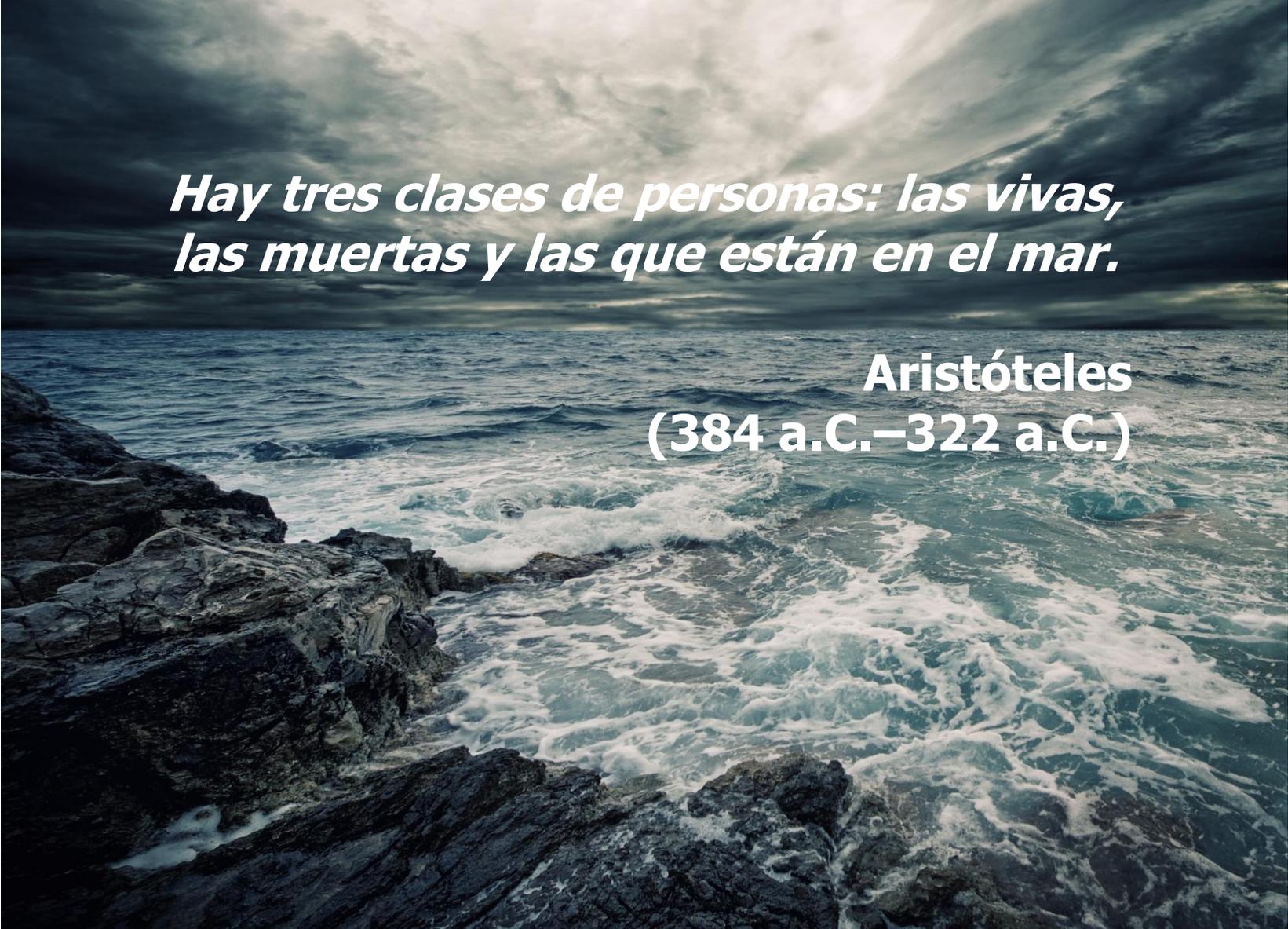


# La nueva normalidad y el aseguramiento de la calidad

---

**Mtro. Alejandro Miranda Ayala**  
Director General del COPAES y Presidente de la  
RIACES

3 de marzo de 2021

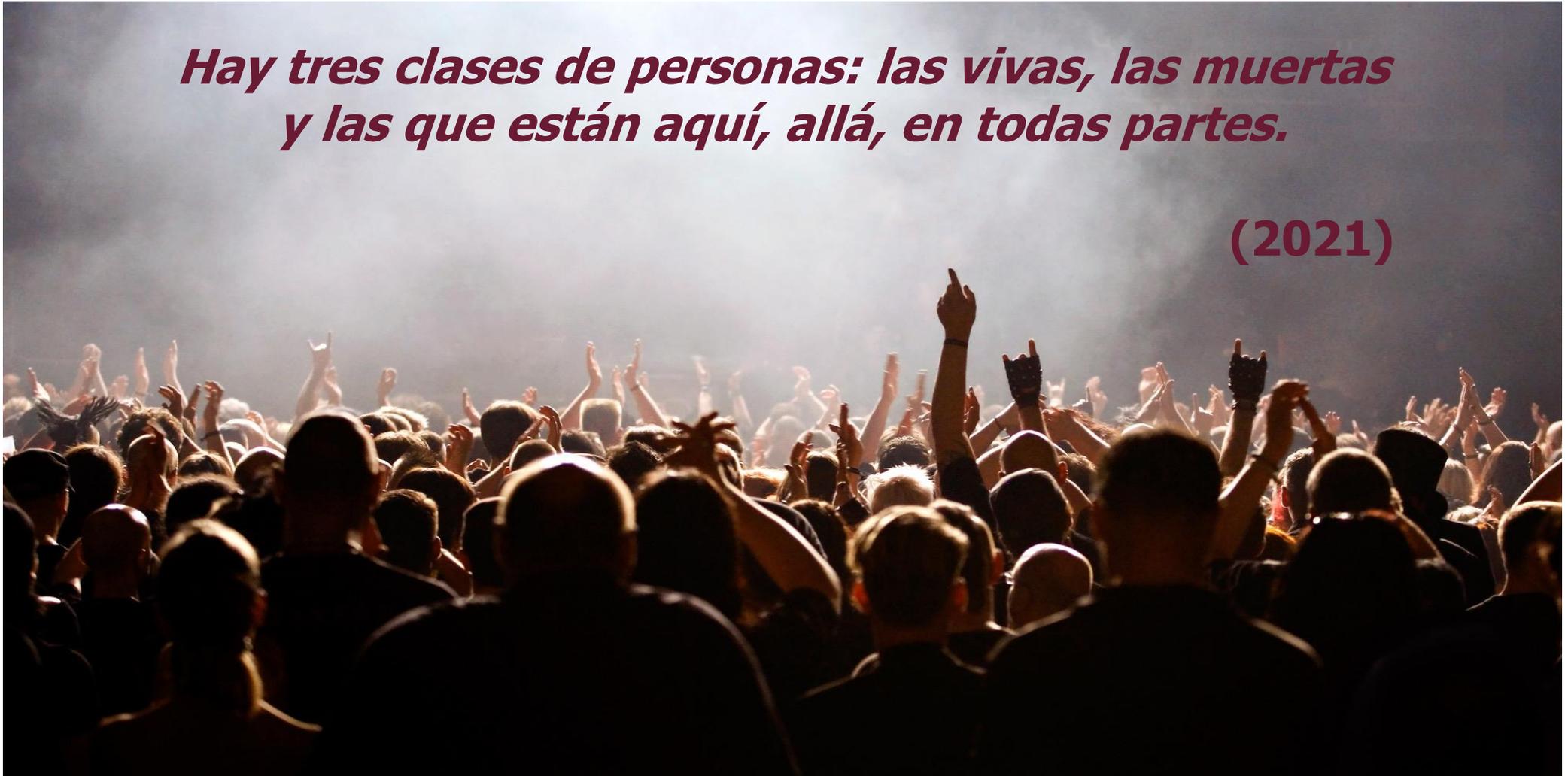


*Hay tres clases de personas: las vivas,  
las muertas y las que están en el mar.*

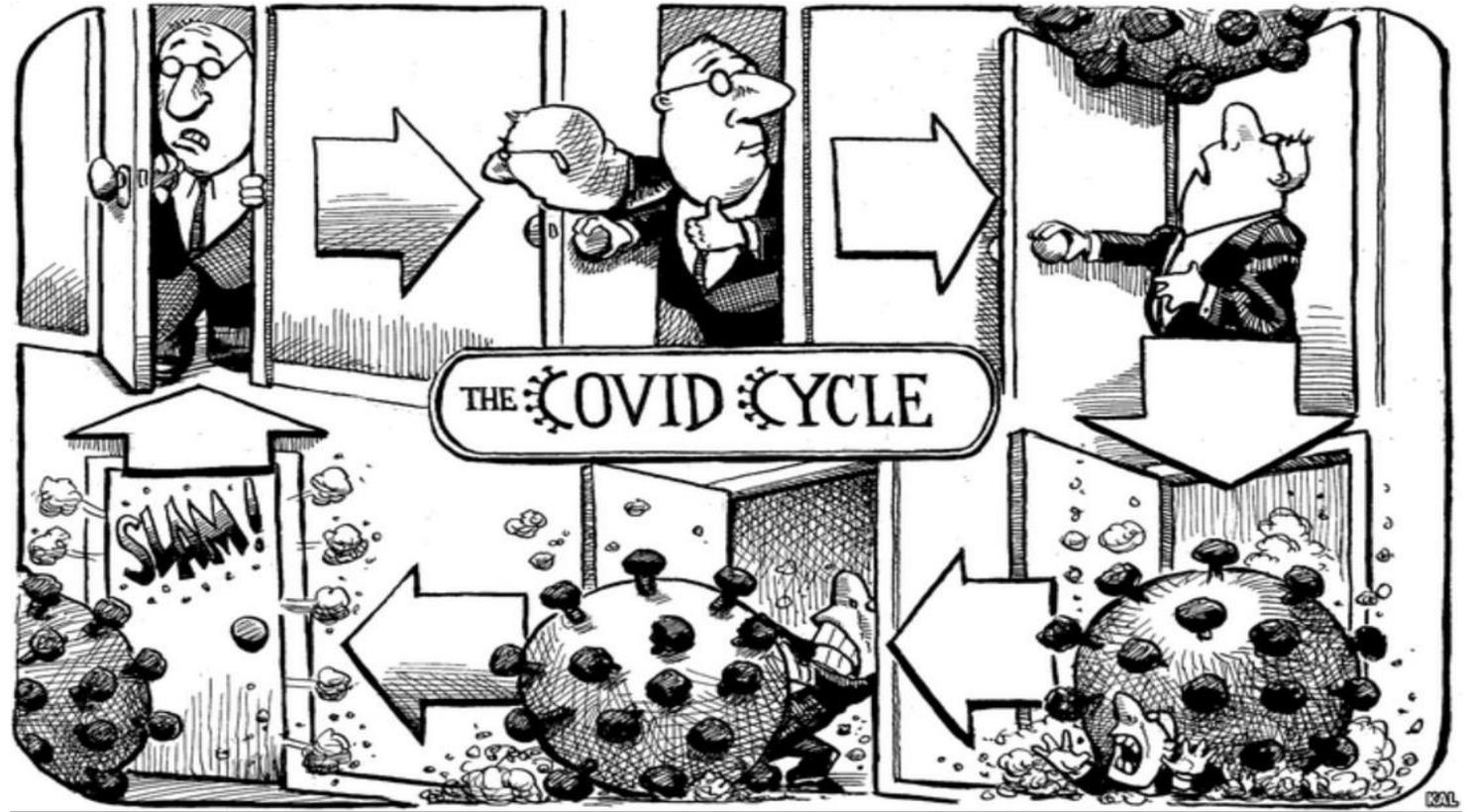
**Aristóteles  
(384 a.C.–322 a.C.)**

*Hay tres clases de personas: las vivas, las muertas  
y las que están aquí, allá, en todas partes.*

(2021)



# 1. La nueva normalidad



# La realidad es más contundente, cruel y esperanzadora

Global Cases	
<b>111.951.961</b>	
Cases by Country/Region/Sovereignty	
28.221.129	US
11.016.434	India
10.195.160	Brazil
4.146.730	United Kingdom
4.142.126	Russia
3.689.418	France
3.161.432	Spain
2.832.162	Italy
2.655.633	Turkey
2.405.046	Germany
2.229.663	Colombia
2.069.751	Argentina
2.043.632	Mexico
1.648.962	Poland
1.590.605	Iran
1.504.588	South Africa
1.358.871	Ukraine

Global Deaths	
<b>2.480.465</b>	
501.663 deaths	US
247.143 deaths	Brazil
180.536 deaths	Mexico
156.463 deaths	India
121.536 deaths	United Kingdom
96.348 deaths	Italy
85.195 deaths	France
82.666 deaths	Russia

**55 de cada 100** personas contagiadas son de **Estados Unidos, India y Brasil**



Fuente: Coronavirus Resource Center, Johns Hopkins University. COVID-19 Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University. 23 de febrero de 2021.

# La ciencia COVID-izada y la esperanza de la vacuna

- En el otoño de 2019 **cero científicos** estudiaban el COVID-19.
- A septiembre de 2020, el New England Journal of Medicine recibió **30,000** ponencias sobre COVID-19 (16,000 más que en todo 2019).
- A diciembre de 2020, la biblioteca biomédica PubMed enumera más de **74,000** artículos relacionados con el COVID (más del doble de los que hay sobre la poliomielitis, el sarampión, el cólera, el dengue u otras enfermedades).

## Amenazas desde la ciencia COVID-izada

- Costos altos de los medicamentos, de almacenamiento y aplicación.
- Eficacia. La vacuna no evita la enfermedad (solo disminuye los síntomas) y la inmunidad de rebaño tardía.
- Distribución en un escenario geopolitizado (mayor demanda que oferta).
- La amenaza de nuevas mutaciones y variantes.

## Los grandes ganadores

**Empresas que desarrollaron la vacuna**

**Empresas asociadas al medicamento**

**Empresas asociadas a las TIC**

**Empresas de plataformas de educación a la distancia**

**E-commerce**

**¿Cuántos NO graduados universitarios habrá en estos equipos?**

**¿Cuántos latinoamericanos?**



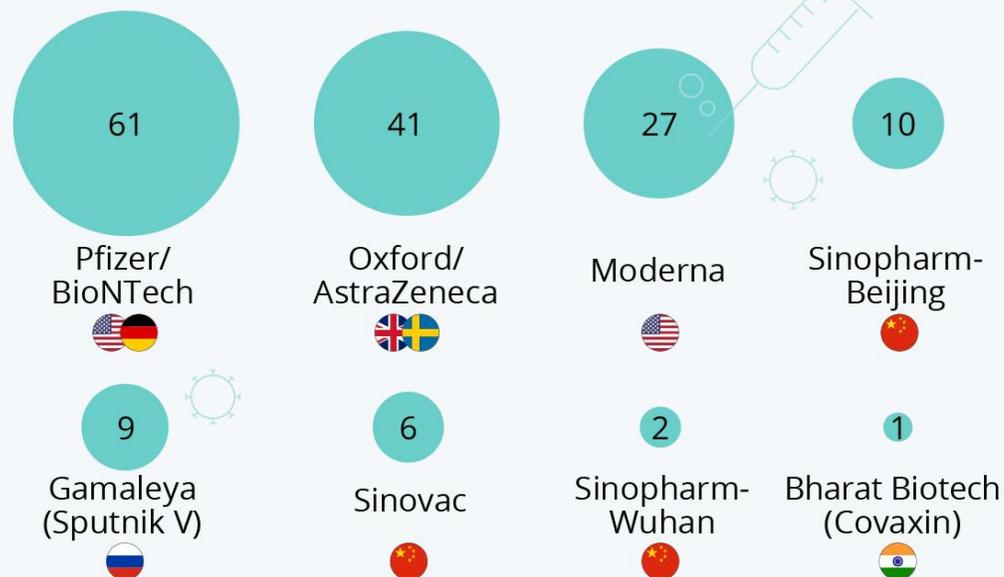
# La luz al final del túnel para el mundo

En el mundo se han aplicado más de **174 millones** de dosis (2.3 por cada 100 personas)

El **10%** de las vacunas COVAX está destinado para **33 países** de América Latina y el Caribe

## ¿Cuáles son las vacunas contra el coronavirus más utilizadas?

Número de países que administran las siguientes vacunas contra la COVID-19\*



\* Datos del 16 de febrero de 2021.

Fuente: Our World in Data vía The New York Times



statista



# ¿Cuándo se vacunará al 70% de la población?



Sin embargo, al ritmo que se realiza la vacunación, estos países tardarán, en promedio, **más de 55 años** (20,343 días)

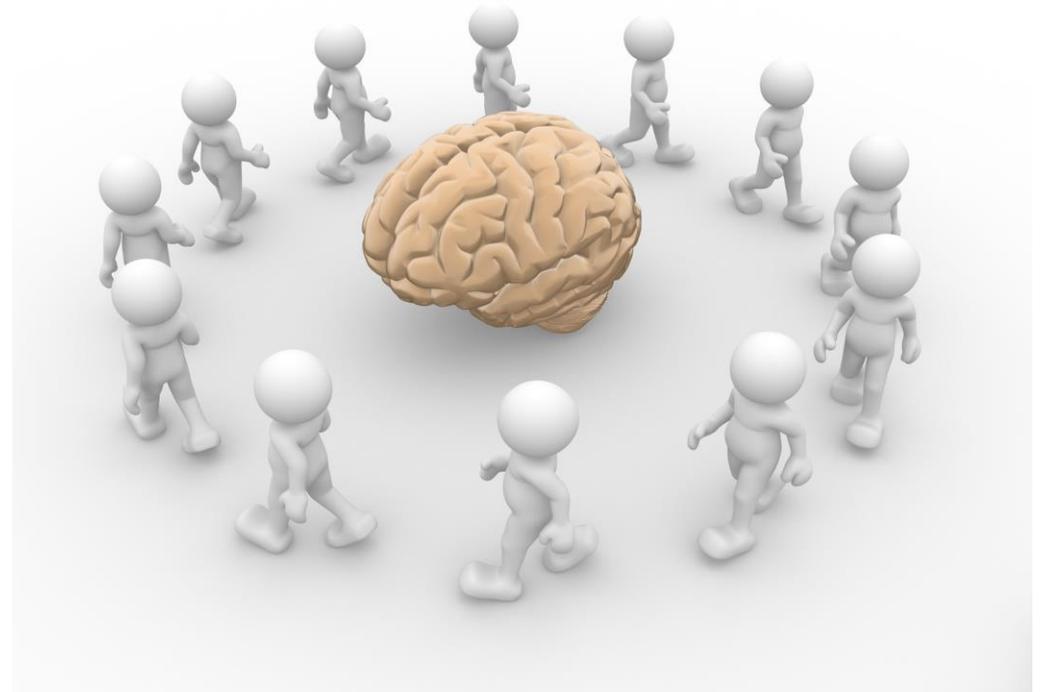
País	Días/años
Brasil	1,209 días / +3 años
Chile	275 días / -1 año
Costa Rica	11,402 días / +31 años)
Ecuador	106,992 días / +293 años)
España	732 días / + 2 años
México	1,452 días / + 3 años

La estimación inicial es que:

- Los países europeos, Estados Unidos e Israel vacunen al **60-70%** de su población adulta a  **finales de 2021 (Israel lo logrará en 37 días)**.
- Las principales economías de AL a **mediados de 2022**.
- En Asia hacia  **finales del próximo año**.



## **2. La nueva normalidad de la educación: tres escenarios**



# El escenario optimista: algunas dificultades en el corto plazo



1

**La aplicación de la vacuna es generalizada y la educación no tiene afectaciones importantes**

- El modelo educativo tradicional retoma su rumbo, se regresa a clases presenciales y continúa el trabajo “como antes”.
- Los Sistemas Educativos hacen importantes esfuerzos por recuperar a los que se fueron y por cerrar la brecha en el déficit de aprendizaje.

**¿1000 días o más?**



2

**No se logra la cobertura esperada en vacunación, no hay tratamiento efectivo ni mitigación del COVID-19**

## Síntomas adversos comunes (10%)

- **Dolor en aplicación**
- **Fiebre**
- **Fatiga**
- **Cefalea/dolor muscular**

## Otros síntomas

- **Comezón**
- **Endurecimiento /enrojecimiento**
- **Mareo, náusea y vómito**
- **Tos**
- **Dolor de garganta/muscular**
- **Disnea**
- **Pérdida de apetito**

- Continúa el mismo modelo educativo (resistencia/temor a cambiarlo) y trata de "imponerse" en la educación a distancia (enseñanza y evaluación).
- IES cierran y abren.
- Impacto en procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación.
- Los "choques gemelos" (educación y economía) impactan en el futuro de los estudiantes.
- ¿Cuál, la validez de la educación?

**¿1,000 días o más?**

- **220 millones** de estudiantes de ES suspendieron actividades.
- El déficit de aprendizaje y el aumento en la tasa de abandono escolar podría representar una pérdida de **USD 10 billones** o casi el **10% del PIB mundial**.
- Es posible que la actual generación de estudiantes nunca reciba una educación completa ni el máximo de ingresos potenciales.
- El sector educativo es la reserva demográfica contra el coronavirus: en México, más de **32 millones** de personas.



3

**El COVID se  
hace hábito...**

... y **SI** en cualquiera de los escenarios se aprovechan los beneficios inesperados y las tendencias favorables de la crisis pandémica para lograr el gran cambio en el modelo educativo universitario.

**¿3,000 días?**

**VENCER RESISTENCIAS**

### **3. La nueva normalidad de la educación superior: las emociones de los actores**



# ¿En cuál peldaño estaría hoy?



## Si usted fuese un joven (18-29 años):

1. 50% posiblemente estén sujetos a **ansiedad** o **depresión**.
2. 17% probablemente está afectado por ella.
3. Se redujo el **bienestar mental** de los jóvenes cuya **educación** o **trabajo** se interrumpió desde el inicio de la pandemia.
4. 51% anticipó que sus estudios se **retrasarían**, lo que afectaría la transición escuela-trabajo.
5. 9% piensa que su educación podría **fracasar**.
6. Las expectativas profesionales están dominadas por la **incertidumbre y el miedo**.
7. No se han rendido: la mitad ha buscado **nuevas oportunidades de aprendizaje**.
8. 35% logró **mantener o mejorar su aprendizaje**.

## Si usted fuese docente o padre de familia :

1. 48.7% de docentes y 49.9% de estudiantes sienten **tensión** por las actividades académicas a atender.
2. 50.1% de madres y padres de familia y 49.7% de los estudiantes sienten que **las actividades a realizar son tantas que no pueden terminarlas**.
3. 39.8% de estudiantes y 41.3% de madres y padres de familia se sienten **tristes o desanimados** por la situación que viven.

# ¿En qué peldaño estaría hoy si fuese un **estudiante** de educación superior?



En México **600 mil alumnos menos** en 2020-21 (15.5%)\*

- Caída en los ingresos de los hogares
- Necesidad de incorporarse al mercado laboral
- Migración a otras IES

**Razones económicas**

**Aspectos psicológicos y emocionales**

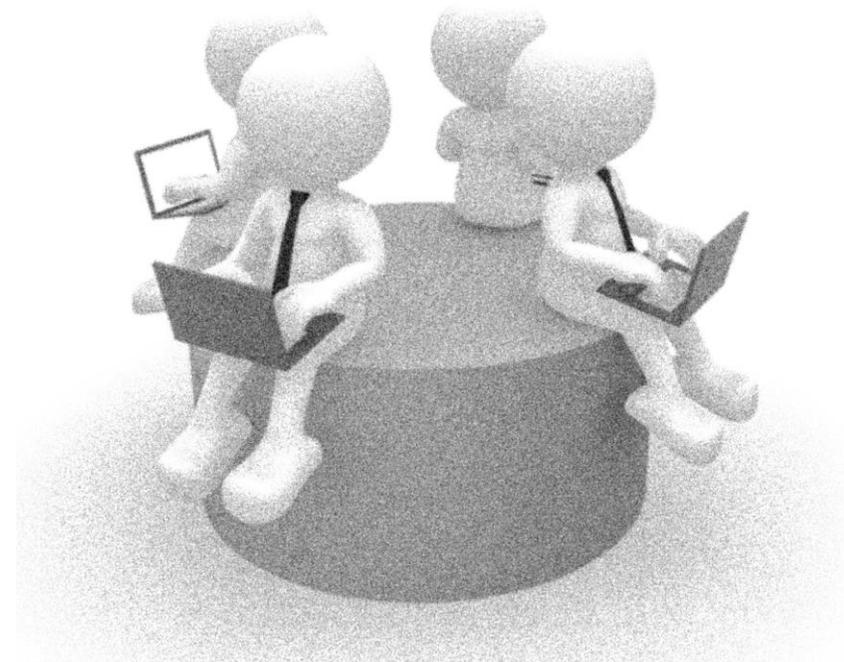
- Desgaste por medidas de contingencia
- Exigencias de la nueva normalidad
- Migración obligada a la modalidad *online*

- Calidad deficiente
- Dificultades técnicas
- Pocas competencias pedagógicas

**Insatisfacción de cursos *online***

- No todos los estudiantes se irán de las IES por los impactos económicos.
- Muchos regresarán hasta que se incluyan modelos educativos independientes, flexibles, dinámicos, con mayor iniciativa y colaboración: híbridos o en línea (son *gamers*).

## **4. La nueva realidad virtual de la educación superior y el aseguramiento de la calidad**



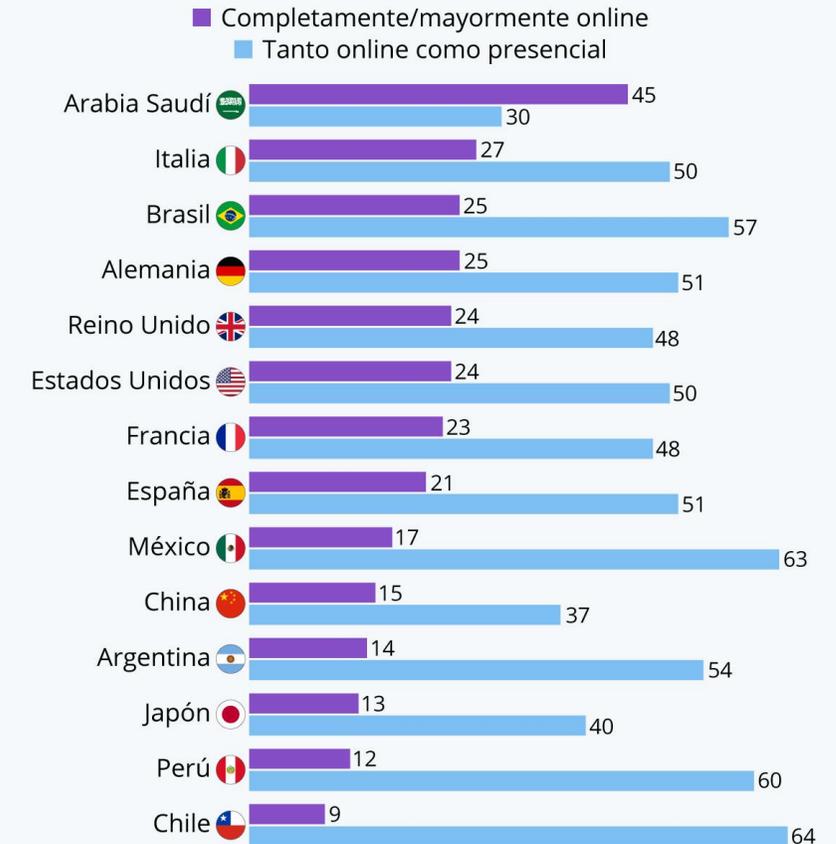
# La nueva realidad virtual

El 23% de encuestados en 29 países piensa que, en cinco años, la ES será en línea y un 49% *blended*

## ¿Será online la educación del futuro?



En cinco años, ¿cómo crees que se llevará a cabo la educación superior en tu país? (% de respuestas)

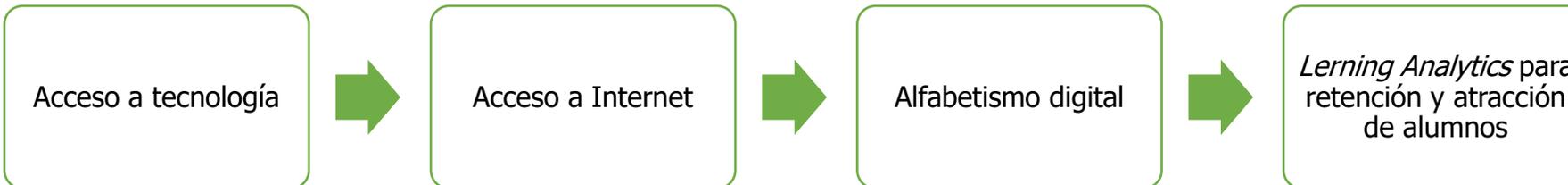


Encuesta online realizada entre el 23 de octubre y el 6 de noviembre de 2020 a 21.507 personas (16-74 años) de 29 países diferentes. Países seleccionados. Fuente: Ipsos



# ¿Qué nos demanda la nueva realidad virtual?

## De equidad



## De infraestructura



## De aprendizaje



## 5. Conclusiones



# El tránsito hacia un modelo híbrido de evaluación/acreditación es inevitable y necesario

	Acciones	Modelo Híbrido	
Componentes	<b>Sistemas</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instrumento de Autoevaluación: Categorías, indicadores, evidencias</li><li>• Recomendaciones</li><li>• Informe</li><li>• Seguimiento</li></ul>	<b>En línea</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autoevaluación</li><li>• Conformación de carpetas</li><li>• Entrevistas a directivos</li><li>• Entrevistas participantes</li></ul>	<b>Presencial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisión de instalaciones</li><li>• Verificación de evidencias</li><li>• Validación de procesos</li></ul>
Ventajas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimización de costos</li><li>• Mayor participación</li><li>• Continuidad ante contingencias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste de tiempo en las agendas</li><li>• Reducción de uso de papel</li><li>• Transversalidad de la evaluación</li></ul>	

**El ABC: Planificación, Ejecución, Informe y Seguimiento**



# IES bajo presión política y social: ¿continuidad o cambio?

1. Presiones políticas para **reanudar clases presenciales y ampliar el acceso**.
2. **Financiamiento escaso**, intermitente y en contracción.
3. **Costos elevados** de las medidas para recuperar la presencialidad educativa (medidas sanitarias rituales).
4. Riesgo de **desaparición** de IES (particulares y públicas débiles).
5. **Contracción de la matrícula** y altos índices de **abandono** escolar.
6. **Capacitación** de académicos en competencias para ambientes virtuales de enseñanza.
7. **Situación laboral** de docentes, directivos, administrativos (salvo el desplazamiento a las IES, nada ha cambiado).
8. **Desmotivación de estudiantes** (los pobres sobre todo). Hedonismo estudiantil.
9. Globalización e internacionalización **competitiva** salvaje: modelo de élites, pero virtual, y desaliento de la **internacionalización solidaria**.
10. Vista gorda a la **calidad**.

## Efecto Mateo vs. Solidaridad educativa

### CAMBIO

- Costos elevados de **la transición tecnológica** en TIC, software, computación. **Modelo 2045**.
- **Formación** de académicos en ambientes virtuales de enseñanza.
- **Cierre de brechas digitales** entre estudiantes (los pobres, sobre todo).
- **Internacionalización solidaria virtual**
- Reforzamiento al tema de **calidad/excelencia**



# ¿Qué aprendizajes ha dejado la pandemia en las IES de México y de América Latina?

1. Que el imaginario universitario ayudó y esperanzó

2. Que la digitalización educativa es irreversible, pero muy compleja

3. Que habrá nuevos hábitos universitarios, abandono escolar y complejidad en los intercambios entre la vida *online* y la vida *offline*

La **CALIDAD** de las **instituciones** importa. A ellas regresarán los alumnos; en ellas estarán los docentes con NUEVAS habilidades

4. Que empezamos a saber qué le vamos a exigir a la **TECNOLOGÍA**

5. Que las IES más avanzadas y con acceso a la innovación tecnológica serán **BW**  
(Big winners)

La educación **NO PRESENCIAL** es todavía **marginal**.

**México** 16%

**Brasil** uno de cada cinco estudiantes  
**Iberoamérica:** menos del 5%



# El sello conjunto de calidad OEI-RIACES



- Promover los requisitos de calidad que **garanticen** una oferta adecuada en la modalidad a distancia.
- Reconocer los **niveles de calidad** alcanzados en la modalidad a distancia.
- Publicar **estrategias institucionales exitosas**.
- Facilitar las actividades de **cooperación, movilidad académica e investigación**.
- Fortalecer los **procedimientos y criterios de evaluación** estandarizados para programas académicos en modalidades distintas a la presencial.



### 3 Conclusiones y prospecciones

- **Primera.** La calidad educativa debe estar en la cima de las prioridades de la IES.

Pero debe someterse a un proceso de *aggiornamento*.

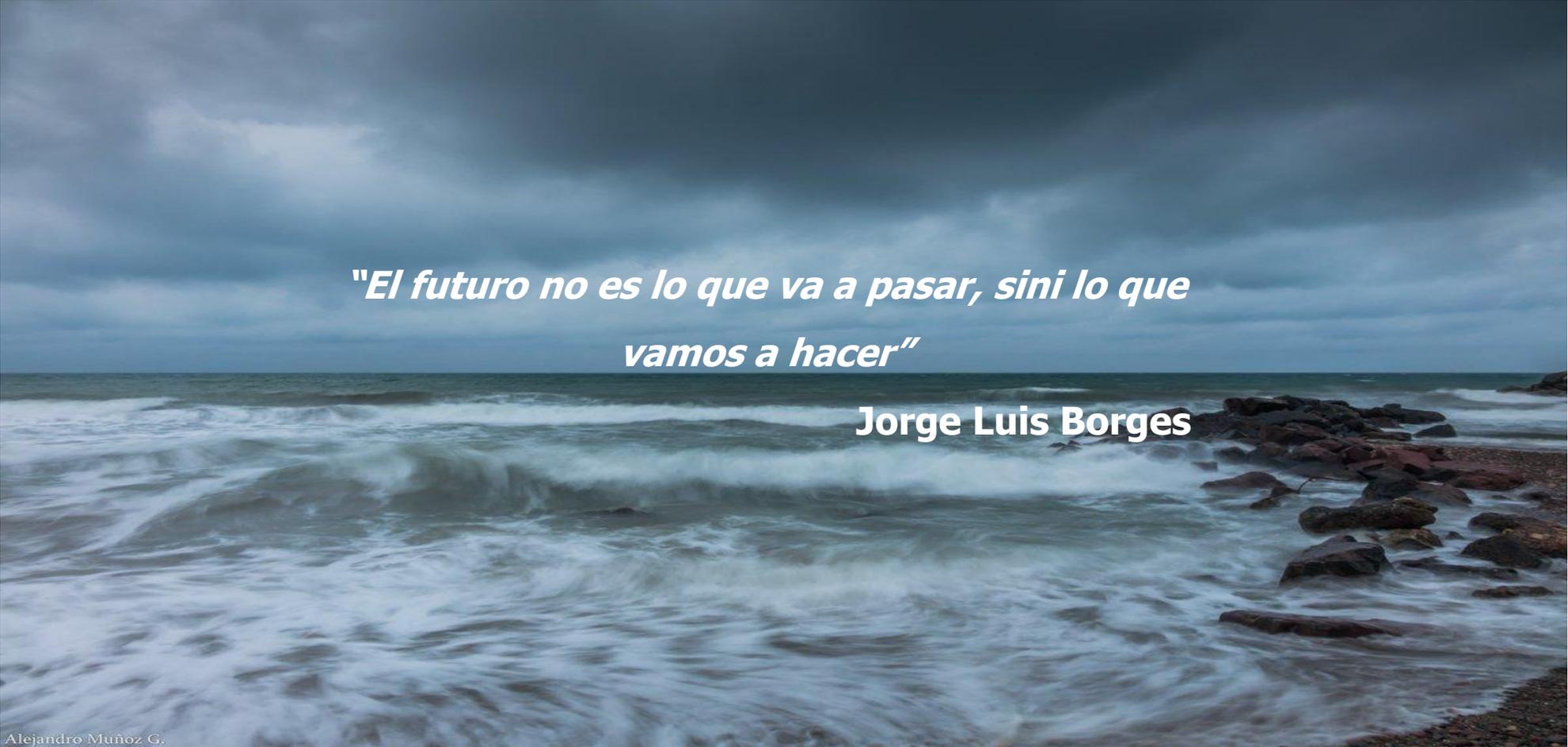
- **Segunda.** El tránsito de lo presencial a lo remoto no es automático.

La medición de su calidad, tampoco.

- **Tercera.** En los próximos meses aparecerán ofertas educativas virtuales internacionales de dudosa calidad y algunas de razonable excelencia.

Su calidad tiene que estar supervisada.





*"El futuro no es lo que va a pasar, sino lo que vamos a hacer"*

**Jorge Luis Borges**



**Mtro. Alejandro Miranda Ayala**  
Director General del COPAES y Presidente de la RIACES

**MUCHAS GRACIAS**



@CopaesMx

#Excelencia\_ES\_Copaes  
#Internacionalizacion\_ES\_Copaes  
#ResponsabilidadSocial\_ES\_Copaes



Páginas web:

<https://www.copaes.org>  
<https://www.riaces.org>