



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

**PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS
PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
BASADO EN EL PROYECTO**

"CENTRO VIRTUAL PARA EL DESARROLLO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE"

PRIMER DOCUMENTO DE TRABAJO

CRITERIO 8: RESULTADOS DE SOCIEDAD
(Estándares, Indicadores, Instrumentos y Valoración)

EQUIPO DE TRABAJO:

Ph.D. María José Rubio Gómez

Dra. Ruth Aguilar Feijoo

Econ. Priscilla Massa Sánchez

Dra. Judith Maldonado

Lcda. Iliana Ramírez Asanza

LOJA - ECUADOR

2005

© **PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA BASADO EN EL PROYECTO**
"Centro Virtual para el desarrollo de estándares de calidad para la educación superior a distancia en América Latina y el Caribe"
CRITERIO 8: RESULTADOS DE SOCIEDAD

Equipo de trabajo:

Ph.D. María José Rubio Gómez
Dra. Ruth Aguilar Feijoo
Econ. Priscilla Massa Sánchez
Dra. Judith Maldonado
Lcda. Iliana Ramírez Asanza

© UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

11-01-608 LOJA (Ecuador)

Telfs.: (593) (7) 2570275
(593) (7) 2588730

Fax: (593) (7) 2585974

E-mail: infodistancia@utpl.edu.ec

Web: www.utpl.edu.ec

ISBN-9978-09-584-5 (Obra completa)

ISBN-9978-09-593-4

Derecho de Autor No. 023458

Depósito Legal No. 003196

Reservados todos los derechos conforme a la ley. No está permitida la reproducción total o parcial de esta guía, ni su tratamiento informático, ni la transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del Copyright.

Diagramación, diseño e impresión Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja

Noviembre, 2005

Índice

Introducción	5
Diagrama del Criterio 8	6
Tabla de Valoración – Criterio 8	7
Registro de Autoevaluación	8
Anexos	17
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	
• Encuesta a la sociedad (anexo 1)	19
• Ficha de observación (anexo 2)	20
• Entrevista al responsable del programa (anexo 3)	25
• Encuesta a coordinadores de centros (anexo 4)	29
• Encuesta al personal del programa (anexo 5)	31
• Encuesta a los alumnos (anexo 6)	32
<hr/>	
• Informe de Resultados (anexo 7)	33

INTRODUCCIÓN

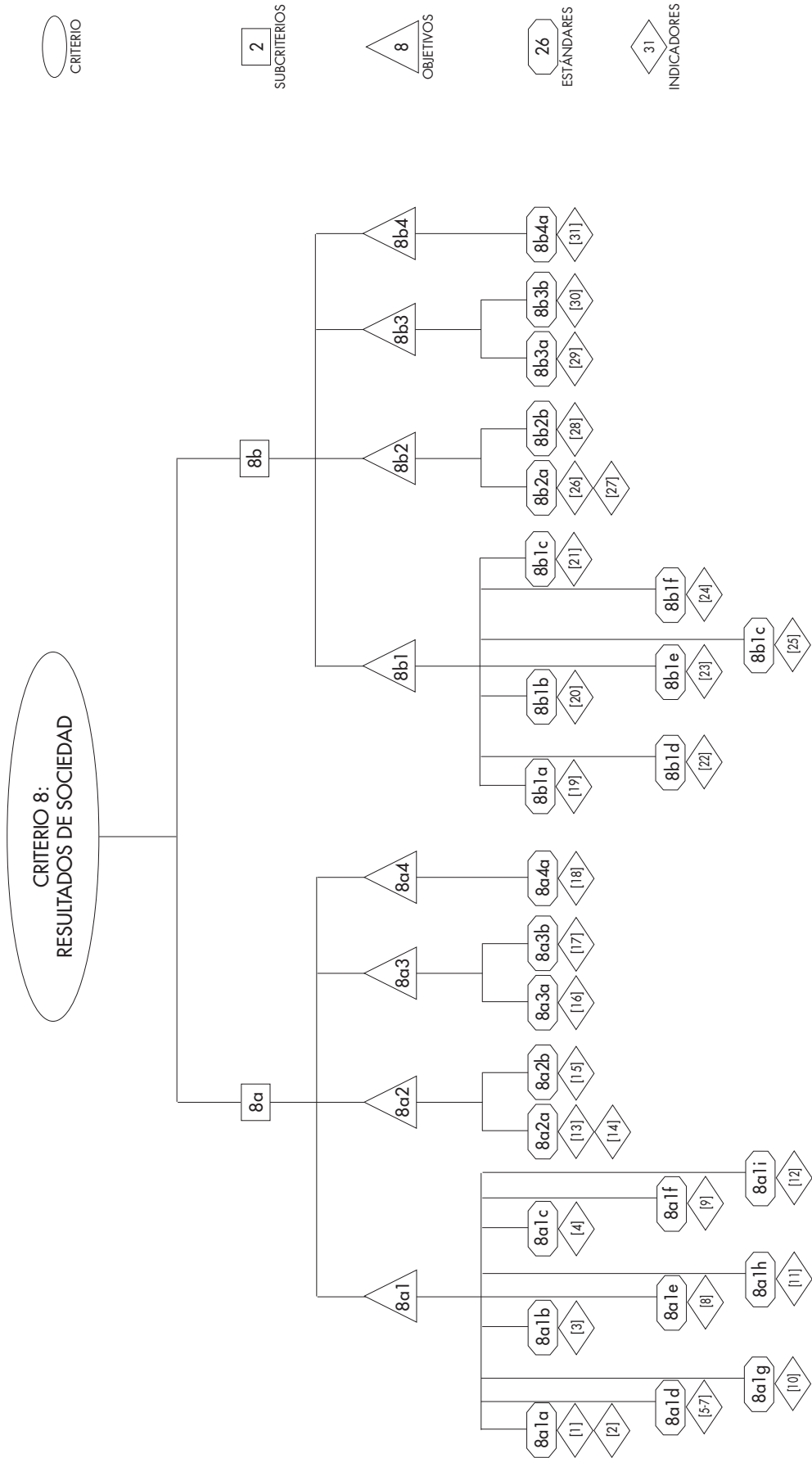
El criterio 8 analiza lo que está consiguiendo el programa en cuanto a satisfacer las necesidades y expectativas de la Institución, del entorno local nacional e internacional (según proceda)

A este criterio de forma global se le asignó una valoración de 70 puntos, los cuales han sido distribuidos de acuerdo a la importancia que cada uno de los subcriterios y estándares tienen para la institución.

Con la finalidad de facilitar la recopilación de la información acerca del criterio se ha elaborado la matriz del Registro de Autoevaluación, y a modo de ejemplo se han diseñado los siguientes instrumentos, los cuales deberán ser adecuados de acuerdo a las necesidades de la institución.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Encuesta a la sociedad (anexo 1)
 - Ficha de observación (anexo 2)
 - Entrevista al responsable del programa (anexo 3)
 - Encuesta a coordinadores de centros (anexo 4)
 - Encuesta al personal del programa (anexo 5)
 - Encuesta a los alumnos (anexo 6)
-
- Informe de Resultados (anexo 7)



CRITERIO

2
SUBCRITERIOS

8
OBJETIVOS

26
ESTÁNDARES

31
INDICADORES

TABLA DE VALORACIÓN

CRITERIO 8

CRITERIOS-SUBCRITERIOS-OBJETIVOS	Ponderación sugerida	Propuesta de ponderación
CRITERIO 8: RESULTADOS DE SOCIEDAD	70	
8.a.- Medidas de la Percepción de la Sociedad.	35	
8.a.1.- <i>Medir periódicamente la percepción de la sociedad sobre el programa a todos los niveles.</i>	15	
8.a.2.- <i>Estar informado de los resultados obtenidos a partir de las medidas de percepción realizadas.</i>	7	
8.a.3.- <i>Comparar sistemáticamente el grado de satisfacción de la sociedad con el programa respecto a la satisfacción expresada por la sociedad con otros programas de la Institución, y en la medida de lo posible, con otros programas similares de otras Instituciones.</i>	5	
8.a.4.- <i>Actuar sobre las áreas que se requieran en función del valor y/o de la tendencia mostrados por los resultados obtenidos de las evaluaciones anteriores.</i>	8	
8.b.- Medidas del Desempeño y Rendimiento.	35	
8.b.1.- <i>Medir periódicamente el impacto del programa en la sociedad, en diferentes aspectos.</i>	15	
8.b.2.- <i>Estar informado de los resultados obtenidos de las medidas sobre el impacto en la sociedad.</i>	7	
8.b.3.- <i>Comparar sistemáticamente el impacto del programa en la sociedad con el impacto que tiene en la misma otros programas de la Institución, y en la medida de lo posible, con otros programas similares de otras Instituciones.</i>	5	
8.b.4.- <i>Actuar sobre las áreas que se requieran en función del valor y/o de la tendencia mostrados por los resultados obtenidos de las evaluaciones anteriores</i>	8	

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Criterio 8: RESULTADOS DE SOCIEDAD										
Subcriterio: 8.a. Medidas de la Percepción de la Sociedad.										
Objetivo: 8.a.1. Medir periódicamente la percepción de la sociedad sobre el programa a todos los niveles.										
Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific %	V	
8.a.1.a Se desarrollan actividades con el programa que tienen impacto en los niveles de empleo y economía local.	[1] Porcentaje de la sociedad consultada que manifiesta satisfacción con las actividades desarrolladas en el programa.	Responsables del programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Encuesta a la sociedad (anexo 1) - añadir análisis de la encuesta	UEA	Encuesta / Cuestionario		1			
	[2] Porcentaje de la sociedad que manifiesta que el programa tienen impacto en los niveles de empleo y economía local	Responsables del programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Encuesta a la sociedad (anexo 1) - añadir análisis de la encuesta	UEA	Encuesta / Cuestionario					
8.a.1.b Se aportan soluciones (en el programa) para la mejora de problemas del entorno y la mejora de calidad de vida.	[3] Número de soluciones aportadas para la mejora de problemas del entorno y de mejora de la calidad de vida.	Responsables del programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Registro de investigaciones e informes (anexo 4-criterio 4)	UEA	Observación directa		2			
	[4] Número de actividades culturales en las que participan personas del entorno inmediato y de la localidad.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Entrevista al Responsable del programa (anexo 3) - Encuesta a coordinadores de centros (anexo 4) - añadir análisis de la encuesta	UEA	Entrevista / guía Encuesta / Cuestionario		2			

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific		
								%	V	
8.a.1.d Se incide en otros programas e Instituciones.	[5] Número de relaciones establecidas con otros programas.	Responsables del programa	Informe de Resultados:	UEA	Entrevista / guía		2			
			- Entrevista al Responsable del programa (anexo 3)							
[6] Número de relaciones establecidas con otras instituciones que imparten programas similares.	Responsables del programa	Informe de Resultados:	UEA	Entrevista / guía Observación directa						
		- Entrevista al Responsable del programa (anexo 3)								
		- Convenios								
[7] Número de relaciones establecidas con autoridades locales y demás Instituciones.	Responsables del programa	Informe de Resultados:	UEA	Entrevista / guía Observación directa						
		- Entrevista al Responsable del programa (anexo 3)								
		- Convenios								
8.a.1.e Se llevan a cabo acciones de asistencia, prestación social y voluntariado.	[8] Número de acciones de asistencia, prestación social y voluntariado.	Responsables de programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados:	UEA	Encuesta / Cuestionario Entrevista / guía		2			
			- Entrevista a los Responsables del programa (anexo 3)							
			- Encuesta a Coordinadores de Centros (anexo 4) - añadir análisis de la encuesta							
8.a.1.f Se involucra a la sociedad a través del programa en formación o educación.	[9] Número de actividades de formación o educación.	Responsables de programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados:	UEA	Encuesta / Cuestionario Entrevista / guía		1			
			- Entrevista a los Responsables del programa (anexo 3)							
			- Encuesta a Coordinadores de Centros (anexo 4) - añadir análisis de la encuesta							

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific %	V	
8.a.1.g Se ayuda al deporte y al ocio.	[10] Número de actividades relacionadas con el deporte y el ocio.	Respons de programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Entrevista a los Responsables del programa (anexo 3)	UEA	Encuesta / Cuestionario Entrevista / guía		2			
			- Encuesta a Coordinadores de Centros (anexo 4) - añadir análisis de la encuesta							
8.a.1.h Se preocupan por el estudio y el conocimiento de las cuestiones que interesan al entorno.	[11] Número de encuestas y entrevistas investigaciones realizadas para conocer las cuestiones que interesan al entorno.	Respons de programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Encuesta a Coordinadores de Centros (anexo 4) - añadir análisis de la encuesta	UEA	Encuesta / Cuestionario Observación directa		2			
			- Registro de investigaciones e informes (anexo 4-criterio 4)							
8.a.1.i Se colabora con el centro en actividades para la preservación y mantenimiento de recursos.	[12] Número de actividades realizadas para la preservación y mantenimiento de recursos.	Respons de programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Entrevista a los Responsables del programa (anexo 3)	UEA	Encuesta / Cuestionario Entrevista / guía		1			
			- Encuesta a Coordinadores de Centros (anexo 4) - añadir análisis de la encuesta							

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Objetivo: 8.a.2. Estar informado de los resultados obtenidos a partir de las medidas de percepción realizadas.										
Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific %	V	
8.a.2.a Se evalúa el grado de información obtenida por parte de los responsables del programa sobre la percepción de la satisfacción de la sociedad.	[13] Existe un informe de los resultados obtenidos a partir de las medidas de percepción realizadas.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Informe sobre la percepción de la sociedad	UEA UA	Observación directa		4			
	[14] Porcentaje de los responsables que obtienen la información sobre la percepción de la satisfacción.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Entrevista a los Responsables del programa (anexo 3)	UEA	Entrevista / guía					
8.a.2.b Se evalúa el grado de información recibida por parte del personal del programa sobre la percepción de la satisfacción de la sociedad.	[15] Porcentaje del personal que recibe la información sobre la satisfacción de la sociedad respecto al programa.	Responsables del programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Encuesta al personal del programa (anexo 5) - añadir análisis de la encuesta	UEA	Encuesta / Cuestionario		3			

Objetivo: 8.a.3. Comparar sistemáticamente el grado de satisfacción de la sociedad con el programa respecto a la satisfacción expresada por la sociedad con otros programas de la Institución, y en la medida de lo posible, con otros programas similares de otras Instituciones.										
Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific %	V	
8.a.3.a Se compara el grado de satisfacción expresado por la sociedad respecto al programa con el expresado para otros programas de la institución	[16] Diferencia entre el grado de satisfacción manifestado por la sociedad respecto al programa y el expresado hacia otros programas de la institución.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Documento análisis comparativo	UEA	Observación directa		3			

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific %	V	
8.a.3.b Se compara el grado de satisfacción expresado por la sociedad respecto al programa con el expresado para otros programas similares de otras instituciones.	[17] Diferencia entre el grado de satisfacción manifestado por la sociedad respecto al programa y el expresado hacia otros programas similares de otras instituciones.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Documento análisis comparativo	UEA	Observación directa		2			

Objetivo: 8.a.4. Actuar sobre las áreas que se requieran en función del valor y/o de la tendencia mostrados por los resultados obtenidos de las evaluaciones anteriores.

8.a.4.a	[18]	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific %	V	
Se actúa sobre las áreas que se han mostrado deficientes en los resultados de las evaluaciones realizadas a tal efecto.	Porcentaje de cambios efectuados sobre el total de los déficits recogidos en las evaluaciones realizadas.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Informe de Resultados de evaluaciones anteriores - Informe de Resultados de evaluaciones anteriores - Plan de acción (criterio 2)	UEA	Observación directa		8			
TOTAL SUBCRITERIO 8.a										35

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Subcriterio 8.b Medidas del Desempeño y Rendimiento:										
Objetivos: 8.b.1. Medir periódicamente el impacto del programa en la sociedad, en diferentes aspectos.										
Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	%	V	
8.b.1.a Se evalúa el grado de influencia del programa en los cambios en niveles de empleo.	[19] Porcentaje de cambios en los niveles de empleo.	Responsables del programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Encuesta a los alumnos (anexo 6) - añadir análisis de la encuesta	UEA	Encuesta / Cuestionario		3			
8.b.1.b Se establecen relaciones formales con las autoridades respecto a cuestiones como: certificación, autorización, planificación y oferta de servicios.	[20] Número de relaciones formales establecidas con las autoridades respecto a cuestiones como: certificación, autorización, planificación y oferta de servicios.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Entrevista al responsable del programa (anexo 3)	UEA	Entrevista / guía		2			
8.b.1.c Se reciben premios y distinciones.	[21] Número de premios y distinciones recibidas	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Entrevista al responsable del programa (anexo 3)	UEA	Entrevista / guía		2			
8.b.1.d Los medios de información "hablan" sobre el programa.	[22] Número de apariciones en medios de comunicación.	Responsables del programa Marketing	Informe de Resultados: - Entrevista al responsable del programa (anexo 3)	UEA	Entrevista / guía		2			
8.b.1.e Se reciben reconocimientos explícitos por el programa y/o el centro respecto al programa.	[23] Número de reconocimientos explícitos recibidos por el programa y/o el centro respecto al programa.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Entrevista al responsable del programa (anexo 3)	UEA	Entrevista / guía		2			

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific		
								%	V	
8.b.1.f Se reciben muy pocas quejas por parte de la población.	[24] Número de quejas recibidas.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Registro de sugerencias/quejas/opiniones (anexo 1 ó - criterio 5)	UEA	Observación directa		2			
8.b.1.g Se realizan informes favorables por parte de inspectores y otros profesionales expertos.	[25] Porcentaje de informes favorables emitidos por autoridades o expertos.	Responsables del programa	Informe de Resultados - Informes	UEA	Observación directa		2			

Objetivo: 8.b.2. Estar informado de los resultados obtenidos de las medidas sobre el impacto en la sociedad.										
Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific		
								%	V	
8.b.2.a Se evalúa el grado de información obtenida por parte de los responsables del programa sobre el impacto del programa en la sociedad.	[26] Existe un informe de los resultados del impacto en la sociedad. [27] Porcentaje de responsables que obtiene la información sobre el impacto en la sociedad.	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Informe de Resultados de impacto en la sociedad	UEA UA	Observación directa		4			
8.b.2.b Se evalúa el grado de información recibida por parte del personal del programa sobre el impacto del programa en la sociedad.	[28] Porcentaje del personal que recibe la información sobre el impacto del programa en la sociedad.	Responsables del programa Procesos y Estadísticas	Informe de Resultados: - Entrevista al personal del programa (anexo 3)	UEA	Entrevista / guía		3			

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Objetivo: 8.b.3. Comparar sistemáticamente el impacto del programa en la sociedad con el impacto que tiene en la misma otros programas de la Institución, y en la medida de lo posible, con otros programas similares de otras Instituciones										
Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific %	V	
8.b.3.a Se compara el impacto del programa en la sociedad con el impacto producido por otros programas de la Institución.	[29] Diferencia en el impacto producido en la sociedad entre el programa y otros programas de la institución (número de apariciones en medios de comunicación, documentos, referencias en textos, etc.).	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Documento Análisis comparativo	UEA	Observación directa		3			
8.b.3.b Se compara el impacto del programa en la sociedad con el impacto producido por otros programas similares de otros centros.	[30] Diferencia en el impacto producido en la sociedad entre el programa y otros programas similares de otras instituciones (número de apariciones en medios de comunicación, documentos, referencias en textos, etc.).	Responsables del programa	Informe de Resultados: - Documento Análisis comparativo	UEA	Observación directa		2			

REGISTRO DE AUTOEVALUACIÓN

Objetivo: 8.b.4. Actuar sobre las áreas que se requieran en función del valor y/o de la tendencia mostrados por los resultados obtenidos de las evaluaciones anteriores.										
Estándar	Indicador	Actores Informantes	Fuente / Datos	Ubicación / Dependencia	Técnicas e instrumentos	Código	Escala de Valoración			Sugerencias o propuestas de mejora
							P	Calific %	V	
8.b.4.a Se actúa sobre las áreas que se han mostrado deficientes en los resultados de las evaluaciones realizadas a tal efecto.	[31] Porcentaje de cambios efectuados sobre el total de los déficits recogidos en las evaluaciones realizadas.	Responsables del programa	Informe de Resultados:	UEA	Observación directa		8			
			- Informe de evaluaciones anteriores							
TOTAL SUBCRITERIO 8.b							35			

ANEXOS



ANEXO 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

ENCUESTA A LA SOCIEDAD

FECHA:

UNIDAD O PROGRAMA:

☞ El número indicado en corchetes, corresponde al número del indicador del ítem observado.

Instrucciones: Marque con una X, de acuerdo a la escala presentada, considerando 0 = nada y 4 = máximo

PREGUNTAS	VALORACIÓN				
	0	1	2	3	4
<p>[1] ¿Conoce usted el programa de _____ que ofrece la UPTL a través de su sistema a distancia?</p> <p>Si _____ No _____.</p> <p>Qué opinión le merece dicho programa?. Valore en la escala</p>					
<p>[2] ¿Considera que el programa de _____ tienen impacto en el empleo y la economía local?. Valore en la escala</p>					

ANEXO 2

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

FICHA DE OBSERVACIÓN

FECHA:
OBSERVADOR:
PARTICIPANTES:
UNIDAD O PROGRAMA:

☞ El número indicado en corchetes, corresponde al número del indicador del ítem observado.

☞ Para la valoración: 0 = nada y 4 = máximo.

[3] Número de soluciones aportadas para la mejora de problemas del entorno y de mejora de la calidad de vida.

Ver Registro de investigaciones e informes (anexo 4-criterio 4)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[6] Número de relaciones establecidas con otras instituciones que imparten programas similares.

Ver convenios

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[7] Número de relaciones establecidas con autoridades locales y demás Instituciones.

Ver convenios

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[11] Número de encuestas y entrevistas investigaciones realizadas para conocer las cuestiones que interesan al entorno.

Ver Registro de investigaciones e informes (anexo 4-criterio 4)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[13] Existe un informe de los resultados obtenidos a partir de las medidas de percepción realizadas.

Ver informe sobre la percepción de satisfacción de la sociedad (tener en cuenta resultados anexo 1, anexo 4-criterio 4 y anexo 2-criterio 6)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[16] Diferencia entre el grado de satisfacción manifestado por la sociedad respecto al programa y el expresado hacia otros programas de la institución.

Ver documento análisis comparativo

Grado de satisfacción sobre el programa _____%

Grado de satisfacción sobre otro programa _____%

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[17] Diferencia entre el grado de satisfacción manifestado por la sociedad respecto al programa y el expresado hacia otros programas similares de otras instituciones.

Ver documento análisis comparativo

Grado de satisfacción sobre el programa _____%

Grado de satisfacción sobre un programa similar en otra institución _____%

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[18] Porcentaje de cambios efectuados sobre el total de los déficits recogidos en las evaluaciones realizadas.

Ver - Informe de Resultados de evaluaciones anteriores, Registro de autoevaluaciones anteriores y plan de acción (criterio 2)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[21] Número de empleos creados por el programa

Ver anexo 4 – criterio 3

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[24] Número de quejas recibidas

Ver Registro de sugerencias/quejas/opiniones (anexo 16 – criterio 5)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[25] Porcentaje de informes favorables emitidos por autoridades o expertos

Ver informes

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[26] Existe un informe de los resultados del impacto en la sociedad

Ver informe de resultados del impacto en la sociedad (tener en cuenta resultados anexo 3 y anexo 6)

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[29] Diferencia en el impacto producido en la sociedad entre el programa y otros programas de la institución (número de apariciones en medios de comunicación, documentos, referencias en textos, etc).

Ver documento análisis comparativo

Impacto del programa _____%

Impacto de otro programa _____%

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[30] Diferencia en el impacto producido en la sociedad entre el programa y otros programas similares de otras instituciones (número de apariciones en medios de comunicación, documentos, referencias en textos, etc).

Ver documento análisis comparativo

Impacto del programa _____%

Impacto de programa similar en otra institución _____%

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

[31] Porcentaje de cambios efectuados sobre el total de los déficits recogidos en las evaluaciones realizadas respecto a medidas de desempeño y rendimiento en la sociedad.

Ver plan de acción

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Documento(s) observado(s):					
Sugerencias:					

ANEXO 3

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

ENTREVISTA AL RESPONSABLE DEL PROGRAMA

FECHA:
ENTREVISTADO:
ENTREVISTADOR:
UNIDAD O PROGRAMA:

- ☞ El número indicado en corchetes, corresponde al número del indicador del ítem observado.
- ☞ Para la valoración 0 = nada y 4 = máximo

[4] Número de actividades culturales en las que participan personas del entorno inmediato y de las diferentes localidades donde están ubicados los centros de la UTPL.

ACTIVIDADES	No.
Conferencias	_____
Talleres	_____
Seminarios	_____
Mesas Redondas	_____
Paneles	_____
Investigaciones	_____
Cursos breves	_____
Publicaciones	_____
Concursos	_____
Otros	_____

VALORACIÓN	Observaciones:
0 1 2 3 4	

En el desarrollo del programa que usted dirige.

[5] ¿Se han establecido relaciones con otros programas de la institución, además de las establecidas (jornadas, evaluaciones, etc..)?

Si _____ No _____ ¿Cuántas? _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[6] ¿Se han establecido relaciones con otras instituciones de formación que imparten programas similares?

Si _____ No _____ ¿Cuántas? _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[7] ¿Se han establecido relaciones con autoridades locales y demás instituciones?

Si _____ No _____ ¿Cuántas? _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[8] ¿Se han desarrollado actividades de asistencia, prestación social y voluntariado?

Si _____ No _____ ¿Cuántas? _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[9] ¿Se han desarrollado actividades Educativas o de formación?

Si _____ No _____ ¿Cuántas? _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[10] ¿Se han desarrollado actividades de deporte y ocio ?

Si _____

No _____

¿Cuántas? _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[12] ¿Se han desarrollado actividades de preservación y mantenimiento de recursos?

Si _____

No _____

¿Cuántas? _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[14] ¿Obtiene información sobre la percepción de la satisfacción de la sociedad respecto al programa?

Si _____

No _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[20] Se han establecido relaciones formales con las autoridades respecto a:

RELACIONES FORMALES	No.
Certificación	
Autorización	
Planificación	
Oferta de servicios	
TOTAL	

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

Indique el número de reconocimientos recibidos con motivo del programa

[21] Premios y distinciones _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[22] Apariciones en medios de comunicación _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[23] Reconocimientos explícitos _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

[27] ¿Obtiene información sobre el impacto del programa en la sociedad?

Si _____ No _____

VALORACIÓN					Observaciones:
0	1	2	3	4	

ANEXO 4

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

ENCUESTA A COORDINADORES DE CENTROS

FECHA
UNIDAD O PROGRAMA:

☞ El número indicado en corchetes, corresponde al número del indicador del ítem observado.

Instrucciones: Marque con una X, de acuerdo a la escala presentada, considerando 0 = nada y 4 = máximo

En el Centro Universitario que ud. Coordina, se llevan a cabo acciones o actividades:

[4] Señale el número de actividades culturales en las que participan personas del entorno inmediato y de las diferentes localidades donde están ubicados los centros de la UTPL.

ACTIVIDADES	No.
Conferencias	_____
Talleres	_____
Seminarios	_____
Mesas Redondas	_____
Paneles	_____
Investigaciones	_____
Cursos breves	_____
Publicaciones	_____
Concursos	_____
Otros	_____

Señale el número de actividades que se han desarrollado en el centro

ACCIONES	No.
[8] De asistencia, prestación social y voluntariado	
[9] Educativas o de formación	
[10] De deporte y ocio	
[11] De investigación para conocer las cuestiones que interesan al entorno	
[12] De preservación y mantenimiento de recursos	

ANEXO 5

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

ENCUESTA AL PERSONAL DEL PROGRAMA

FECHA
UNIDAD O PROGRAMA:

☞ El número indicado en corchetes, corresponde al número del indicador del ítem observado.

Instrucciones: Marque con una X, de acuerdo a la escala presentada, considerando 0 = nada y 4 = máximo

[15] ¿Recibe información sobre la percepción de la satisfacción de la sociedad respecto al programa?

Si_____

No_____

[28] ¿Recibe información sobre el impacto del programa en la sociedad?

Si_____

No_____

ANEXO 6

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

ENCUESTA A LOS ALUMNOS

FECHA
UNIDAD O PROGRAMA:

☞ El número indicado en corchetes, corresponde al número del indicador del ítem observado.

[19] ¿La formación recibida en el programa le ha posibilitado a usted?

Ascensos_____ Mejora remunerativa_____

Reconocimientos (especifique)_____

Ninguno_____

ANEXO 7

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

INFORME DE RESULTADOS

RESPONSABLE:
FECHA:
UNIDAD O PROGRAMA:

- ☞ La valoración se la realizará por estándar y teniendo en cuenta todos los instrumentos utilizados.
- ☞ Para la valoración: 0 = nada y 4 = máximo
- ☞ Cuando hay varias respuestas se sacará el promedio de las diferentes valoraciones.
- ☞ En los comentarios se debe detallar el instrumento y el número del indicador.

8.a.1.a Se desarrollan actividades con el programa que tienen impacto en los niveles de empleo y economía local.

VALORACIÓN						Comentarios:
0	1	2	3	4		
Sugerencias:						

8.a.1.b Se aportan soluciones (en el programa) para la mejora de problemas del entorno y la mejora de calidad de vida.

VALORACIÓN						Comentarios:
0	1	2	3	4		
Sugerencias:						

8.a.1.c Se incide en el nivel cultural del entorno inmediato y de la localidad.

VALORACIÓN						Comentarios:
0	1	2	3	4		
Sugerencias:						

8.a.1.d Se incide en otros programas e Instituciones.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.1.e Se llevan a cabo acciones de asistencia, prestación social y voluntariado.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.1.f Se involucra a la sociedad a través del programa en formación o educación.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.1.g Se ayuda al deporte y al ocio.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.1.h Se preocupan por el estudio y el conocimiento de las cuestiones que interesan al entorno.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.1.i Se colabora con el centro en actividades para la preservación y mantenimiento de recursos.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.2.a Se evalúa el grado de información obtenida por parte de los responsables del programa sobre la percepción de satisfacción de la sociedad.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.2.b Se evalúa el grado de información recibida por parte del personal del programa sobre la percepción de la satisfacción de la sociedad.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.3.a Se compara el grado de satisfacción expresado por la sociedad respecto al programa con el expresado para otros programas de la institución

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.3.b Se compara el grado de satisfacción expresado por la sociedad respecto al programa con el expresado para otros programas similares de otras instituciones.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.a.4.a Se actúa sobre las áreas que se han mostrado deficientes en los resultados de las evaluaciones realizadas a tal efecto.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.1.a Se evalúa el grado de influencia del programa en los cambios en niveles de empleo.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.1.b Se establecen relaciones formales con las autoridades respecto a cuestiones como: certificación, autorización, planificación y oferta de servicios.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.1.c Se reciben premios y distinciones.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.1.d Los medios de información "hablan" sobre el programa.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.1.e Se reciben reconocimientos explícitos por el programa y/o el centro respecto al programa.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.1.f Se reciben muy pocas quejas por parte de la población.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.1.g Se realizan informes favorables por parte de inspectores y otros profesionales expertos.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.2.a Se evalúa el grado de información obtenida por parte de los responsables del programa sobre el impacto del programa en la sociedad.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.2.b Se evalúa el grado de información recibida por parte del personal del programa sobre el impacto del programa en la sociedad.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.3.a Se compara el impacto del programa en la sociedad con el impacto producido por otros programas de la Institución.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.3.b Se compara el impacto del programa en la sociedad con el impacto producido por otros programas similares de otros centros.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					

8.b.4.a Se actúa sobre las áreas que se han mostrado deficientes en los resultados de las evaluaciones realizadas a tal efecto.

VALORACIÓN					Comentarios:
0	1	2	3	4	
Sugerencias:					



*"El tiempo es lo que tú hagas
de él"*

Fernando Rielo

