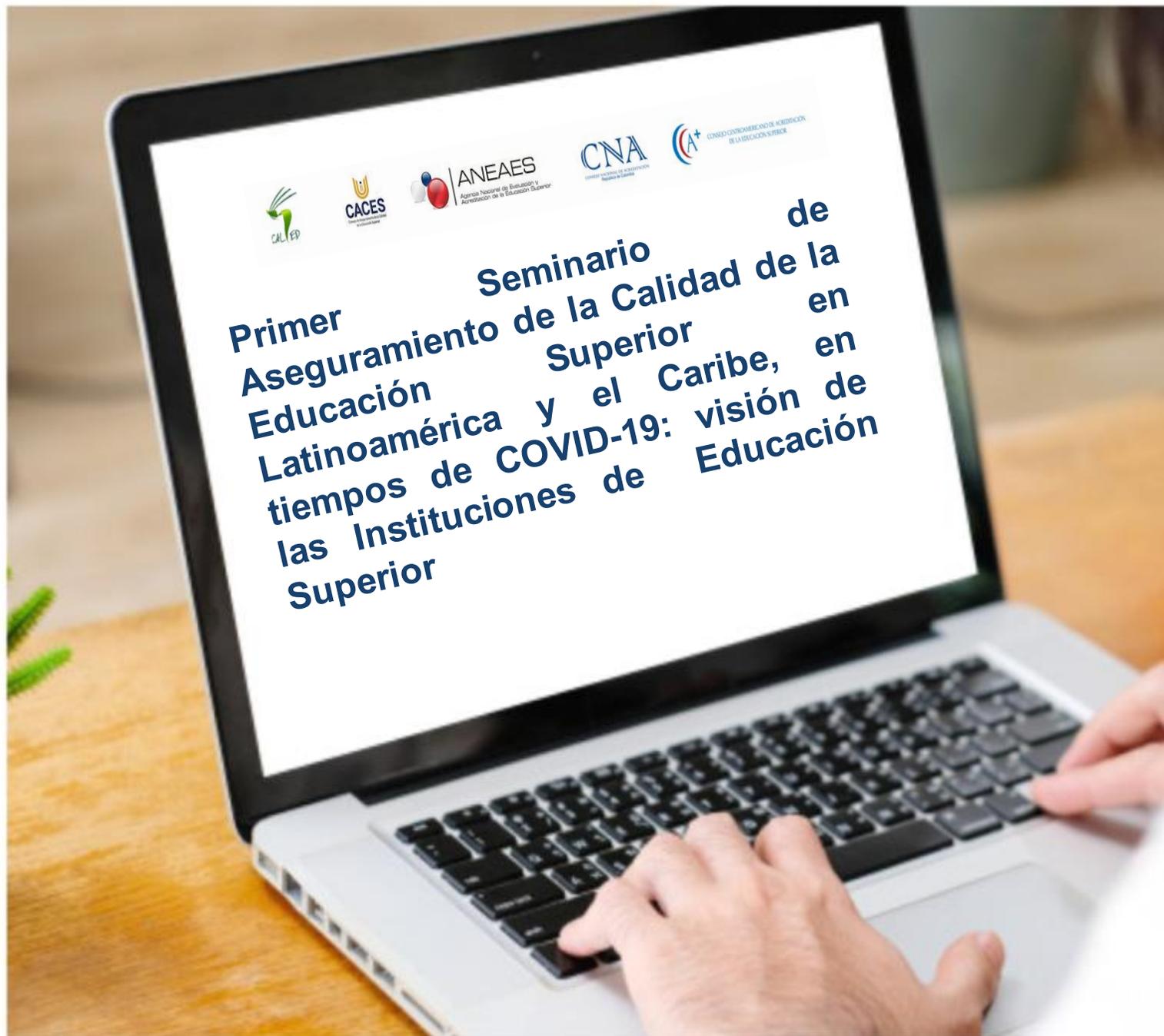




Aseguramiento de la calidad de la educación virtual en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA): sistematización de experiencias, retos y perspectivas en tiempos de COVID-19

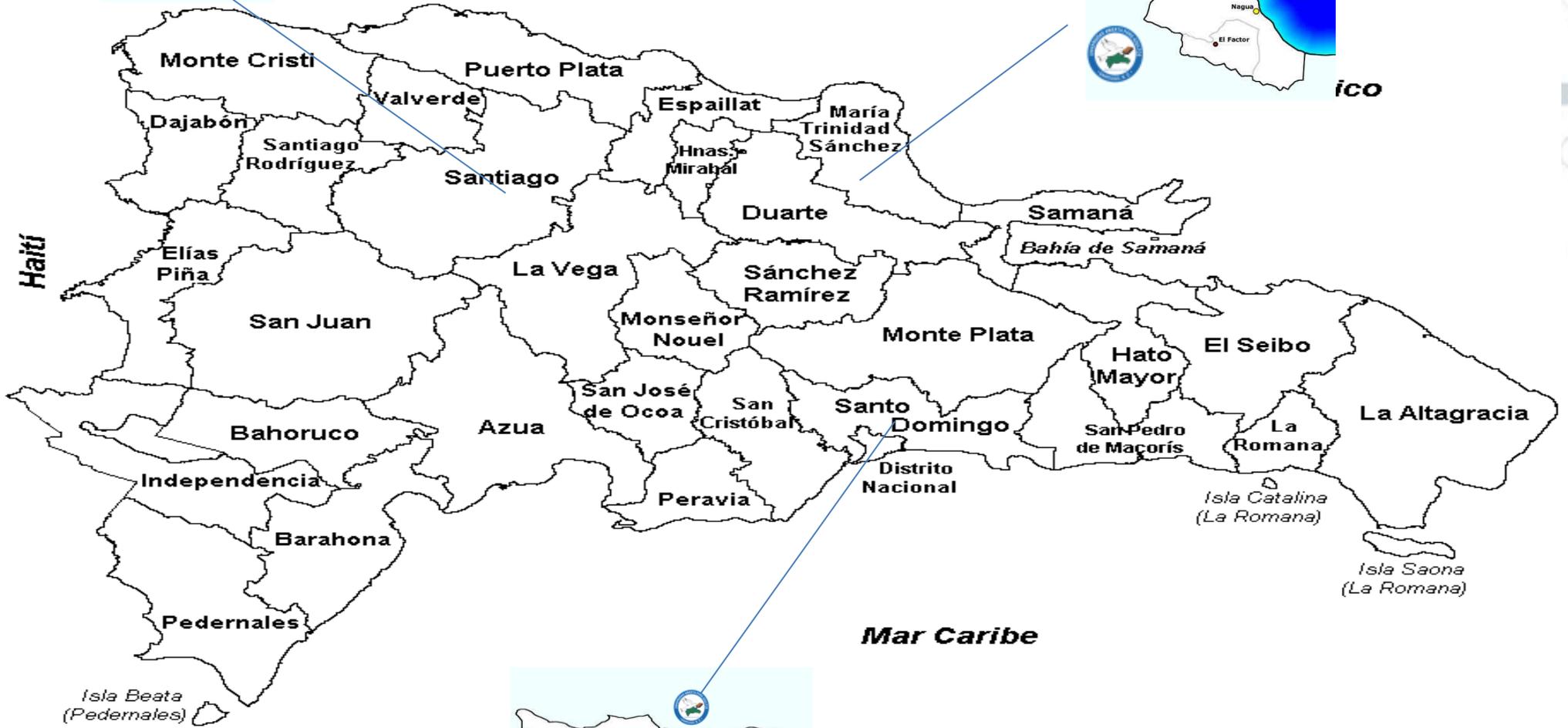
Jovanny Rodríguez
Yanet Jiminian
Reyna Hiraldo
Ursula Puentes
Milagros García
Wilmer Téllez
Randolph Morillo



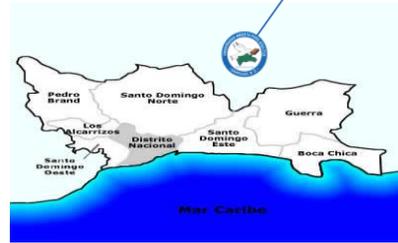
Nunca permitas que una buena crisis se desperdicie. Es una oportunidad para hacer las cosas que alguna vez pensaste eran imposibles.

RAHM EMANUEL

CONTEXTO



- Internacional
- USA
- Cánada
- España
- Italia
- Costa Rica
- Suiza
- Japón
- Holanda
- Puerto Rico
- Miami
- Alemania
- Ecuador
- Colombia
- México
- Cuba





CARACTERÍSTICA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE LA UAPA

Participantes	22,325
Facilitadores	585
Autoridades académicas	47
Egresados	36,204
Oferta académica	28 PG y 23 PM 15 PE 1PD





CONTEXTO DE CALIDAD

La UAPA, establece la calidad como principio rector dentro de su Modelo Educativo por Competencia Centrado en el Aprendizaje (MECCA). Acepta que “la calidad educativa (...) tiene que ver con las condiciones óptimas para el cumplimiento de sus funciones de docencia, investigación, extensión y vinculación” (UAPA, 2009, p. 35).

La UAPA también asume la calidad como una cultura institucional, como un proceso permanente y participativo en los distintos lugares de trabajo, aspirando a que esa cultura de calidad sea un valor y responsabilidad de todos los miembros de la comunidad universitaria.

En República Dominicana la Calidad Educativa, se fundamenta en el marco jurídico para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, establecido en la Ley 139-01, se encuentra el Plan Decenal de Educación Superior 2008/2018, la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, la Iniciativa Dominicana para una Educación de Calidad (IDEC), el Pacto Nacional para la Reforma Educativa, el Marco Nacional de Cualificaciones y el Subsistema Dominicano para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIDACES).



ANEAES

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior



CONSEJO CENTROAMERICANO DE ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

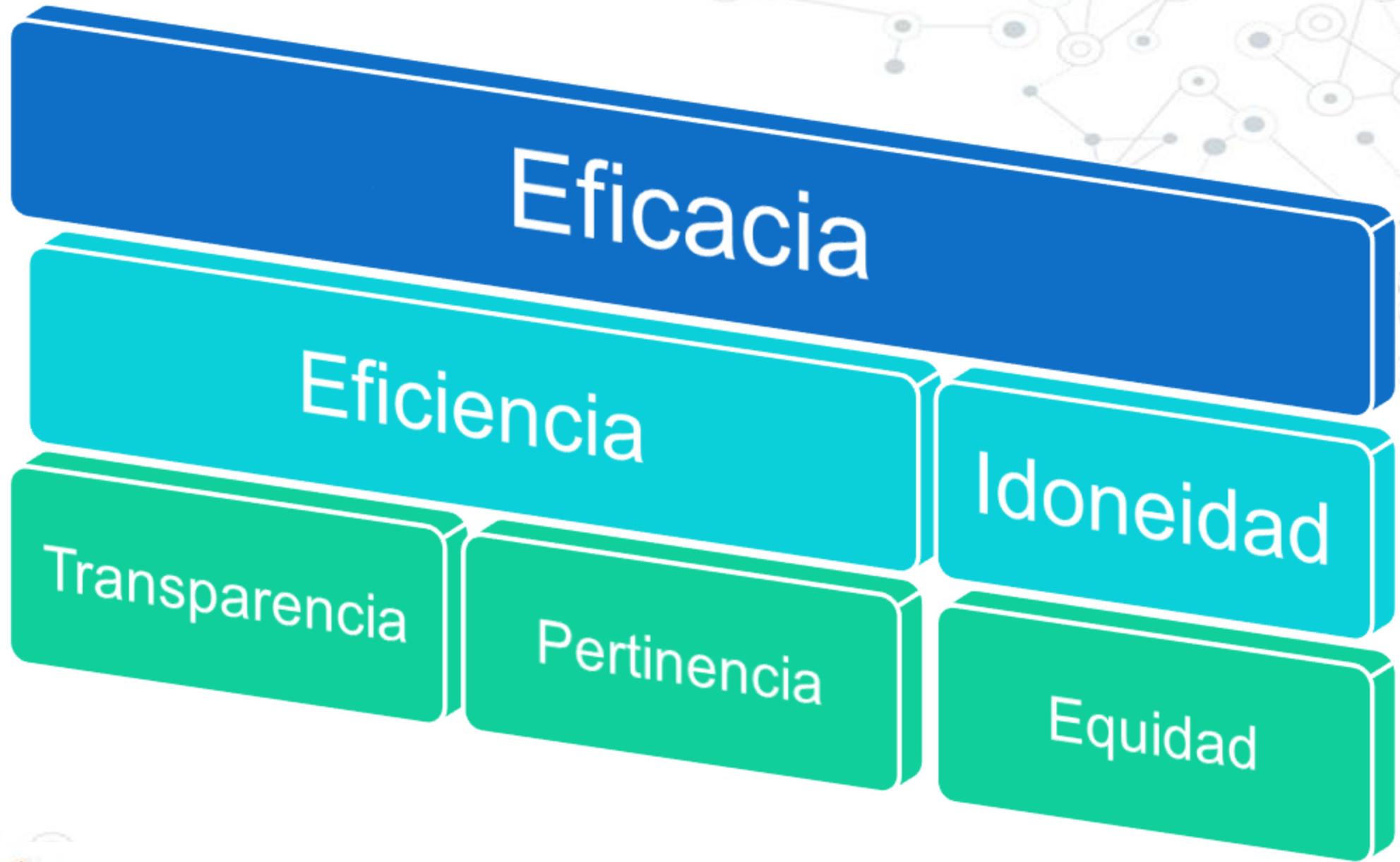


La UAPA Asume la calidad como su valor máspreciado y la concibe:

Como la búsqueda de la excelencia a través de:

- La contratación de un personal cualificado
- El fortalecimiento e incentivo a la producción intelectual,
- La evaluación y planificación constante.
- El desarrollo de programas curriculares pertinentes.
- Inversión en los recursos: *Académicos, Administrativos y Tecnológicos.*







Procesos de autoevaluación de la calidad en función a los objetivos institucionales

Auditorías internas

Desarrollo de planes de mejoras

Gestión de quejas y reclamos



Evaluación de la calidad de los servicios para la satisfacción de participantes

Evaluación de los procesos educativos virtuales para la satisfacción de los participantes

Evaluación del perfil tecnológico a nuevos ingresos.



Evaluación del desempeño de facilitadores.

Autoevaluación institucional (MESCyT).

Estudio de clima laboral





COVID 19

- ESCENARIO DE PANDEMIA, INCERTIDUMBRE

¿A quién impacta el COVID 19 en términos institucionales?

SISTEMA EDUCATIVO

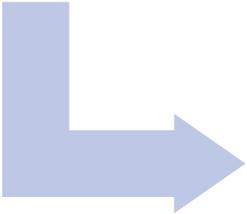
Sistema de Salud

Sistema económico

Sistema político

Sistema de seguridad nacional

Sistema ejecutivo de gobierno



CAMBIO DE CONDUCTA

- CAMBIOS DE PLAN SIN ESTAR PLANIFICADOS



DISRUPCIÓN EDUCATIVA

- CULTURA, ACTUACIÓN, NUEVO PARADIGMA





ESCENARIO COVID19

- Habilidad para trabajar de forma autónoma, proactividad e iniciativa.
- Capacidad para tomar decisiones
- Adaptación al cambio
- Orientación al trabajo por resultados
- Disciplina y autorregulación
- Capacidad de gestionar la comunicación en ambientes virtuales
- Auto gestión del tiempo y planificación de las tareas
- Capacidad para conciliar la vida familiar y laboral.
- Manejo Emocional



**COVID-19
RESPUESTA**

ESCENARIO REGULAR

- Cumplimiento de horario
- Planificación regular de acciones en función planes operativos
- Seguimiento a procesos establecidos por mucho tiempo.



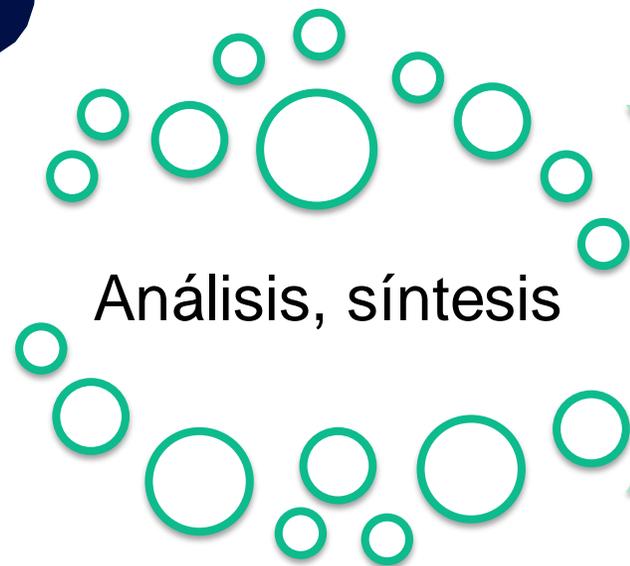


En esta experiencia se presenta una reflexión producto del esfuerzo de sistematización, que pone el énfasis en los procesos de gestión institucional de calidad y en particular, lo que se refiere a la organización y desarrollo de las actividades desde el trabajo remoto o teletrabajo de sus colaboradores, implicó reorganización estratégica a partir de las funciones básicas de la administración: **Planeación, organización, coordinación, dirección, y control.**





METODOLOGIA DE TRABAJO



Procesos
evaluativos



Exploratoria
descriptiva y
explicativa

Método Reflexivo

Investigación documental

Característica





Necesidad de ofrecer sus servicios en línea. Preparación de los equipos de trabajo

Inversión en Infraestructuras Tecnológicas.

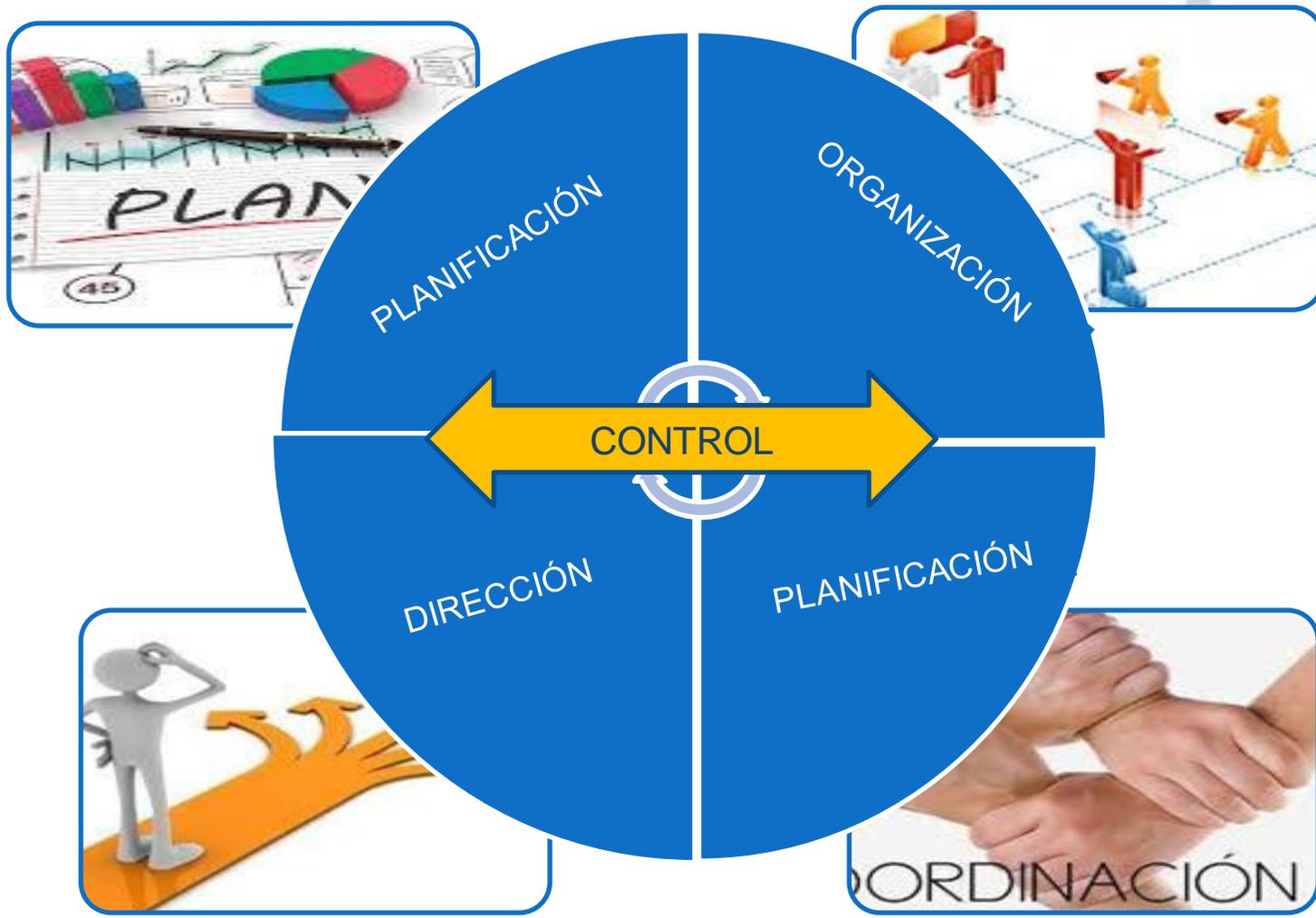
Motivar a la creatividad en los procesos académicos y desarrollo de la docencia para completar los PEA en los tiempos establecidos

Reestructuración de contenidos curriculares, en relación a tipología de asignatura: teórica y practica

Dar mayor apertura a la virtualidad, y uso de métodos y técnicas innovadoras.

Pensar en la capacitación de los docentes en entornos virtuales y aspectos pedagógicod. Docencia por Emergencia, Docencia Virtual con formación.







PLANIFICACIÓN EMERGENTE





GESTIÓN DE APOYO

UNIVERSIDAD

Compromiso de actuación

Apoyo Individual
Colaborativo

DIRECCIONES
DEPARTAMENTALES

PARTICIPANTE

Adaptación, políticas,
disposiciones temporales,
consultas

Apoyo Curricular
Centro de Mediaciones
Tecnopedagógica
Aseguramiento de la Calidad





TRABAJO REMOTO

VENTAJAS

DESVENTAJAS

Reducción de gastos: Transporte, combustible, alimentación.

Anulación de las relaciones interpersonales face to face.

Autonomía de trabajo, manejo de horario, flexibilidad en la dedicación.

Reducción de normas de seguridad ocupacional.

Disminución de pérdida de tiempo por traslado.

Dificultad para separar horario laboral y horario libre.

Incremento de la eficiencia.

Dificultades de aprendizaje, diversidad (atiende a todos los alumnos)

Para las instituciones, se reducen los costos y se cuenta con acceso a equipos de alto rendimiento de diferentes instancias.

Se corre el riesgo que se pierda la identidad institucional. Posible descuido en el cumplimiento por falta de seguimiento o controles.



RESULTADOS

Elaboración plan de trabajo para atender el cierre y el inicio de un periodo académico totalmente remoto, atendiendo al componente humano

Diseño de documentos, procedimientos y guía de trabajo en función a las actividades mas importante en el momento, aplicación de prueba en plataforma, documento orientativo del proceso, capacitaciones, ampliación de laboratorios virtuales, disposiciones.

Ampliación de canales para la comunicación efectiva que permitieran dar respuesta a las inquietudes y necesidades del personal administrativo, facilitadores y participantes.

Innovación de varios procesos a través del uso efectivo de diferentes herramientas digitales tanto para funciones administrativas y docente.

Autoevaluación de los procesos a través de consultas, encuestas, para establecer acciones de mejoras en relación a las sugerencias dadas.



**ESCENARIO ANTES
Y DURANTE COVID**

DÓNDE ESTAMOS	HACIA DÓNDE VAMOS. REALMENTE
Limitada Concepción del tipo de ciudadano o profesional que se quiere.	Visión globalizada de compromiso social, políticas educativas, integrales, estratégicas, medio ambiente, profesiones en función a las necesidades del momento y el futuro.
Resistencia y poca credibilidad en los modelos educativos.	Análisis prospectivo que desarrolle la autonomía en el aprendizaje, currículos flexibles, que desarrolle el liderazgo transformacional.
Limitación de recursos para la disponibilidad de Accesos y recursos tecnológicos a nivel macro.	Otros niveles de las funciones básicas: docencia, investigación, extensión, internacionalización: innovación, emprendimiento, accesibilidad
Temor al uso de otros métodos de aprendizaje.	Uso de tecnología más avanzada, Flipped Classroom,, Design Thinking, Metacognición. Generador de conocimiento, productor de información.
Rol docente tradicional. Poseedor de conocimientos	Guía, facilitador de cambios, investigador.





RETOS: Mirar lo positivo y lo alcanzado para complementarlo o transformarlo

Formación docente: que pueda crear situaciones de aprendizaje, donde genere cambios, capacidad para aprender a aprender. Transformar y crear

Reestructura organizativa: aspectos de orden físico, modelo de trabajo, redefinición de roles, funciones, currículo.

Políticas Educativas en función a las necesidades y contexto:

Programas abiertos en líneas, docencia virtual. Establecimiento garantía de calidad, actuación ética, evaluación de aprendizajes.

Inversión y fortalecimiento en infraestructura tecnológicas: funciones administrativas y de investigación, docencia y extensión.





DESAFIOS

Currículos flexibles: cibernéticos, situados, libres.

Aprendizaje en ambientes **sincrónicos y asincrónicos**

Principios Pedagógicos/ modelo educativo,
autonomía.

Gestión del conocimiento: **curación de contenido,**
producción de contenido

Perfil profesional en contextos globales,
interculturales

Educación mixta: híbrida, B-learning. Semi y virtual





Crear y Amar lo que se hace: Implica motivación propia, gestionar para lograr esto. Sino creo en el modelo no actúo en el

Capacidad de aprender y reaprender: receptividad al cambio.

Capacidad de transformar, crear, reinventar.

Investigación, innovación, emprendimiento.

Una mirada profunda a la educación virtual y un Nuevo modelo de liderazgo, transformacional.





Es posible reinventar la universidad a través del análisis de la autoevaluación, objetivos, misión, visión, y generar mecanismos de autorregulación que permitan seguir fortaleciendo la innovación y calidad de sus procesos.





“Todas las personas de éxito que conozco son aprendices de por vida... buscando nuevas habilidades, ideas e inventos. Si ellos no están aprendiendo, no están creciendo... no se están moviendo hacia la excelencia.”

Dennis Waitley



Jovanny Rodríguez



Milagros García



Reyna Hiraldo



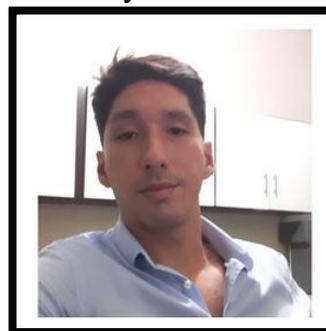
Yanet Jiminian



Ursula Puentes



Randolph Morillo



Wilmer Téllez

