

La educación a distancia y en línea, y la gestión de calidad de los programas en el subsistema de Educación Superior de Formación Profesional de Bolivia



Álvaro Padilla Omiste Ph.D.  
Mónica Olmos Campos Ph.D.

Colaboración:  
Cooperación, Competencia e  
Internacionalización de la

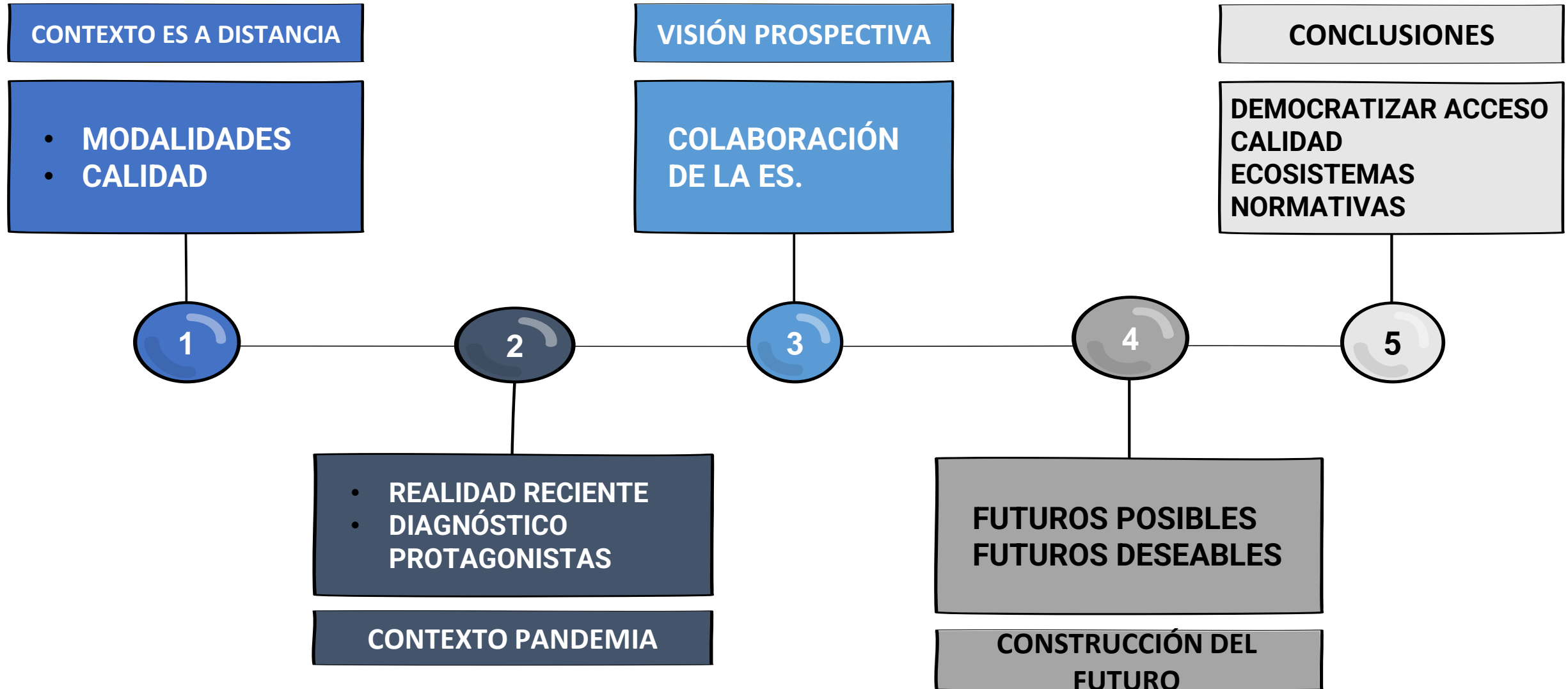
## Educación a Distancia Y en Línea



Una estrategia clave para promover  
la calidad de la educación superior



# CONTENIDO ANALÍTICO



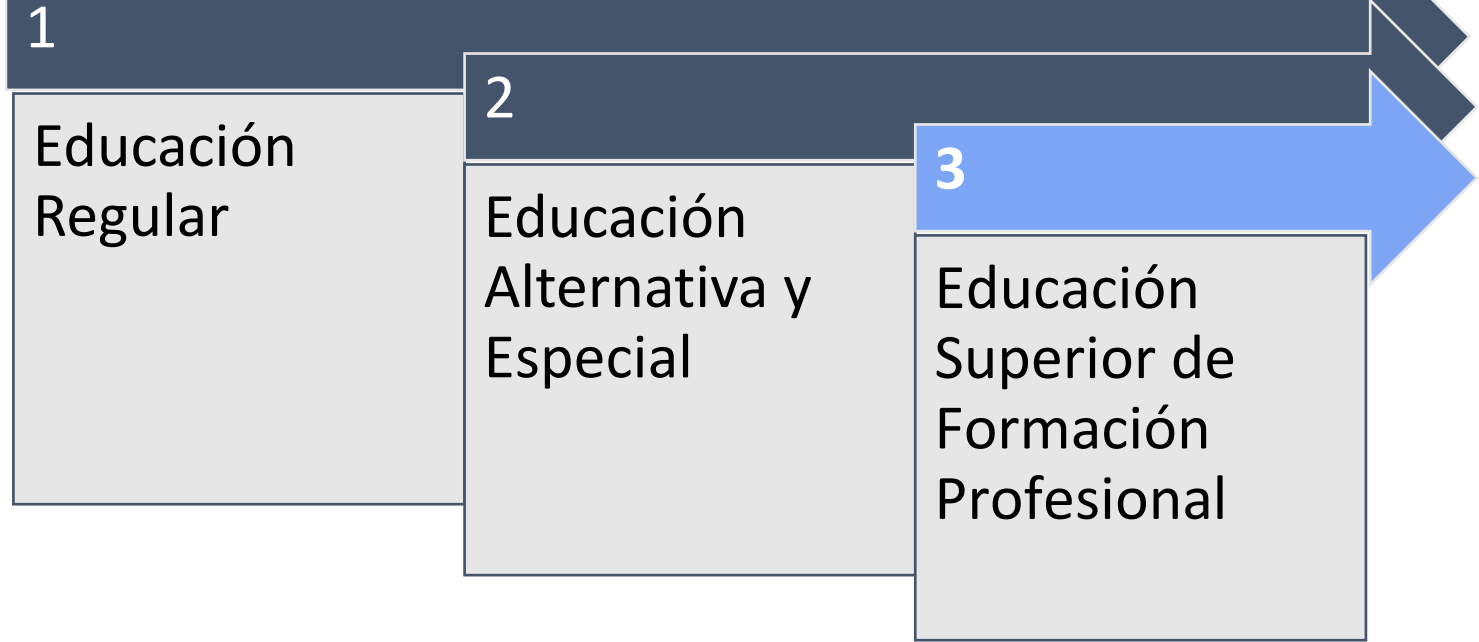
# PRECISIONES DE CONTEXTO

1. 17 marzo 2020 se determina CUARENTENA RÍGIDA.
2. El sistema educativo **trata** de migrar a otras modalidades.
3. Las adecuaciones se focalizan en las actividades correspondientes a las **clases**, quedando pendientes los procesos de investigación y de interacción social que constituyen las columnas en las que descansan los sistemas didácticos y la calidad de la educación a nivel de la educación superior.
4. Las experiencias en educación a distancia no han sido precisamente consideradas fortalezas de las instituciones de educación superior boliviana, sino más bien debilidades, cuya práctica ha sido excepcionalmente utilizada de manera tímida en el posgrado.
5. 16 meses han transcurrido para que las Universidades -públicas y privadas- se comiencen a abrir a clases semipresenciales.

CONTEXTO ES A DISTANCIA

- MODALIDADES
- CALIDAD

1



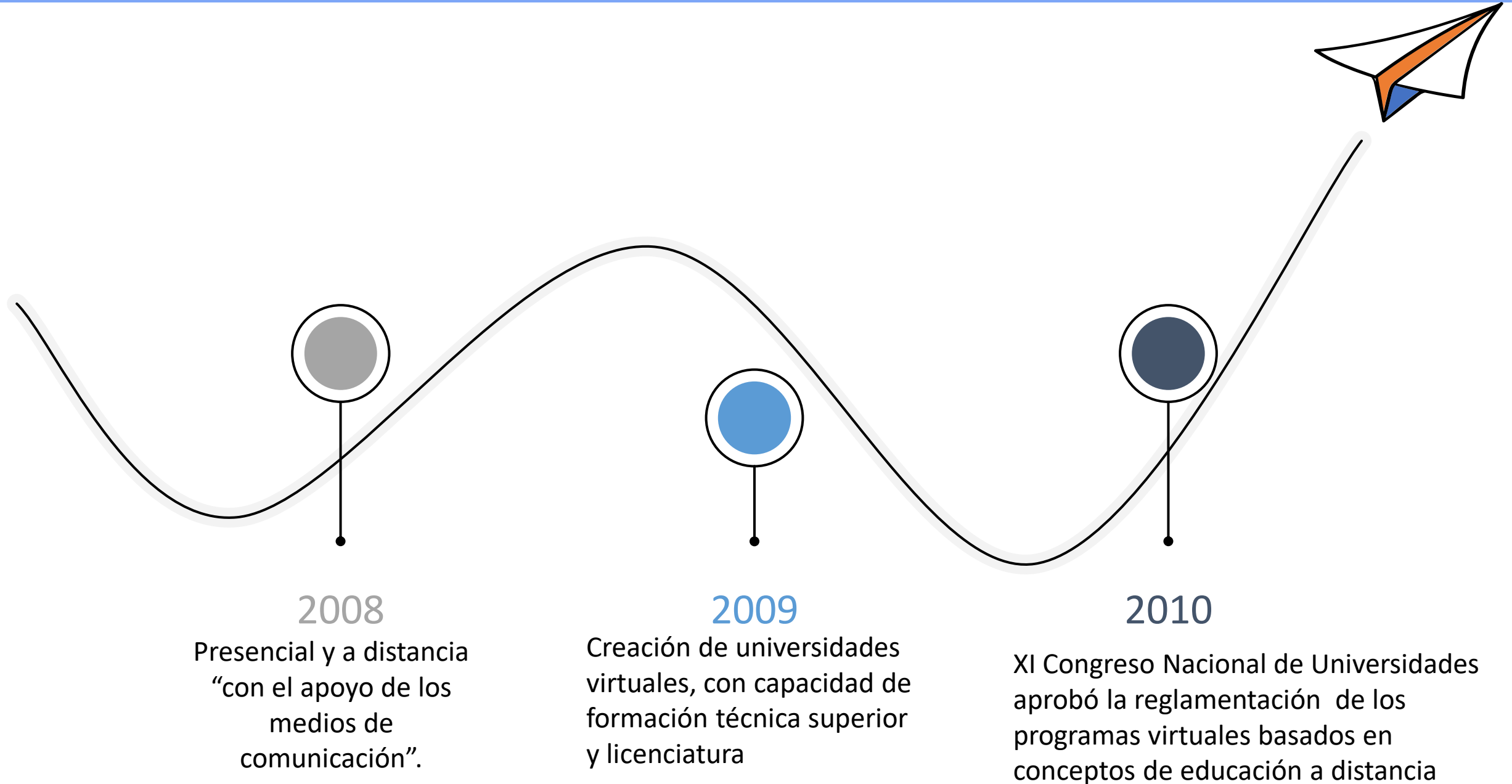
3

AUTÓNOMAS, PRIVADAS, INDÍGENAS, RÉGIMEN ESPECIAL

**El 26,9% de personas de 19 o más años alcanzó un nivel de instrucción superior en el período 2016; el 28,1% de la población masculina y el 25,9% de la población femenina había accedido a un nivel de formación superior.**

**Se estima que el 2016 la población matriculada en las universidades públicas era de 556.371 y en las privadas 128.871 estudiantes (INE, 2018).**

# MODALIDADES EMPLEADAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

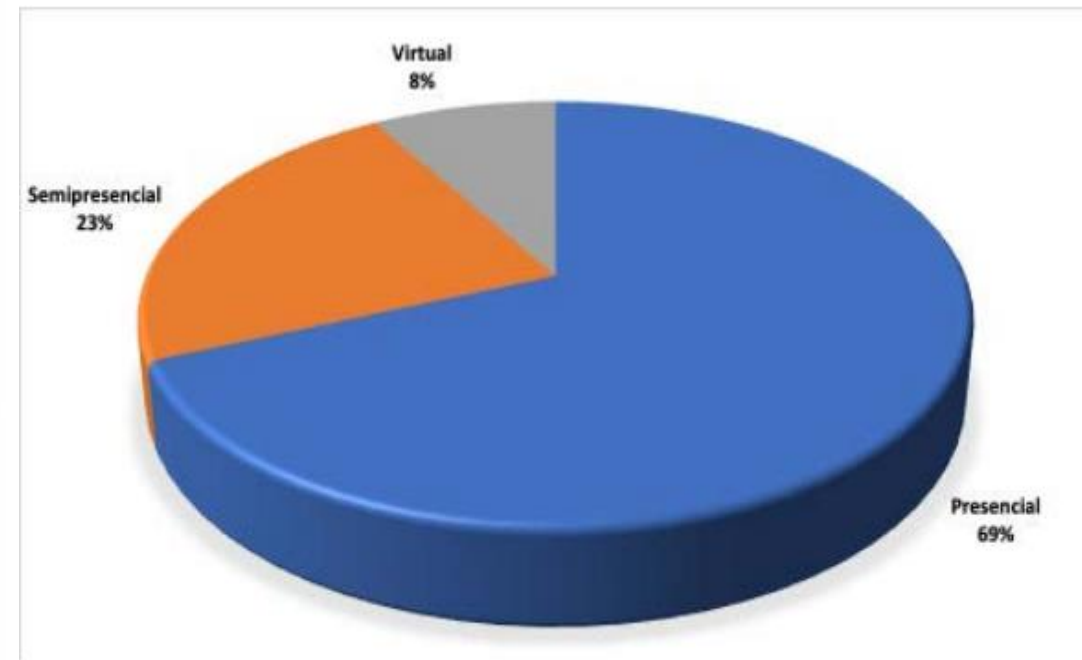
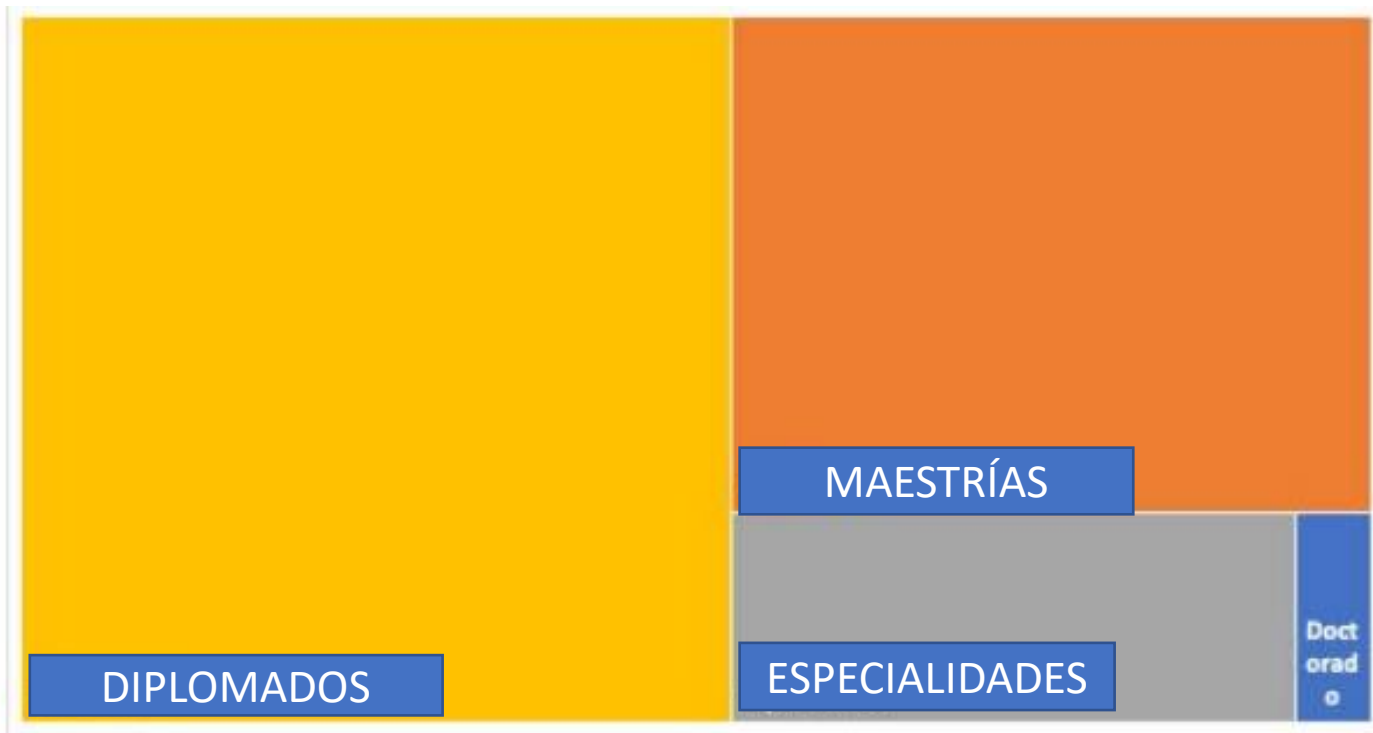


# PANORAMA DE LA ES UNIVERSITARIA CON COMPONENTE VIRTUAL

- a. Educación presencial
- b. Educación semipresencial
- c. Educación en línea (modalidad online)
- d. Educación a Distancia

**2003 solo cinco de las 49 universidades existentes desarrollaban programas online o mixtos (APO, 2004).**

Agosto de 2020 un total de 4.411 programas de posgrado en los niveles de doctorado, maestría, especialidad y diplomado.



# CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LÍNEA



**Agencia Plurinacional  
de Evaluación y  
Acreditación de la  
Educación Superior  
APEAESU.**



**No se han desarrollado  
aún los sustentos  
conceptuales,  
normativos,  
reglamentarios y  
operativos requeridos  
para la calidad de los  
programas de educación  
a distancia.**



**El XI Congreso Nacional  
de Universidades,  
aprobó un “marco de  
referencia” para la  
evaluación y  
acreditación de  
programas de  
postgrado virtuales en  
las universidades  
públicas y autónomas.**



**Hasta la fecha, no se  
han logrado aplicar  
procesos propios o  
regionales de  
evaluación y  
aseguramiento de la  
calidad de la educación  
superior a distancia .**



**“Es fundamental que el enfoque filosófico y epistemológico de la evaluación de carreras y programas universitarios confluya en diseñar un sistema moderno que priorice la calidad del profesional; y es importante que el país termine de construir institucionalidad en torno a su sistema de Evaluación y Acreditación de la calidad educativa” (OLMOS CAMPOS, Los Tiempos, 2017)**

2

REALIDAD RECIENTE

CONTEXTO PANDEMIA

- Modalidad remota: insípida o poco explorada hasta antes del 2020.
  - Desnuda un sistema educativo en evidente precariedad y con profundas debilidades, desigualdades, insensateces y desatenciones que impactan en una educación formal descuidada por décadas.
  - Dirigencia de maestros cooptada por el poder político y la ideología de turno.
  - Condiciones de infraestructura y acceso a tecnología precaria y en total desequilibrio.
- La descripción no involucra directamente a la Universidad pero incide en la calidad del perfil del Bachiller abriendo aún más la brecha existente.
  - La crisis ha mostrado que en estos tiempos las ventajas competitivas no solo están dadas por la cantidad de recursos económicos, la matrícula o el prestigio ganado, lo que marca la diferencia es la flexibilidad con la que las universidades pueden adaptarse al cambio.
- Los esfuerzos de la comunidad educativa por adaptarse a las demandas de la educación virtual es admirable más aún evidenciando las limitaciones de acceso a Internet y uso de tecnologías apropiadas.



# ESTUDIO: INFORMACIÓN DESDE LOS PROTAGONISTAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

2

## DIAGNÓSTICO DESDE LOS PROTAGONISTAS

### CONTEXTO PANDEMIA

**¿Cuán vinculado estaba el modelo académico de su universidad a la modalidad remota previo al Covid-19?**

La gran mayoría mantenía una muy limitada vinculación del grado con la virtualidad; en casi todos los casos solo como recurso de apoyo. La virtualidad era más recurrente en posgrado.

**MUESTRA:** 12 universidades (3 Rectores en ejercicio, 4 Directivo, 10 profesores, 1 asistente académico y 1 doctorando).

**INSTRUMENTO:** Encuesta de 6 preguntas abiertas enviada por correo electrónico.

### OBJETIVOS:

1. Conocer las áreas y los servicios educativos donde se aplica la modalidad remota;
2. Conocer los cambios sucedidos en la gestión de dicha modalidad;
3. Conocer las ventajas y sostenibilidad de dichas transformaciones una vez se retorne a la normalidad.

**¿En qué servicios educativos se aplica la modalidad virtual a partir de la emergencia?**

Todas las carreras de grado y posgrado, procesos y procedimientos académicos, administrativos y financieros se han virtualizado, así como los programas de formación (docente), exámenes de grado y defensas de Tesis.

**¿Qué cambios ha producido la educación remota a partir del Covid-19?**

Ha afectado de manera positiva todos los procesos que hacen a la gestión educativa y académica universitaria.

Deja una capacidad de infraestructura tecnológica instalada importante.

# VENTAJAS Y OPORTUNIDADES DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA REMOTA

Automatización de la Gestión educativa

1

Organización y funcionamiento de redes universitarias

2

Eliminación de fronteras facilitando el acceso a formación

3

4

Contribución a la internacionalización virtual

5

Perfil e intercambio docente

6

Buen uso del teletrabajo



# DESVENTAJAS Y SOSTENIBILIDAD



La mayoría de los encuestados considera que esta nueva forma de hacer educación es **irreversible** y consideran pertinente construir un modelo académico que incluya **ambas modalidades**: “híbrido, mixto, semipresencial, blended”.

# ...hay quienes no creen que el cambio sea sostenible:

“Las fuerzas regresivas y conservadoras tratarán de volver a los viejos moldes de comodidad y pereza intelectual”.

# EMPERO, CONSIDERAMOS

*Espacio  
Global*

Covid-19 generador de un espacio de **OPORTUNIDAD** para la realización del potencial humano reconfigurando PERFILES PROFESIONALES CON OTRAS COMPETENCIAS; aprendizajes institucionales, procurando mayor flexibilidad curricular, mejores adaptaciones metodológicas y de evaluación de los aprendizajes.

## 2 formas de Cooperación (formal y no formal) que se ha dado a 3 niveles:

- 1. Gobierno y Universidades:** Marco normativo, programas de nivelación de Bachilleres.
- 2. Entre Universidades:** Universidades nacionales/extranjeras; Universidades nacionales/instancias u organismos internacionales vinculados con la educación; y Universidades nacionales/profesionales independientes (Rectores, directores, docentes) de Universidades, institutos y empresas educativas del exterior; (Webinars, Bootcamps y Podcast, clases espejo y demás modalidades y formas de reunión/sesión en línea han permitido eliminar fronteras físicas acercando culturas, experiencias, conocimientos y aprendizajes).
- 3. Al interior de cada Universidad:** Entre pares académicos y administrativos. Los grupos y redes creados a partir de la necesidad de coordinación y comunicación para un aprendizaje propio y común.

VISIÓN PROSPECTIVA

COLABORACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

3

# FUTUROS POSIBLES

## 3 alternativas posibles:

- Madurez del sistema consolidando una oferta más extendida de programas de educación a distancia y en línea.
- Estancamiento de lo logrado, y
- Retorno a la situación previa a la pandemia.

4

MUCHO TRABAJO  
POR HACER

CONSTRUCCIÓN DEL  
FUTURO



Grado de certidumbre que pueda ofrecer el macro sistema: posibilidades, ventajas, tratamiento y uso ampliado de programas de educación en modalidad a distancia y/o en línea.



Según las posibilidades de cada Universidad: El aprovechamiento y aprendizaje no es el mismo, varía según su capacidad tecnológica instalada, recursos económicos para inversión en capital humano, facilidad de adaptación, flexibilidad curricular y cultura organizacional.



Creemos que estas brechas podrán achicarse en la medida en que la educación remota sea asumida como parte de una política de Estado que incorpore e impulse metódicas y estándares a seguir a nivel país.

# FUTUROS DESEABLES

El fenómeno Covid-19 marca un antes y un durante en la educación en línea en Bolivia, y vislumbra un futuro más o menos optimista de la educación superior vinculado con su calidad, en el que juegan roles importantes los acuerdos y mecanismos de vinculación y cooperación tanto internacional como nacional.

## ESCENARIOS POSIBLES

1. Consolidación de un modelo académico y curricular de **Pregrado híbrido o mixto**.
2. Fortalecimiento de la oferta de **Postgrado en línea**.

## ESCENARIOS INCIERTOS

- Avances en necesidad de respuesta a la coyuntura.
- No se conoce de iniciativas a nivel de políticas de Estado, ni de representación institucional, ni de las propias universidades que propicien espacios de debate sobre el futuro de la educación a distancia y en línea.
- No se tiene conocimiento público sobre evaluación diagnóstica/impacto.



# RETOS



Democratizar las condiciones de acceso a Internet es la primera tarea pendiente.



Lograr una verdadera integración tecnológica fundamentada en propósitos pedagógicos:  
Ecosistema Educativo Virtual.



Instaurar la cultura de la virtualidad en los procesos académicos comprendiendo que ésta no solo alcanza a la capacitación de sus profesores.

## CONCLUSIONES

DEMOCRATIZAR ACCESO  
CALIDAD  
ECOSISTEMAS  
NORMATIVAS

5

- Bolivia tiene muy **limitado acceso a Internet** y uso de recursos tecnológicos.
- La educación remota **NO ha sido una prioridad**.
- La emergencia sanitaria ha desnudado **brechas y desigualdades** haciendo un llamado a la academia en general y a la educación superior universitaria a actuar en procura de una llegada más justa y equitativa para todos.
- Autoridades de gobierno, sectores productivos, educativas y universitarias deben **democratizar las TIC y las TAC**.
- Hasta la fecha, no se ha logrado desarrollar, aprobar y aplicar procesos propios o regionales de evaluación y aseguramiento de la **calidad de la educación superior en línea**.
- La obligada virtualidad ha exigido a las universidades a adaptar aceleradamente sus procesos académicos y administrativos, descubriendo un abanico de **posibilidades orientadas a mejorar su calidad: acceso, permanencia, internacionalización y otras**.

- La investigación muestra criterios en **coincidencia** que alientan a vislumbrar que la educación en línea va a potenciar el servicio educativo universitario, siendo una alternativa prácticamente por consolidarse, la adopción de un **modelo académico híbrido o mixto**.
- La mayoría de las Universidades entrevistadas mantenía una muy **limitada vinculación** del Grado con la virtualidad.
- El papel de la **cooperación internacional** en el fortalecimiento del desarrollo de talentos y de otros recursos, fortaleciendo a las universidades ha sido fundamental, sobresalen históricamente las cooperaciones holandesa, belga, suiza y, más recientemente, la sueca.
- Por el momento (hasta hoy) la educación en línea **se aplica a todas las carreras y programas tanto de Grado como Posgrado**; todos los procesos académicos, administrativos y financieros se han virtualizado.

- La virtualidad ha afectado de manera positiva a la Universidad. **Queda ver su impacto en términos de calidad del aprendizaje.**
- En términos estrictamente pedagógicos se encuentran limitaciones para el adecuado proceso formativo de las asignaturas con alto **sustento práctico y en aquellos modelos académicos basados en el enfoque por competencias.**
- Se advierte que la **universidad deberá realizar importantes esfuerzos para sistematizar, destacar, documentar y comunicar sus mejores experiencias con la virtualidad y la educación a distancia,** y con esas valoraciones “en limpio” proponer acciones que le permitan avanzar en procura de una educación de calidad. En estos esfuerzos, la vinculación en redes, así como la cooperación nacional e internacional serán, sin duda alguna, factores determinantes del éxito.



## Alvaro Enrique Padilla Omiste

Bioquímico Farmacéutico, Universidad Mayor de San Simón, Cochabamba, Bolivia; Lic. en Cs. Químicas, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú; *M.Sc. Environmental Science and Technology. International Institute for Hydraulic and Infrastructural Engineering, Delft, The Netherlands*; *M.Sc. Env. Poll. Control, The University of Leeds, Leeds, U.K.*; Doctorado en Educación, Universidad Militar "Mcal. Bernardino Bilbao Rioja", La Paz, Bolivia - Universidad Pedagógica Enrique José Varona, La Habana, Cuba; Ex Director Universitario de Planificación Académica, ex Director Universitario de Ciencia y Tecnología, ex Jefe de Postgrado y Catedrático Titular de la UMSS; ex Director General de Ciencia y Tecnología y ex Viceministro a.i. de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, Bolivia; Par Académico



**apadilla@mac.com**



## Mónica P. Olmos Campos de García-Meza

Licenciada en Ciencias de la Comunicación Social por la Universidad Católica Boliviana San Pablo (1995); Diplomada en Docencia Universitaria por la Universidad Mayor de San Simón (2004); obtuvo el grado de Magíster en Ciencias de la Educación (2009) y posteriormente el de Doctor en Ciencias de la Educación (2012) por la Universidad Militar Mcal. Bernardino Bilbao Rioja (Bolivia). Se ha desempeñado como Directora Nacional de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Universidad Franz Tamayo donde ha liderado el proceso de adecuación curricular por competencias de toda su oferta académica así como el diseño de su modelo educativo y académico. Ha sido Directora Académica de la Universidad Católica Boliviana San Pablo Regional Santa Cruz. Con 20 años de experiencia en la gestión docente en pregrado y postgrado en diferentes universidades bolivianas y en la Universidad del Istmo de Panamá. Es consultora independiente en el ámbito de la educación desde donde ha diseñado y ejecutado procesos de evaluación de la educación con fines de mejoramiento de la calidad y acreditación, así como diseños curriculares de carreras universitarias. Es columnista en medios impresos nacionales y bloguera.



**molmitos2014@gmail.com**

Muchas gracias