



Experiencia de la Universidad Francisco Gavidia de El Salvador en materia de cooperación, internacionalización y educación no presencial

Roberto A. Morán A. y Mario Rafael Ruiz V.

Resumen

Este artículo presenta la evolución de la Universidad Francisco Gavidia de El Salvador (UFG) en materia de cooperación, internacionalización y educación no presencial. Para desarrollar lo anterior se presenta los antecedentes de la UFG, se narra la experiencia en internacionalización de la UFG, el caso de éxito: Acreditación internacional por el Alto Consejo para la Evaluación de la Investigación y de la Enseñanza Superior de Francia (HCéres) y se desarrolla la experiencia desarrollada en Educación no Presencial (Plataforma Tecnológica de Aprendizaje).

Antecedentes

La Universidad Francisco Gavidia es una institución joven, con 40 años de historia, pero con un desarrollo intenso. Nace el 7 de marzo de 1981 como una institución privada de utilidad pública sin fines de lucro; y surge en los albores del conflicto armado que termina con los Acuerdos de Paz de 1992:

- Construye sus primeros edificios en 1995.
- Invierte fuertemente en tecnologías de la información y las comunicaciones (1997).
- Alianza y Masters con University of Louisville (1998).

Antecedentes

- Obtiene certificación con la Norma ISO 9001:2000 (2003).
- Obtiene la Acreditación institucional de la CdA-MINED (2004).
- Crea la Incubadora “Germina” (2009).
- Se lanza UFGOnline University ofreciendo 5 carreras 100% en línea (2015).
- Universidad ancla del clúster de tecnologías en el proyecto de Educación Superior para el crecimiento económico de USAID (2016).
- Creación de nuevos laboratorios: Nanotecnologías, Modelaje, Matemático, Microscopía SEM, Voltamperometría y Oceanografía (2017 – 2019).

Antecedentes

- Premio Nacional del Medio Ambiente, otorgado por el Gobierno de la República (2018).
- Hacia el modelo STEM, la internacionalización y movilidad y la industria 4.0. (2019).
- Diseña las primeras ocho carreras con enfoque por competencias (2019).
- Se recibe acreditación institucional del Hcéres de Francia sin reservas por 5 años. (2019).
- La UFG inicia el proceso de transformación digital para convertirse en la primera Universidad Digital de El Salvador (2020)

Visión próximos años

- Diseñar y virtualizar nuevos programas académicos de pregrado y postgrado, y acreditarlos a nivel nacional e internacional.
- Certificar a todos los docentes a través de MOOC con el modelo de la UFG, y elevar el grado académico de los docentes con maestrías y doctorados.
- Obtener más patentes industriales.
- Internacionalizar más y mejor a la UFG y fomentar la movilidad académica de estudiantes, docentes e investigadores.
- Ampliar las conexiones y redes con los sectores productivos y comunidades basados en un ideal de sostenibilidad ambiental.

Creación de la DRNI

- En 2014 la UFG crea la Dirección de Relaciones Nacionales e Internacionales con el propósito de administrar las alianzas nacionales e internacionales y la internacionalización de la misma.
- Se ha suscrito 79 convenios en el periodo 2014-2020 con entidades nacionales e internacionales de los sectores público y privado.
- Líneas estratégicas y los programas de internacionalización a los que aspira la UFG:
 - Aprovechar las redes universitarias a las que pertenece la UFG.
 - Fortalecer el proceso de internacionalización de la educación superior.

Creación de la DRNI

- Involucrar a todos los responsables de procesos de la UFG en actividades de internacionalización.
- Las estrategias anteriores se desarrollan por medio de los ejes de internacionalización del currículo; redes de investigación y consorcios académicos, movilidad e intercambio, cooperación y captación de fondos (fundraising).
- En marzo de 2018 se suscribió Convenio de reconocimiento de los títulos académicos, doble titulación e investigaciones entre **Universidades de Francia** y la Asociación de Universidades Privadas de El Salvador y la Universidad de El Salvador.

Caso de éxito: Acreditación internacional por el Alto Consejo para la Evaluación de la Investigación y de la Enseñanza Superior de Francia (HCéres)

- En el año 2019 la UFG decidió someterse a proceso de acreditación institucional ante el Alto Comisionado de Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior de Francia (HCéres).
- Este es un proceso que certifica la calidad de la educación.
- El Hcéres elaboró su proceso de evaluación y de acreditación basándose en los criterios siguientes:
 - Objetivos a alcanzar.
 - Acciones a llevar a cabo
 - Verificación de la conformidad.

Caso de éxito: Acreditación internacional por el Alto Consejo para la Evaluación de la Investigación y de la Enseñanza Superior de Francia (HCéres)

- La Comisión de Acreditación del Hcéres tomó la decisión de acreditación, de la UFG sin reservas, por 5 años (2019-2024), convirtiéndose en la primera Universidad privada de América Latina en recibir esta acreditación que la posiciona a nivel internacional.

Experiencia en Educación no presencial

Plataforma tecnológica para el aprendizaje:

-La universidad dispone de la nube privada UFG Cloud para proporcionar una infraestructura tecnológica que permita un acceso estable, optimizándolos recursos utilizados por los servicios de apoyo al Proceso Enseñanza Aprendizaje, sistemas académicos, aplicativos financieros, software de gestión administrativa y operativa con acceso inmediato de los datos en todo momento.

Experiencia en Educación no presencial

Plataforma tecnológica para el aprendizaje:

-Con UFG Cloud se mantiene un nivel de alta disponibilidad y calidad de los servicios en línea que incluye la plataforma e - learning para el desarrollo de las asignaturas con diferentes modalidades educativas y flexibles que se adapta al tiempo y espacio del estudiante.

-Se dispone de una aplicación denominada App UVirtual UFG que permite a estudiantes y docentes acceder a sus asignaturas de la Plataforma Uvirtual desde sus dispositivos móviles; disponiendo una mayor flexibilidad y proximidad en la interacción con los usuarios (IOS y Android).

Experiencia en Educación no presencial

Aplicaciones en la nube a través de Office 365:

- La Universidad, en alianza con Microsoft, dispone de una plataforma en la nube para los estudiantes, docentes y talento humano administrativo bajo el dominio “ufg.edu.sv”, la cual ofrece el acceso a un conjunto aplicaciones como: correo electrónico, calendario, Office Web Apps, contactos, seguimiento de actividades, sitios web y trabajo en equipo; a través de soluciones integradas para compartir información, mensajería instantánea, formularios y conferencias en línea.
- Utilización de MS Teams para clases sincrónicas en toda la universidad.

Experiencia en Educación no presencial

Conectividad y redes/seguridad:

-La Universidad ha suscrito contratos de servicio de conexión a Internet de alta velocidad, por más de 870 Mbps de Internet comercial en la red cableada.

-Se cuenta con el servicio de la red inalámbrica que abarca la totalidad del Campus Universitario de la UFG, ingresando sus credenciales del Web Desktop, que es un escritorio virtual que sirve como punto único de entrada a los sistemas informáticos y a la plataforma Uvirtual (Ruiz Vargas, 2019).

Experiencia en Educación no presencial

Conectividad y redes/seguridad:

-Además, de la conexión a Internet por medio del protocolo de IPv4, la Universidad a partir del año 2019 efectuó el despliegue de IPv6 el cual funciona en DUAL STACK, es decir que se puede acceder a los servidores de IPv6 publicados a nivel mundial.

-

Experiencia en Educación no presencial

Redes Avanzadas

-La UFG está conectada a Redes Avanzadas a través de la RedClara (Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas), una herramienta para la educación y la investigación académica que permite establecer lazos de colaboración entre Centros de Investigación Académicos Internacionales para la transmisión de datos en tiempo real.

-Las Redes Avanzadas facilitan acceder a videoconferencias en tiempo real, investigación científica, y otro tipo de actividades académicas con universidades de Asia, Estados Unidos, Europa, Latinoamérica y el resto del mundo.

Experiencia en Educación no presencial

Soporte a Servicios Informáticos

-La Dirección de Tecnología y Sistemas (DTS) es la responsable de garantizar el buen funcionamiento de los recursos tecnológicos de apoyo al Proceso de Enseñanza-Aprendizaje y promover los avances en materia de tecnología por medio de sus unidades especializadas: UFGNet, Redes y Telefonía, Soporte a Servicios Virtuales, Centro de Desarrollo de Software (CDSOFT) y Centro de Investigación e Innovación en Tecnologías de la Información (CITI).

Experiencia en Educación no presencial

Conformación pedagógica de aulas virtuales

-La plataforma UVirtual permite un diseño flexible mostrando el desarrollo del contenido y la participación de estudiantes a través de actividades que el docente presenta de forma ordenada y coherente a través de un formato: semanal, por pestañas, temas, entre otros; a la vez se pueden adicionar bloques en la parte derecha que ofrecen información ya sea estadístico o acceso a funcionalidades adicionales

Experiencia en Educación no presencial

Conformación pedagógica de aulas virtuales

-La plataforma UVirtual permite al docente presentar material didáctico, actividades de interacción, obtener informes estadísticos y opciones de vías de comunicación categorizados de la siguiente forma:

- Informativa
- Recursos
- Contenido digital
- Importación de contenidos
- Actividades
- Gamificación

Experiencia en Educación no presencial

Pandemia y virtualidad:

-Debido a la emergencia suscitada por la Pandemia del Coronavirus (COVID-19), fue necesario implementar, la transición al teletrabajo y la educación completamente en línea. Lo que fomentó el acceso a recursos disponibles únicamente en la red interna de la universidad, creando nuevos servicios de red privada virtual (VPN), uso del software AnyDesk para el acceso a las computadoras de la UFG por parte de los estudiantes y docentes desde sus hogares.

Experiencia en Educación no presencial

Pandemia y virtualidad:

-Se desplegó una solución con Internet de las cosas (IoT) para el monitoreo de la infraestructura física interna y se crearon, en muy corto tiempo, aplicaciones móviles para simplificar la elaboración de reportes de actividades y clases virtuales del personal administrativo y los docentes a tiempo completo y hora clase.

Gracias