CONTENIDOS

 Dinámicos, adaptados en cada momento a la evolución y perfil del alumno.

Estructura asociativa y relacional

 Permitiendo navegar por los conceptos relacionados o ampliar un concepto mediante enlaces a otros recursos



3.2.1 Presentación

- Contenidos se presentan en unidades pequeñas y manejables
- Se dispone de medios alternativos para la publicación de contenidos (CDs, material impreso)
- Las unidades de aprendizaje se asocian a otros recursos y actividades que permiten concretar lo aprendido
- Se proponen diversas actividades, adaptadas a las diferentes estrategias de aprendizaje



3.2.2 Aspectos legales

 Se dispone de licencia y copyright para la publicación de contenidos de terceros

Existe un plan de contratación de contenidos

 Se ha previsto los aspectos de copyright para la publicación de contenidos en el sistema



3.3 INTERACCIÓN

- Comunicación alumno-tutor.
- Interacción a través de las actividades entre el alumno y los contenidos, el tutor y el profesor y entre alumnos
- La comunicación se realizará con herramientas síncronas o asíncronas, dependiendo del contexto y del objetivo perseguido.
- Correo electrónico para comunicaciones privadas.
- Se publican las reglas de "convivencia" en red (netetiqueta)



3.4 SEGUIMIENTO

Se dispone de estadísticas de navegación de los alumnos

- Se conocen:
 - Los contenidos visitados por los alumnos
 - Las actividades virtuales realizadas
 - Y se valoran las interacciones realizadas por los alumnos.



3.5 EVALUACIÓN

- Se dispone de pruebas de <u>auto evaluación</u> que permitan al alumno evaluar su evolución y grado de comprensión
- Se garantiza la identidad de los alumnos que completan exámenes online y la confidencialidad de los resultados y datos personales
- El sistema permite establecer tiempos de duración de exámenes
- Se dispone de sistemas de evaluación alternativos para los alumnos que no disponen de acceso permanente a internet.



4. SERVICIOS Y SOPORTE

4.1 SERVICIOS DE INFORMACIÓN

- Toda la información sobre la disponibilidad de cursos (programas, admisión, matrícula) está disponible en el sitio web de la institución.
- Se provee información con antelación sobre los requisitos tecnológicos para el seguimiento de un curso virtual.
- Existen listas de preguntas frecuentes
- Se informa al alumno de las condiciones de uso del sistema y sistema de privacidad de sus datos



4.2 ATENCIÓN AL ALUMNO

- Los alumnos disponen:
 - De <u>ayudas</u> en forma de manuales, foros
 - De un <u>servicio técnico</u> de atención al usuario (hot-line)
 - De <u>servicios de atención</u> en horarios habituales de estudio
 - Pueden contactar con sus tutores de forma directa (teléfono) en horarios de estudios





QUE ES EL PORTAFOLIO ELECTRÓNICO?

El portafolio electrónico es una herramienta informática que sirve para facilitar el proceso de autoevaluación de programas de pregrado a distancia a las instituciones de Educación Superior a Distancia. Esta basado en el proyecto "Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación Superior a Distancia en América Latina y el Caribe".

El portafolio contiene información relativa a las fases del proceso de autoevaluación, estructura y cumplimentación del registro de autoevaluación.





Contáctenos











¿QUÉ ES EL PORTAFOLIO ELECTRÓNICO?



Es una herramienta informática que sirve para facilitar el proceso de evaluación de cursos virtuales





El portafolio contiene información relativa a las fases del proceso de evaluación, estructura y cumplimentación del registro de autoevaluación.











ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE (EVA) UNA PROPUESTA . ¿Qué debería encontrar el alumno?

LEER ANUNCIOS del profesor

SEGUIR las clases o tutorías del profesor

CONSULTAR al profesor y compañeros

DESCARGAR materiales digitales

PARTICIPAR en foros y discusiones

INGRESAR a la biblioteca virtual

MATRICULARSE en línea

CONSULTAR notas y saldos pendientes

CONSULTAR horarios de exámenes y calendario

CONOCER las novedades de la universidad

ACCEDER a información de la oferta académica

Como mejorar Mundos Virtuales para prácticas





SALA DE AUDIENCIAS, SALA DE AUTOSIAS ...



Realidad Extendida para la educación en tiempos de Covid-19

COVID-PLAY UTPL



Concientización del distanciamiento social y uso de mascarilla ante un accidente doméstico en tiempo de Covid-19, mediante un juego móvil en Android.

STAFF ADMINISTRATIVO

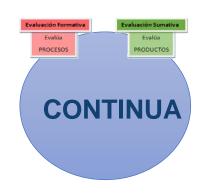


Prácticas pre-profesionales: Diseñó de un staff en el que los estudiantes de Administración de empresas desempeñan en tiempo real ciertas funciones de un departamento de Relaciones Públicas.



virtual educa Nuevas formas de Evaluación de los aprendizajes







MOMENTOS DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Primer bimestre











El RETO ÉTICO
DE LAS
EVALUACIONES
PRESENCIALES
VIRTUALES



GRACIAS

Autor: Maria Josefa Rubio Gómez

Datos de contacto: mirubio@utpl.edu.ec

- Vicerrectora de Modalidad Abierta y a Distancia Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) ECUADOR
- Directora Adjunta Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED)











#virtualeduca

