



acreditAcción

---

AGENCIA ACREDITADORA

“El aseguramiento de la calidad de la educación superior en Latinoamérica y el Caribe en tiempos de Covid-19: visión de las agencias de acreditación”

**José Miguel Rodríguez**  
PRESIDENTE  
Agencia AcreditAcción

Santiago de Chile, Julio 2021



# Temas a desarrollar

1. Origen del sistema chileno de acreditación: auge y declive
2. Agencia AcreditAcción: actualidad y acciones frente a la Pandemia
3. Acreditación de Educación en Línea: propuestas y desafíos

# SISTEMA CHILENO DE ACREDITACIÓN

Nace el sistema de acreditación en Chile con la creación de la CNAP

1999

2006

Desaparece la CNAP y se crea la CNA Chile

2007

Se modifica la ley 20.129

2008

2018

Se publica la ley 20.129

Se configura el sistema de aseguramiento de la calidad chileno compuesto por CNED, CNA Chile y Las Agencias Privadas

En este período (desde 1999 hasta diciembre de 2006, la CNA acreditó 338 carreras de pregrado. Al final de este período más de 100 carreras quedaron sin respuesta.

Desde junio del 2008 y hasta mayo 2018 AcreditAcción operó en Chile como una agencia oficialmente reconocida por el Estado de Chile bajo supervisión y fiscalización de la CNA.



# AÑO 2012

**ESTE AÑO MARCA EL INICIO DEL DECLIVE DEL SISTEMA DE ACREDITACIÓN ESTATAL CHILENO**

**CORRUPCIÓN EN LA CNA-CHILE**

**PÉRDIDA DE LA CONFIANZA PÚBLICA**

**APROVECHAMIENTO POLÍTICO DE SECTORES PRO ESTADO (ATAQUE A PRIVADOS)**

**DECLIVE DEL SISTEMA**





**"QUEREMOS QUE HAYA GRATUIDAD, PERO QUE, ADEMÁS, HAYA CALIDAD, PORQUE, GRATIS Y MALO NO LO NECESITA NADIE"**

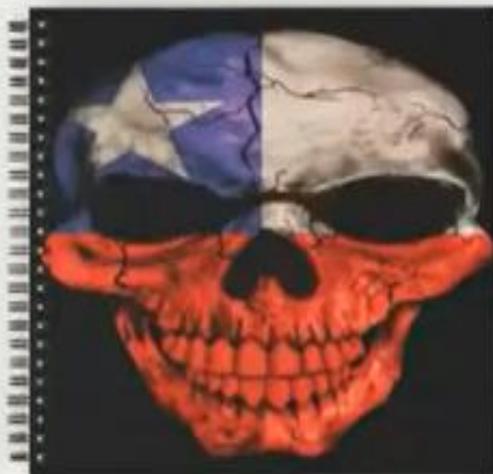
*(Declaración de Presidenta Bachelet en El Mercurio, 23 de julio 2014)*



# AÑO 2018

FIN DE LA ACREDITACIÓN OFICIAL DE  
CARRERAS DE PREGRADO EN CHILE

*LA CALIDAD AMENAZADA*



# 13 años de trabajo con universidades de Chile-México-Perú

- Universidad de Chile
- Universidad de Guadalajara
- Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso
- Universidad Autónoma de Nuevo León
- Universidad Privada San Juan Bautista
- Universidad Federico Santa María
- Universidad Autónoma Metropolitana de México

Entre muchas otras instituciones de calidad que han acreditado sus carreras con nuestra agencia

# ACREDITACIÓN EN LA ACTUALIDAD

13 Años de experiencia

70 Consejeros

Cerca de 2.000 Evaluadores Latinoamericanos

Más de 800 Carreras Acreditadas



MEJOR  
AGENCIA INTERNACIONAL  
DE ACREDITACIÓN DE  
AMÉRICA LATINA

# ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA

## 1. **Acreditación documental**

**provisoria:** Entrega de acreditación provisoria a las carreras y programas que presentan su informe de autoevaluación. Se entrega un certificado de acreditación a la carrera o programa por un periodo de cinco años. En el plazo mínimo de 12 meses y máximo de 24 meses (según lo permitan a futuro las condiciones de movilidad y distanciamiento social), se producirá la visita en terreno con el equipo de evaluadores.



# *ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA*



**2. Acreditación con visita remota:** Proceso de evaluación externa que implica la realización de reuniones virtuales entre los evaluadores y los distintos actores del proceso educativo de la carrera o programa. Se mantienen los mismos documentos y formatos que en el proceso tradicional. Finalizado el proceso, la Agencia acredita a la carrera o programa de forma definitiva.

# ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA

**3. Certificado de Extensión de Acreditación:** Se otorga solamente a carreras o programas con autoevaluación en curso, previamente acreditadas, y que a consecuencia de la pandemia han visto demorados sus procesos de autoevaluación, quedando momentáneamente con su acreditación vencida o expirada. En estos casos se entrega un Certificado de Extensión de Acreditación por un plazo de seis meses.



# ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA

# COVID-19

A blue-tinted microscopic image showing several spherical virus particles with prominent surface spikes, characteristic of coronaviruses. The particles are set against a dark blue background with some lighter blue circular highlights.

## 4. Tarifas rebajadas:

La pandemia no solo ha traído problemas de movilidad. El mayor desafío hoy (y para el corto y mediano plazo) es la crisis económica provocada por el confinamiento. En este contexto, nuestra agencia ha establecido un rebaja de tarifas a aplicar a los procesos nuevos que soliciten el modelo de acreditación con visita remota.

A large, stylized graphic element consisting of several thick, overlapping diagonal stripes in shades of blue and white, creating a sense of movement and depth. The stripes are set against a dark blue background that transitions into a lighter blue at the top.



# COVID-19

## **5. Sistema AcreditaSoft:**

El Software permite realizar la autoevaluación en línea, con permanente acompañamiento de personal de nuestra Agencia. Facilita el desarrollo del trabajo para las carreras y también posibilita un efectivo y riguroso control de gestión sobre los procesos autoevaluativos por parte de los directivos de una universidad, facultad o carrera.

# ACCIONES FRENTE A LA PANDEMIA

## 6. Ampliación de convenios de doble acreditación:

En 2020 y 2021 hemos avanzado con la firma de nuevos convenios de doble acreditación, ampliando los horizontes a un nivel superior para las carreras que buscan un reconocimiento de su calidad.



# ACREDITACIÓN DE EDUCACIÓN EN LÍNEA: *PROPUESTAS*

**Incluir la opción de evaluaciones externas a distancia** (hoy ha quedado demostrado que se puede realizar): para bajar costos y ofrecer un servicio más oportuno.

**Disminución en la cantidad de pares evaluadores:** no existe evidencia alguna que correlacione mejor calidad de la evaluación externa con mayor cantidad de pares de evaluadores: Esto también puede ayudar a bajar costos.

**Alianzas estratégicas entre agencias de distintos países:** esto le puede agregar valor a las acreditaciones, a la vez que facilitar la logística de las visitas en el caso de agencias internacionales.

**Focalizar la evaluación externa en los resultados.** En muchos países todavía los sistemas de acreditación tienen su mayor énfasis puesto en los insumos o en los procesos, con escaso foco en los resultados.

**Relevar a la innovación como un elemento central en la calidad y en mejoramiento continuo.** La educación superior debe asumir una posición de liderazgo respecto de los aspectos tecnológicos y sociales que está viviendo la sociedad.



# DESAFÍO PARA LA EDUCACIÓN EN LÍNEA:

GARANTIZAR CALIDAD  
¿CÓMO?

AVANZANDO CON LA  
ACREDITACIÓN DE SUS  
PROGRAMAS





acreditAcción

---

AGENCIA ACREDITADORA

Fono: +56 222 259 469

Correo electrónico: [acreditacion@acreditacion.cl](mailto:acreditacion@acreditacion.cl)

[www.acreditacion.cl](http://www.acreditacion.cl)