



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

De lo presencial al trabajo a distancia: el caso de la Escuela Nacional de Trabajo Social UNAM

Lic. Juan Carlos Cervantes Navarrete

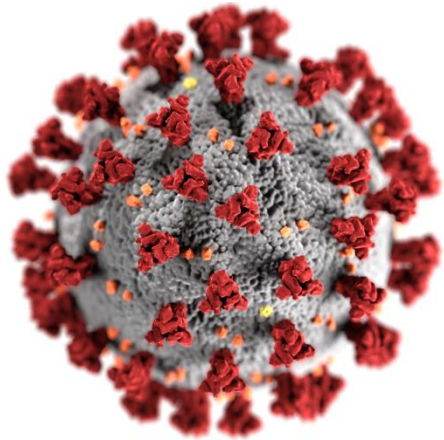
Mtra. Carmen Casas Ratia

Contexto

El confinamiento social por COVID-19 nos obligó a encontrar nuevos métodos de comunicación y sobrevivencia. El proceso de enseñanza-aprendizaje en México y el mundo no fue ajeno a este reto. Antes de que el virus llegara a nuestro país, el sector educativo y sus actores: **el alumnado y el profesorado, se concentraban mayoritariamente en actividades presenciales y no en el aprendizaje digital.**

Si el comportamiento altamente contagioso del Coronavirus forzó a los gobiernos a cerrar las instituciones educativas, afectando con ello a más de mil millones de estudiantes en más de 130 países, en la UNAM la decisión involucraba a más de **41, 500 docentes**, así como a casi **370 mil alumnas y alumnos**, de los cuales 226, 275 correspondían a la Licenciatura y 30, 792 al Posgrado..

De esta manera, se determinó que si bien era prioritario mantener a salvo a la comunidad, los procesos formativos no debían interrumpirse por lo que rápidamente, aunque las dificultades que se tuvieron que sortear, se crearon las condiciones para ofrecerlos en línea y a distancia, el medio y herramienta que mantiene activa a la ENTS.



Acciones Institucionales



La UNAM, se mantuvo trabajando de diferentes formas evitando el trabajo presencial e impulsando el trabajo a distancia; a fin de continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje, realizando las siguientes acciones:

- Puso a disposición de la comunidad más de cuatro mil cursos masivos abiertos en línea (MOOC).
- Lanzó a través de la Red de Innovación Educativa RIE 360, la página "rie360. mx
- Puso en operación el Campus Virtual.
- Otorgo 12 mil becas de conectividad a alumnos de escasos recursos.
- Habilito 12 Centros de Atención PC PUMA con aproximadamente dos mil equipos de cómputo para préstamos gratuito con conexión a internet distribuidos en el área metropolitana con una capacidad de atención acumulada de más de cinco mil 300 alumnos por día.

(UNAM, 2021)

Acciones Institucionales



La ENTS, implementó una estrategia de orientación y acompañamiento a través del programa: **LA ENTS EN TU CASA**, las actividades que se desarrollaron a través de este programa, generó múltiples beneficios a la comunidad, entre los cuales destacan la atención personal y familiar en línea, apoyo e información respecto a las actividades académicas que, en conjunto, han favorecido los entornos socio-familiares, de manera individual y colectiva.

El programa LA ENTS EN TU CASA, inicio desde abril de 2020, y con ello se pudo dar acompañamiento en línea al profesorado y alumnado con, diversas actividades y asesorías virtuales en varios ámbitos:

- Comunidad ENTS
- Salud física y mental
- Familias
- Análisis y reflexión

De lo presencial al trabajo a Distancia



Diagnóstico

Proceso enseñanza-aprendizaje



Resultados

En el semestre escolar 2020-2; semestre que inicio la contingencia sanitaria, donde la comunidad transito de un modelo educativo presencial a escenarios virtuales pocos conocidos por el profesorado y el alumnado.

El 75% del total de planta académica de la ENTS, de ellos el 72% corresponde al sexo femenino y el 28% al sexo masculino.

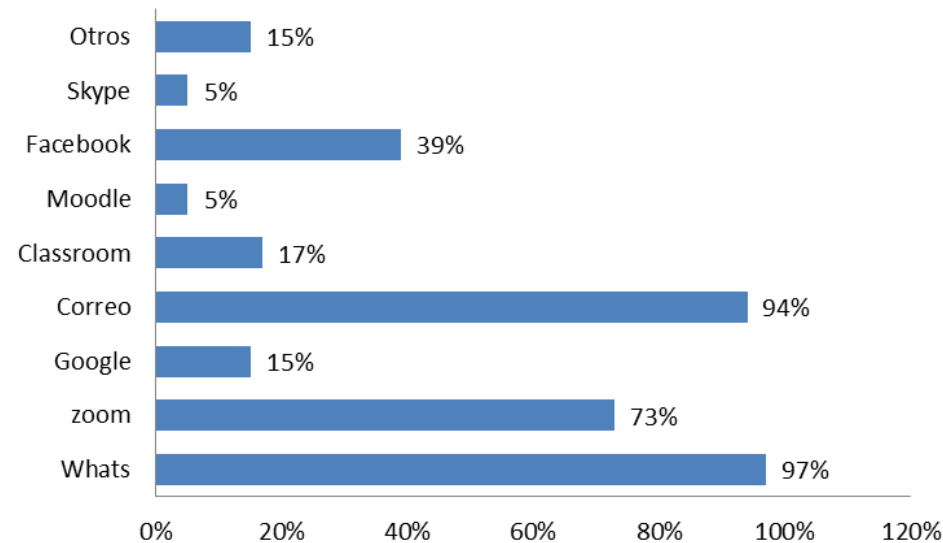
El rango de edad del profesorado participante señaló mayor prevalencia **entre 46 a 50 años** con el 23%, 56 a 60 años con 18% 51 a 55 años con 14% y los rangos de menor edad son de 26 a 30 años con el 4% y más de 60 años con el 9%.

Recursos tecnológicos



zoom

Los recursos tecnológicos que reportó usar el profesorado para la formación a distancia se ubica en cuatro programas: WhatsApp, Correo electrónico, Plataforma ZOOM y Facebook.



El 46% del profesorado refiere la continuidad y el cumplimiento del programa académico, seguido con la comunicación y acompañamiento del alumnado con un 32%.

En el caso de las prácticas escolares refieren el fortalecimiento de las líneas teóricas para la investigación con el 9%, entre muchos otros mencionados en forma particular como la sistematización, contacto con los centros de práctica, la integración grupal y el fortalecimiento del trabajo a distancia.

Respecto a las dificultades que el alumnado presenta el profesorado señaló:

- Falta de acceso del alumnado al internet,
- Afectaciones de salud, familiares y económicas,
- Falta de trabajo en campo.





Dificultades y observaciones en el Trabajo académico

El profesorado expresa que, con relación al alumnado, varios de ellos presentaron problemas de recursos y acceso a los medios digitales e internet para cumplir con los trabajos y reuniones, así como tener un espacio adecuado para estudiar en el domicilio.

Se identificaron las siguientes dificultades a través de los propios discursos que el profesorado manifestó al término del semestre escolar 2020-2.

- *"Algunos alumnos tuvieron dificultades con su servicio de Internet..."*
- *"... algunos de los alumnos solo ingresaban a Zoom, pero mantenían su cámara apagada..."*
- *"La falta de equipo, manejo de programas, internet de baja calidad y conocimientos adecuados por parte de los estudiantes para trabajar con las nuevas tecnologías"*
- *"La inasistencia del alumnado a la clases remotas por cuestiones personales, familiares, laborales o accesibilidad a la tecnología"*
- *"...la desinformación e incertidumbre de saber si regresaríamos o no a la parte presencia..."*
- *"...la angustia, la incertidumbre y en varios casos la depresión..."*



Conclusiones

Se observó que no existieron afectaciones considerables en los procesos formativos el profesorado logró mantener el contacto y comunicación con el alumnado y tuvo la flexibilidad, disposición y compromiso de capacitarse y realizar los ajustes necesarios de los programas académicos a las actuales condiciones.

Los logros alcanzados durante la primera parte de la pandemia por parte del profesorado fue atender a la mayoría de sus alumnos, obtener nuevos conocimientos en TIC, por lo que la gran mayoría de los grupos, terminaron sus procesos formativos en tiempo y forma.

El profesorado de la ENTS, se enfrentó a dificultades como la conectividad con el internet, la falta de recursos tecnológicos, no poder profundizar en las temáticas, falta de conocimientos en el manejo de las plataformas y cada uno de ellos buscó la manera de solventar las dificultades a las que se enfrentaban algunos alumnos; variaron sus actividades, diversificaron la forma de comunicación con su grupo, ajustaron los criterios de evaluación y sobre todo se preocuparon por seguir avanzando en los contenidos de sus programas.



Referencias

- Arteaga, Basurto Carlos. (2020). Diagnóstico. Proceso enseñanza-aprendizaje. México, CDMX. ENTS-UNAM.
- Cano, Soriano Leticia. (2020). Situación diagnóstica y seguimiento. México, CDMX. ENTS-UNAM.
- Casas, Ratia Carmen. (2020). Diagnóstico de equipamiento y conectividad del alumnado y profesorado semestre escolar 2021-1. México, CDMX. ENTSUNAM.
- Casas, Ratia Carmen. (2020). Plan de trabajo 2020-2024. México, CDMX. ENTSUNAM.
- Escuela Nacional de Trabajo Social [ENTS]. (2020). Gaceta de Trabajo Social: la ENTS en tu casa. http://www.trabajosocial.unam.mx/comunicacion/Gaceta/gac_189.pdf
- Escuela Nacional de Trabajo Social [ENTS]. (2021). Ubicación ENTS. UNAM. <http://www.trabajosocial.unam.mx/ubicacion11.html>
- Gobierno de la Ciudad de México. (2020). Semáforo epidemiológico. https://semaforo.covid19.cdmx.gob.mx/tablero/?gclid=EA1alQobChMI2tLcz_bao6wIVo4JbCh19OwJAEAAAYASAAEgL8-PD_BwE
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2020). La OMS alerta sobre las graves consecuencias económicas y sociales del coronavirus Covid-19. https://www.abc.es/sociedad/abci-alerta-sobre-graves-consecuenciaseconomicas-y-sociales-covid-19-202004020206_noticia.html?ref=https:%2F%2Fwww.google.com%2F#ancl_a_comentarios
- Tello, Nelia. (S/F). Pensando el trabajo social desde el trabajo social. <http://neliatello.com/docs/pensando-el-trabajo-social-desde-el-trabajosocial.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México [UNAM]. (2021). Firmeza de la UNAM ante la pandemia. Gaceta UNAM. <https://www.gaceta.unam.mx/firmezade-la-unam-ante-la-pandemia/>



CONTACTO



Lic. Juan Carlos Cervantes Navarrete

jatcnc@comunidad.unam.mx

www.trabajosocial.unam.mx



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL