

Adaptación de la gestión universitaria en tiempos de pandemia.

Caso de estudio: Universidad Católica de Cuenca:



Enrique Pozo Cabrera



Santiago Moscoso Bernal



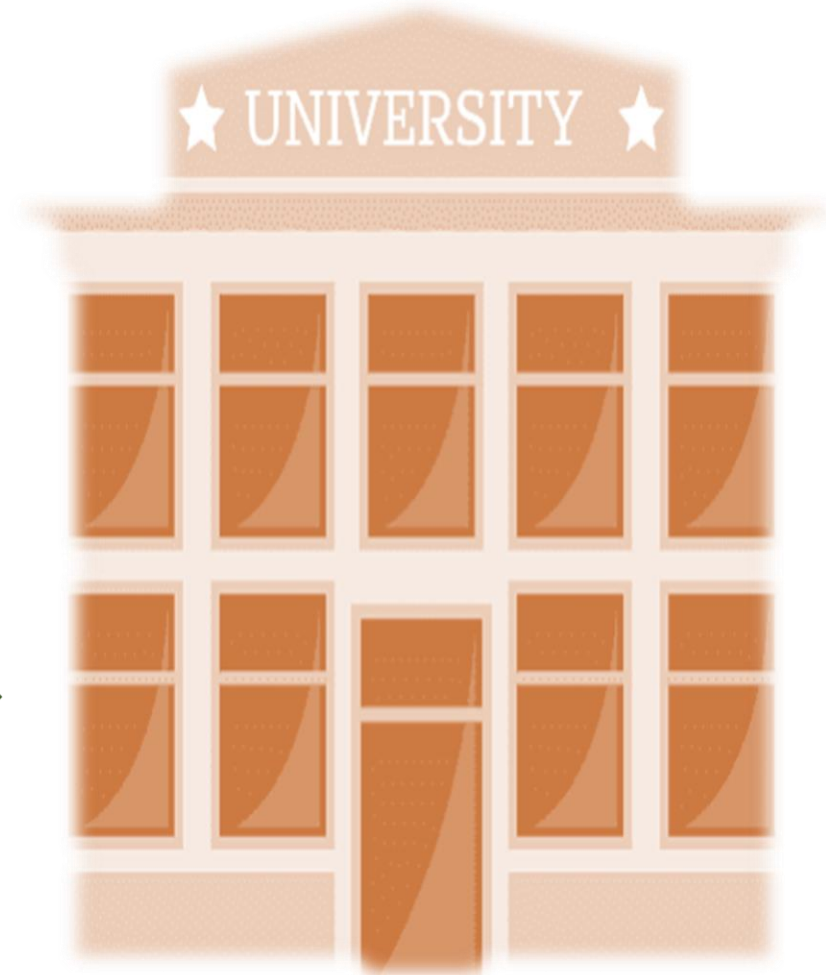
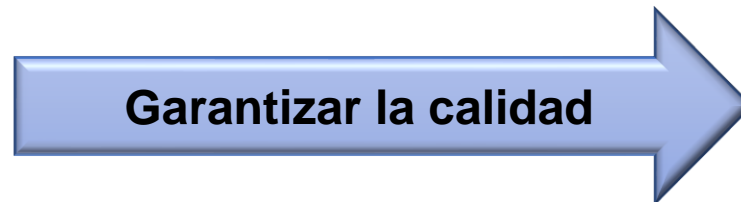
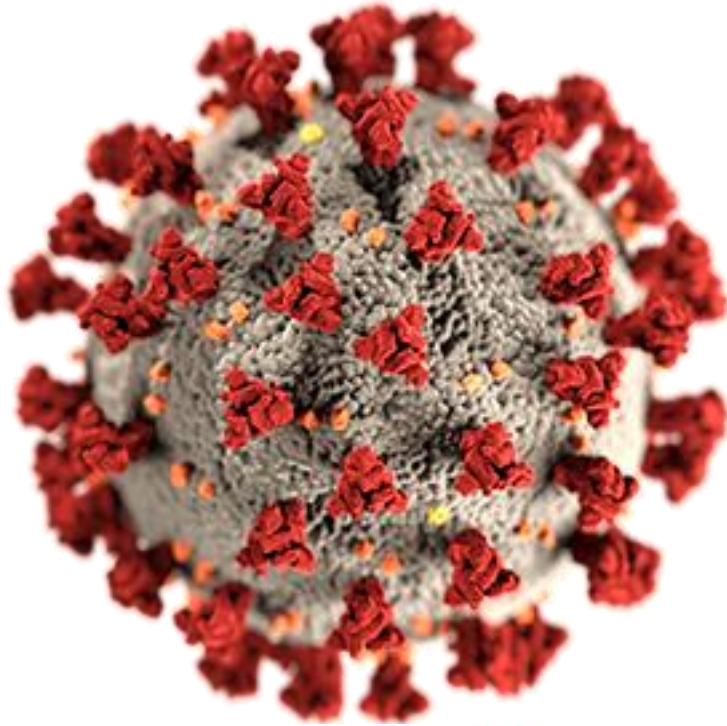
Pedro Álvarez Guzhñay



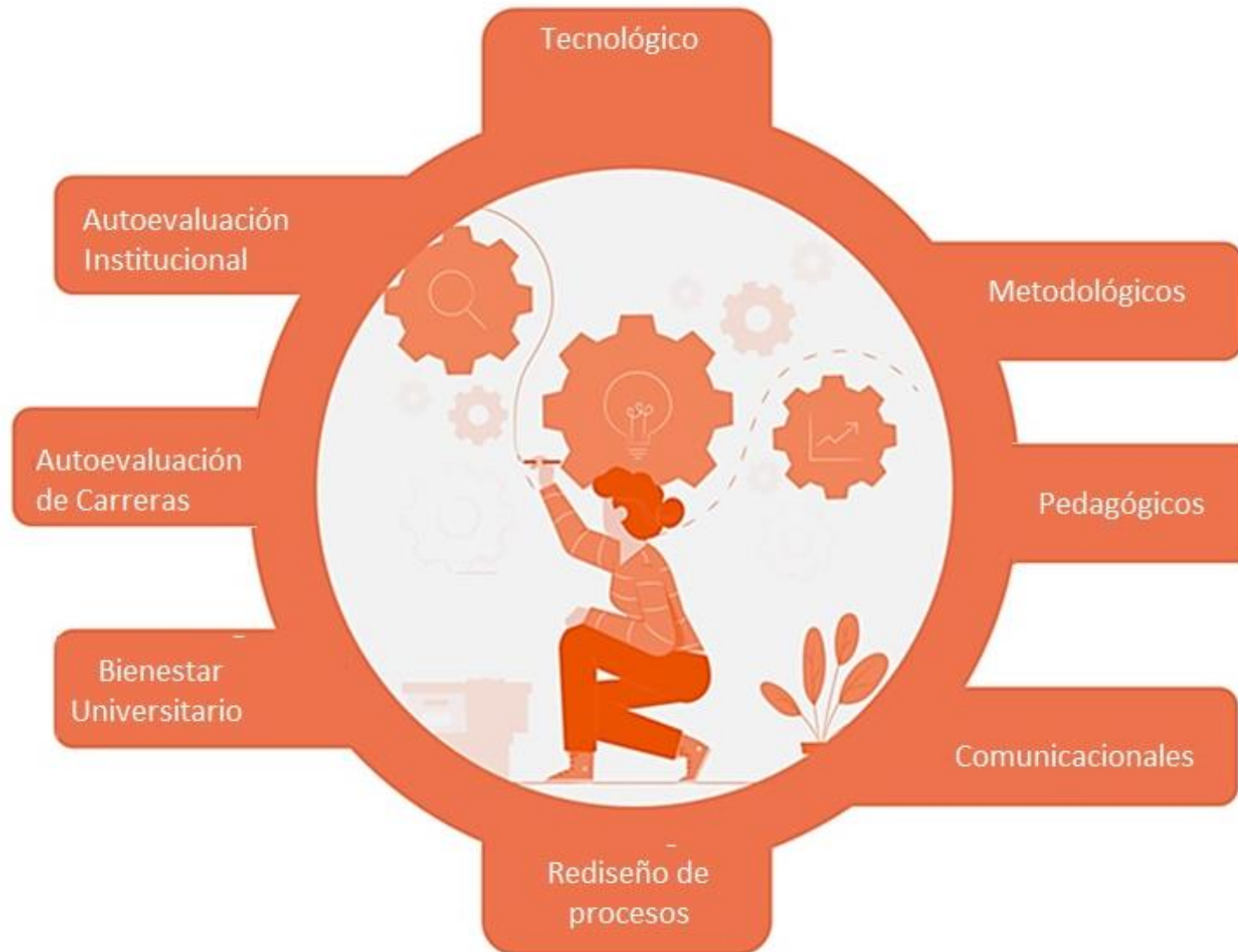
Boris Poveda Sánchez



Problemática



LÍNEAS DE ACCIÓN



ACCIONES TECNOLÓGICAS

Herramientas

ERP
UNIVERSITY

moodle
Empowering educators to improve our world

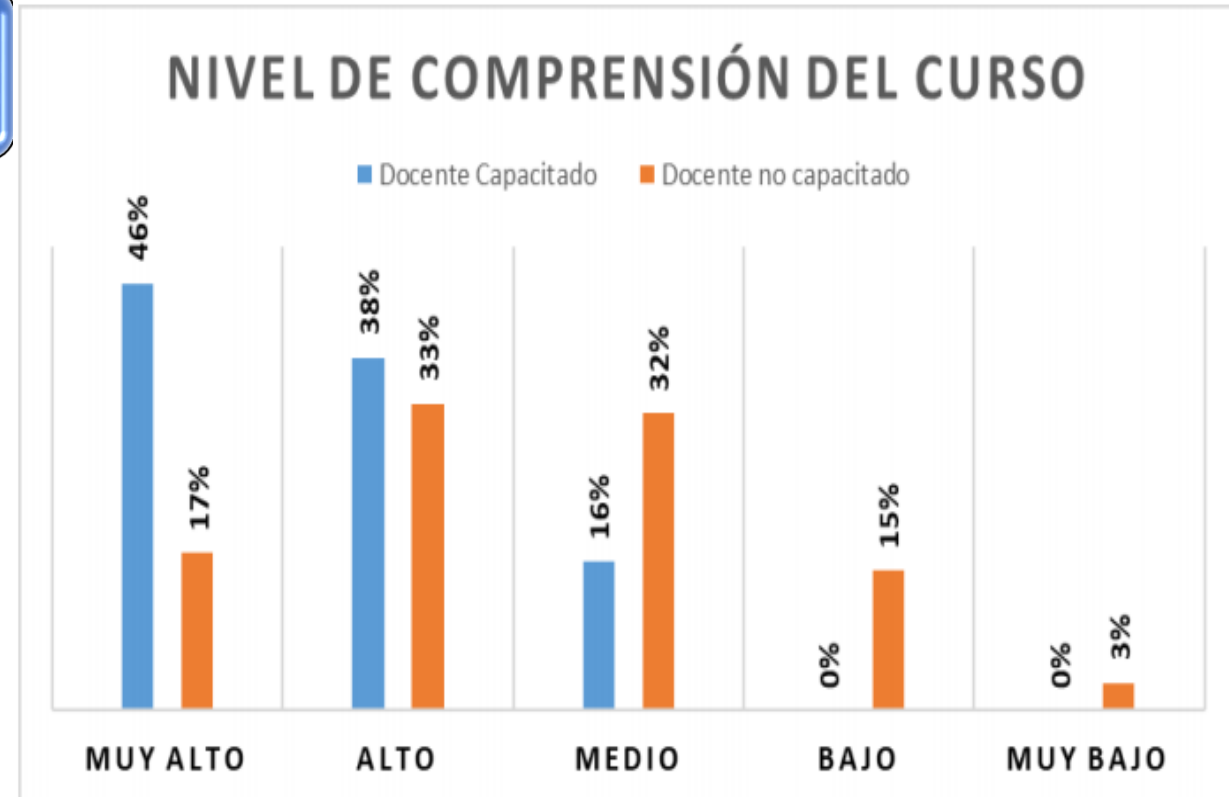
zoom

Garantizar el cumplimiento de los resultados de enseñanza aprendizaje

ACCIONES METODOLÓGICAS

Capacitación Docente

- Gestión pedagógica
- Herramientas digitales
- Profesores tutores en línea
- Objetos de aprendizaje (OA)
- Metodología de la investigación
- Escritura científica



ACCIONES PEDAGÓGICAS

Planificación y organización de los contenidos de las asignaturas

- Cambio de sistema tradicional a modular
- Mayor interacción entre docente y estudiante
- Evaluación del aprendizaje de los contenidos más dinámica y participativa
- No se acumulan las evaluaciones pues máximo se puede ejecutar dos módulos a la vez
- Se cumplen todas las horas y créditos declarados en las mallas curriculares.



ACCIONES COMUNICACIONALES

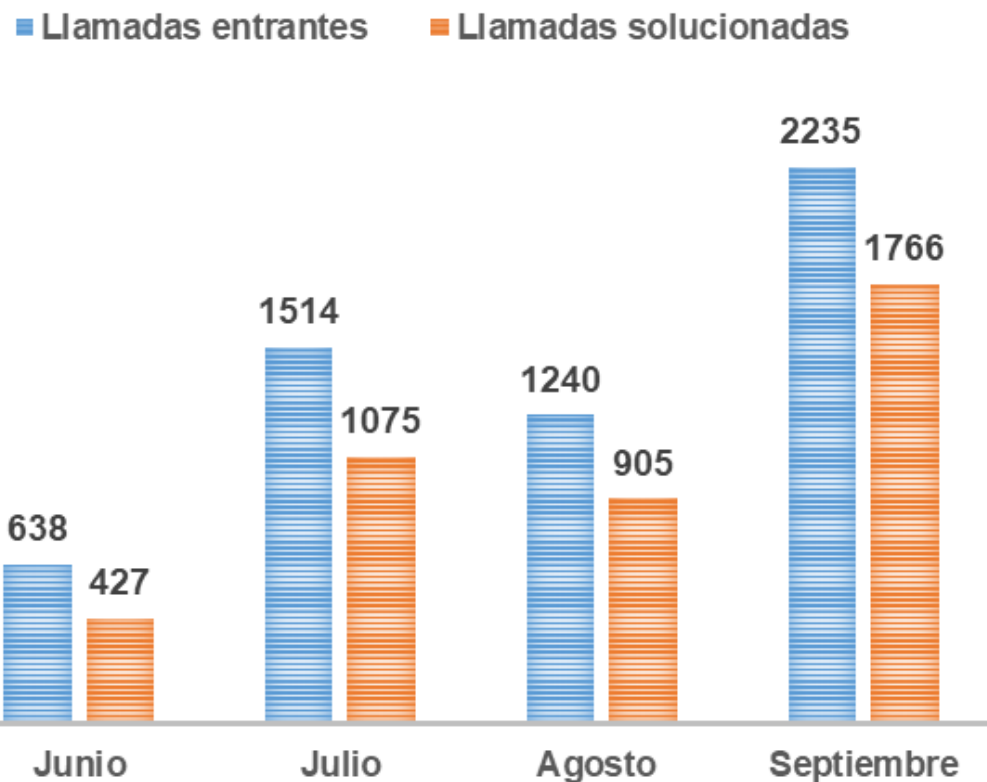


Atención de necesidades de Docentes y Estudiantes

- Cambio drástico del funcionamiento universitario
- Proceso para receptor, analizar y solucionar requerimientos.
- Establecer tiempos para la solución de requerimientos
- Implementación de la Mesa de Servicios
- Implementación de Call Center

CATÓLICO
CONTACT
CENTER | (07)
4134750

ACCIONES COMUNICACIONALES



Atención de necesidades de Docentes y Estudiantes

- Cambio drástico del funcionamiento universitario
- Proceso para receptor, analizar y solucionar requerimientos.
- Establecer tiempos para la solución de requerimientos
- Implementación de la Mesa de Servicios
- Implementación de Call Center

CATÓLICO
CONTACT
CENTER | (07)
4134750

REDISEÑO DE PROCESOS



Actores principales

- Jefes Departamentales.
- Decanos
- Subdecanos
- Docentes
- Directores de Carrera

BIENESTAR UNIVERSITARIO



Intervención de las autoridades universitarias

- Ampliar los estudios para conocer las distintas realidades
- Dotar de Internet
- Atención psicológica a estudiantes

AUTOEVALUACIÓN DE CARRERA E INSTITUCIONAL

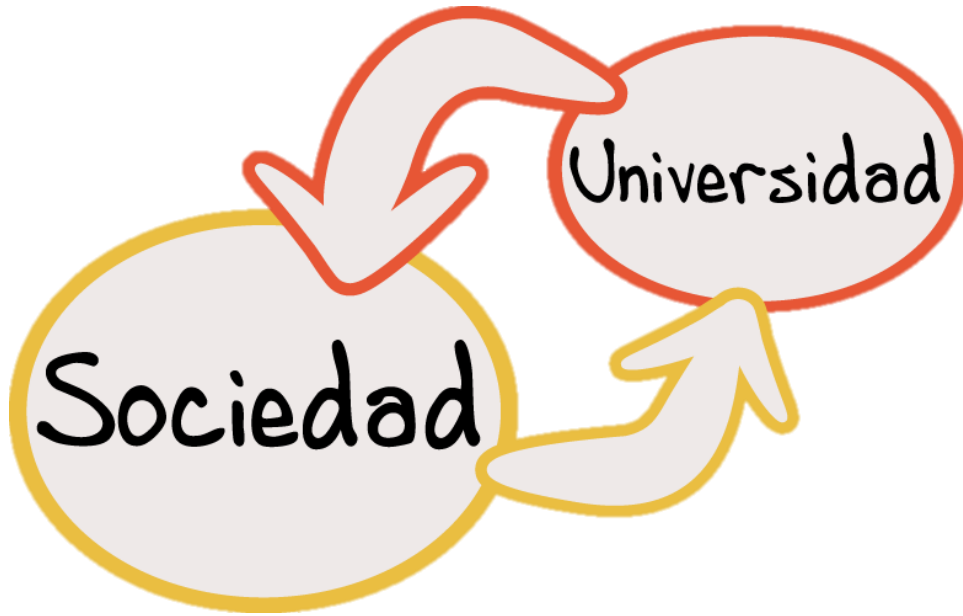
Análisis de Modelos

- Generación de modelo propio
- Estrategias para reporte de evidencias.
- Ejecución de la Autoevaluación

- 56 carreras evaluadas.
- Autoevaluación Institucional.



VINCULACIÓN E INVESTIGACIÓN



Análisis y Ejecución de proyectos

- Adecuación de proyectos
- Participación Convocatoria COVID 19
- Áreas de la salud e ingeniería

Resultados



- Mínimo impacto en la deserción estudiantil.
- Know-how institucional educación virtual e híbrida
- Eficiente herramientas de comunicación
- Fortalecimiento de entornos virtuales
- Acrecentamiento exponencial de las competencias digitales de los docentes
- Incremento de la oferta académica

MAPA DE PROCESOS

Estratégicos

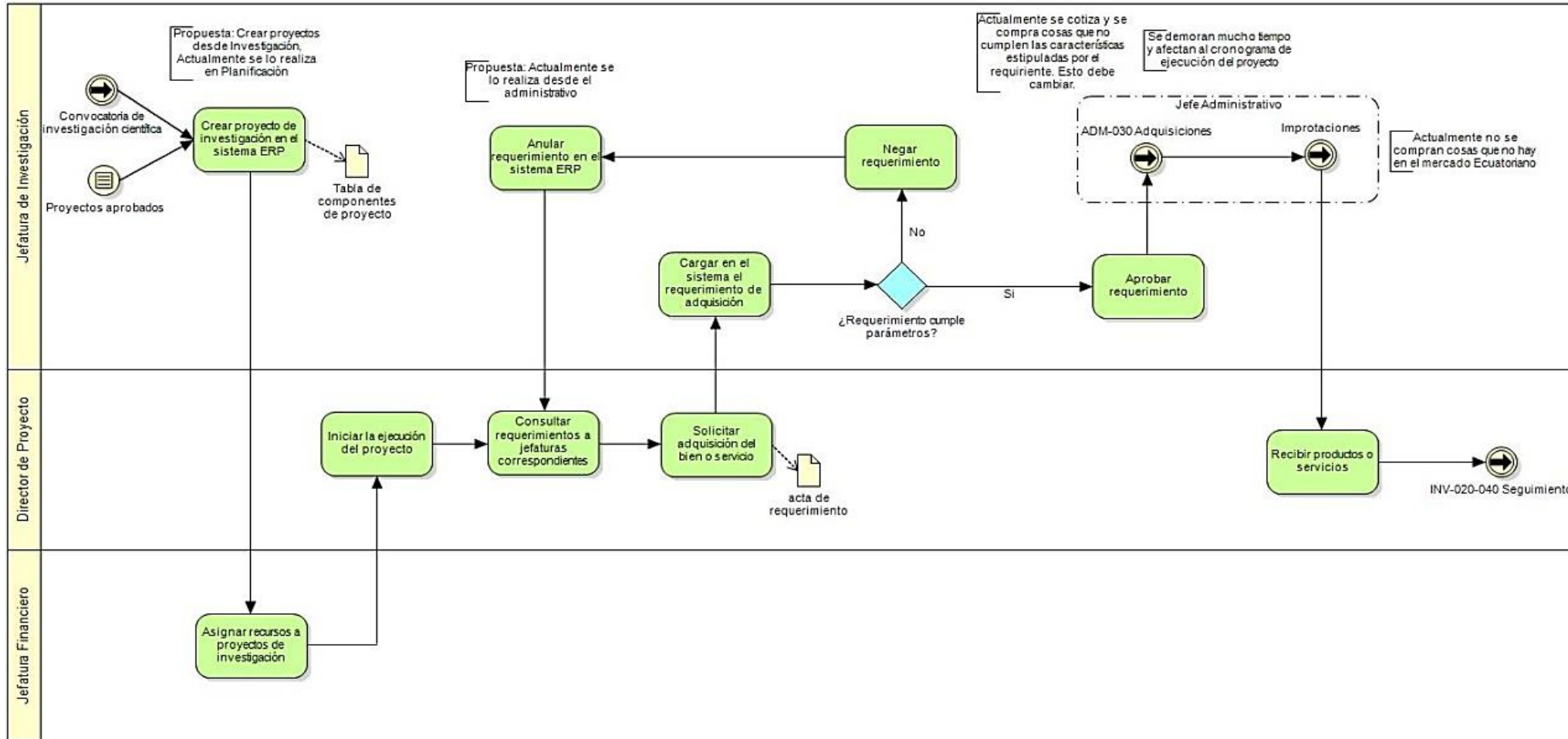


Misionales



Apoyo







Tableros y opciones

Tableros

Rectorado

BSC Rectorado

01 Planificación y Desarrollo

BSC Planificación y Desarrollo

02 Acreditación y Calidad

BSC Acreditación y Calidad

BSC Procesos del SGC

Unidades Académicas

01 Administración

02 Ciencias Sociales

03 Educación, Artes y Humanidades

04 Ciencias Agropecuarias

05 Ingeniería Industria y Construcción

06 Salud y Bienestar

01 Administración	ST	Valor r...	Objetivo	Desviación	M	Período	Direc...	Perspectiva
■ Compl. Grl. 01 Administración	<input type="checkbox"/>				Pt		Maxi...	Perspectiva ...
■ 01 - Cumplimiento General Modelo Evaluación...	<input type="checkbox"/>				%		Maxi...	Aprendizaje ...
■ 01 - CARRERA ADMINISTRACIÓN CUENCA	<input type="checkbox"/>	57,75	75,00	-23,00 %	%	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
■ 01 - PERTINENCIA	<input type="checkbox"/>	4,04	7,50	-46,17 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
01 - PLANIFICACIÓN	<input type="checkbox"/>	35,00	30,00	16,67 %	dd	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
02 - VINCULACIÓN CON LA SOCIED...	<input type="checkbox"/>	5.000,00	10.000,00	-50,00 %	v\$	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 02 - ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	<input type="checkbox"/>	10,80	15,00	-28,00 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 03 - PROFESORES	<input type="checkbox"/>	16,60	24,75	-32,93 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 04 - CURRÍCULO	<input type="checkbox"/>	14,56	15,00	-2,93 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 05 - ESTUDIANTES	<input type="checkbox"/>	5,00	15,00	-66,67 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
■ 02 - CARRERA ADMINISTRACIÓN AZOGUES	<input type="checkbox"/>	56,14	75,00	-25,15 %	%	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 01 - PERTINENCIA	<input type="checkbox"/>	5,71	7,50	-23,87 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 02 - ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	<input type="checkbox"/>	9,88	15,00	-34,13 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 03 - PROFESORES	<input type="checkbox"/>	17,44	24,75	-29,54 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 04 - CURRÍCULO	<input type="checkbox"/>	13,43	15,00	-10,47 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...
> 05 - ESTUDIANTES	<input type="checkbox"/>	9,68	15,00	-35,47 %	Pt	11/03/2020	Maxi...	Aprendizaje ...

Propiedades

Nombre

No Utilizar Cumplimiento General

Misión
Desarrollar el pensamiento crítico, articulando los ejes sustantivos en que fundamenta su actuar la universidad, para generar

Visión
Ser una universidad de calidad, con reconocimiento nacional y proyección internacional.

Valores
1. Justicia y cultura de paz
2. Libertad
3. Honestidad
4. Tolerancia





**Universidad
Católica
de Cuenca**