



ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARA EL
DESARROLLO DE LOS PROCESOS EDUCATIVOS
MEDIADOS POR LAS TECNOLOGÍAS.
EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA
PARA ADULTOS.

Dra. Jovanny Rodríguez

Dra. Jenny Mago

Dra. Úrsula Puentes



“ Nadie debería ser nombrado para una posición directiva si su visión se enfoca sobre las debilidades, en vez de sobre las fortalezas de las personas ” . Peter Drucker.

The conventional definition of management is getting work done through people, but real management is developing people through work.

- Agha Hasan Abedi

¿hacia donde va la Universidad?



¿Qué camino debe tomar?
¿Con qué mapas?
¿Con qué equipaje?
¿Con quién?
¿Durante cuánto tiempo?

CCBY-SA 3.0 Carlos Magro @c_magro



LECTURA
ORGANIZACIONAL

COMPLEJIDAD CONCEPTUAL

VISIÓN INNOVADORA

**RECURSOS: HUMANOS
COMO EQUIPOS DE ALTO
RENDIMIENTO**

ENTUSIASMO

LIDERAZGO

RESULTADOS



Comunidad Académica-UAPA

Participantes: 22,325



Facilitadores: 585



**Colaboradores: 546.
47 autoridades académicas**



**Egresados: 40,057 egresados en
64 graduaciones**





ESCENARIO COVID19

- Habilidad para trabajar de forma autónoma, proactividad e iniciativa.
- Capacidad para tomar decisiones
- Adaptación al cambio
- Orientación al trabajo por resultados
- Disciplina y autorregulación
- Capacidad de gestionar la comunicación en ambientes virtuales
- Auto gestión del tiempo y planificación de las tareas
- Capacidad para conciliar la vida familiar y laboral.
- Manejo Emocional

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN

PERSONAS

RESULTADOS



Gómez,
2014

Los actuales modelos de gestión deben permitir una actuación eficiente de las acciones y estrategias implementadas por los gestores dentro de la empresa (pública, privada o social), más aún en una organización dedicada a la creación y descubrimiento del conocimiento como lo es la universidad

Deroncel,
2017

las estrategias permiten el cumplimiento de los objetivos expresados en un servicio educativo de calidad, lo cual requiere una dinámica organizacional basada en el trabajo colaborativo y la comunicación.

Rodríguez,
2022

La gestión centrada en la persona es una diferencia de valor, consigue que los miembros de la universidad se sientan realizados a todos los niveles con las tareas que desempeñan, incluso más allá de lo estrictamente laboral, se consigue también mejorar de un modo exponencial el grado de **motivación, proactividad, productividad**

JIU/REP/
2012

La gestión basada en resultados significa: "Estrategias de gestión en organizaciones individuales del sistema de las Naciones Unidas basadas en la gestión para alcanzar los resultados organizacionales deseados mediante la integración de una filosofía y principios de resultados en todos los aspectos de la gestión y, lo más importante, integrando evidencia y lecciones aprendidas sobre el desempeño pasado en la toma de decisiones gerenciales."



UAPA TE ESCUCHA Y EN EL POSGRADO TU VOZ SE OYE.

CONSTRUYENDO CIENCIA

RENOVANDO NUESTRAS CONEXIONES

GESTOR DE ATENCIÓN

Estrategia de Gestión Centradas en las Personas: atiende el aspecto integral del ser humano. Acciones que contribuyen al bienestar no solo en aspectos laborales, sino personales. Dentro de esta estrategia, se realizan proyectos que fortalecen el proceso y amplían los resultados de la propia gestión.



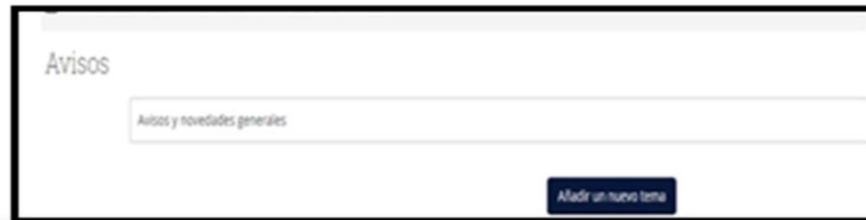
Construyendo ciencia: es un programa formativo virtual sincrónico, dirigido a los participantes de posgrado a fin de consolidar la cultura investigativa en el posgrado. Incluye tres fases, a saber: a) Diagnóstico de necesidades formativas; b) Planificación del proceso y, c) Ejecución y Evaluación.

GESTOR DE ATENCIÓN:



Garantizar por todos los medios posibles que el participante sea atendido y aprovechando tanto las herramientas de la plataforma como otras disponibles de manera gratuita como: Zoom, Hangouts, grupos de WhatsApp.

- Es indispensable el uso del correo institucional, pero también puede mantenerse comunicado por la mensajería interna y el foro de avisos que hay en la misma plataforma.



Colaborador de la institución cuyo propósito es informar, ofrecer orientación y acompañamiento ante una situación o necesidad determinada, con la finalidad de ayudar a canalizar sus procesos académicos y administrativos, brindándoles una atención de calidad, ajustada a las normativas y procedimientos institucionales y enfocada en el modelo educativo innovador autónomo de la UAPA.

UAPA TE ESCUCHA Y EN EL POSTGRADO, TU VOZ SE OYE

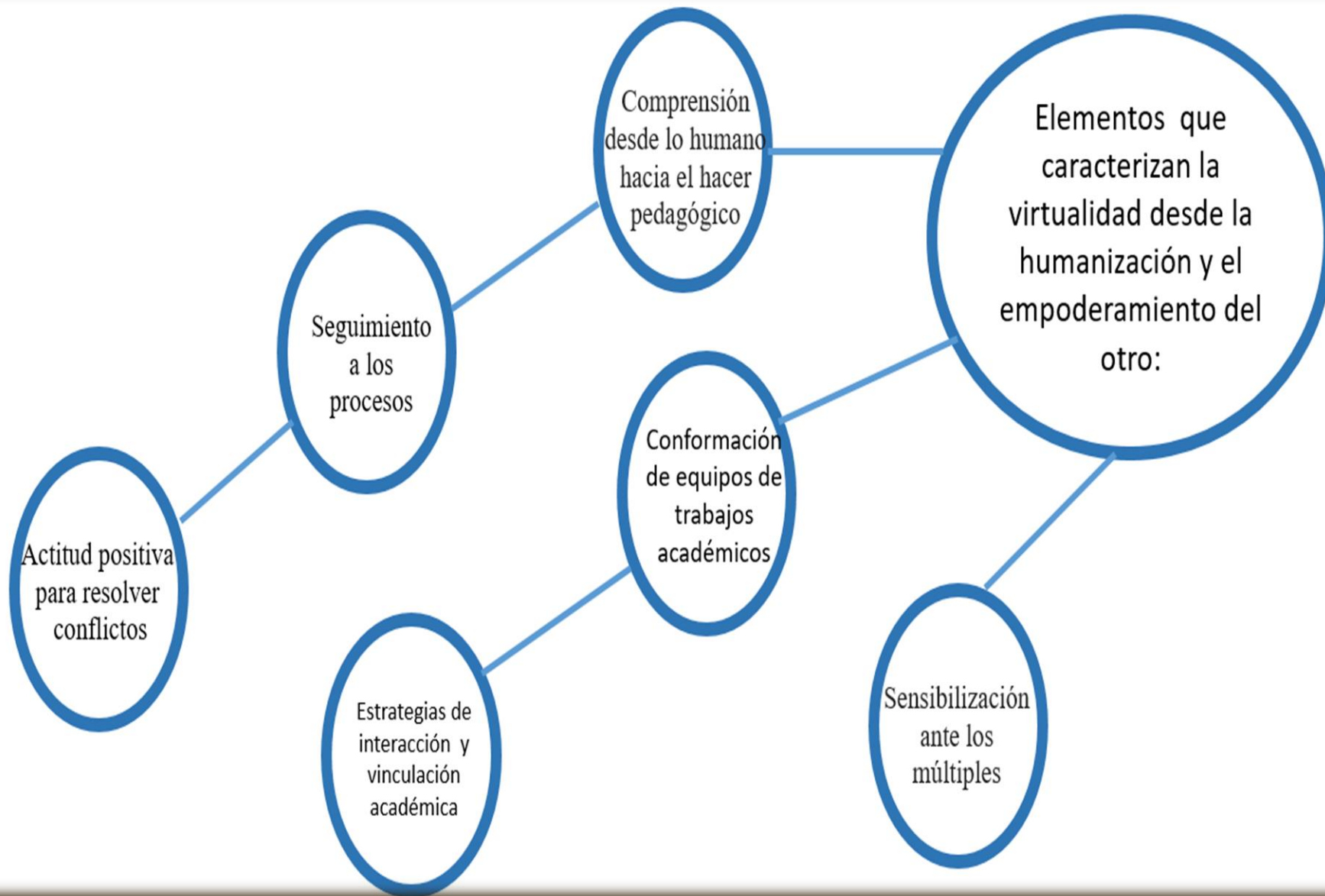
Espacios abiertos, focalizados y libres, de manera permanente



LÍNEA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

CCP Cátedra de Convivencia Pacífica

Programa de atención y acompañamiento a necesidades psicoemocionales



Estrategias de Gestión Centradas en los Resultados: hace referencia al logro de resultados, a partir del Plan Estratégico, lineamientos rectoral y vicerrectoral en función a necesidades y su vinculación con los objetivos y metas propuestos.



Adecuación y revisión



Lectura organizacional
Complejidad conceptual



Planificación estratégica en función a las necesidades



Visión Innovadora: Cuáles son los resultados requeridos.
Dirección, coordinación



Creación de trabajo en redes colaborativas



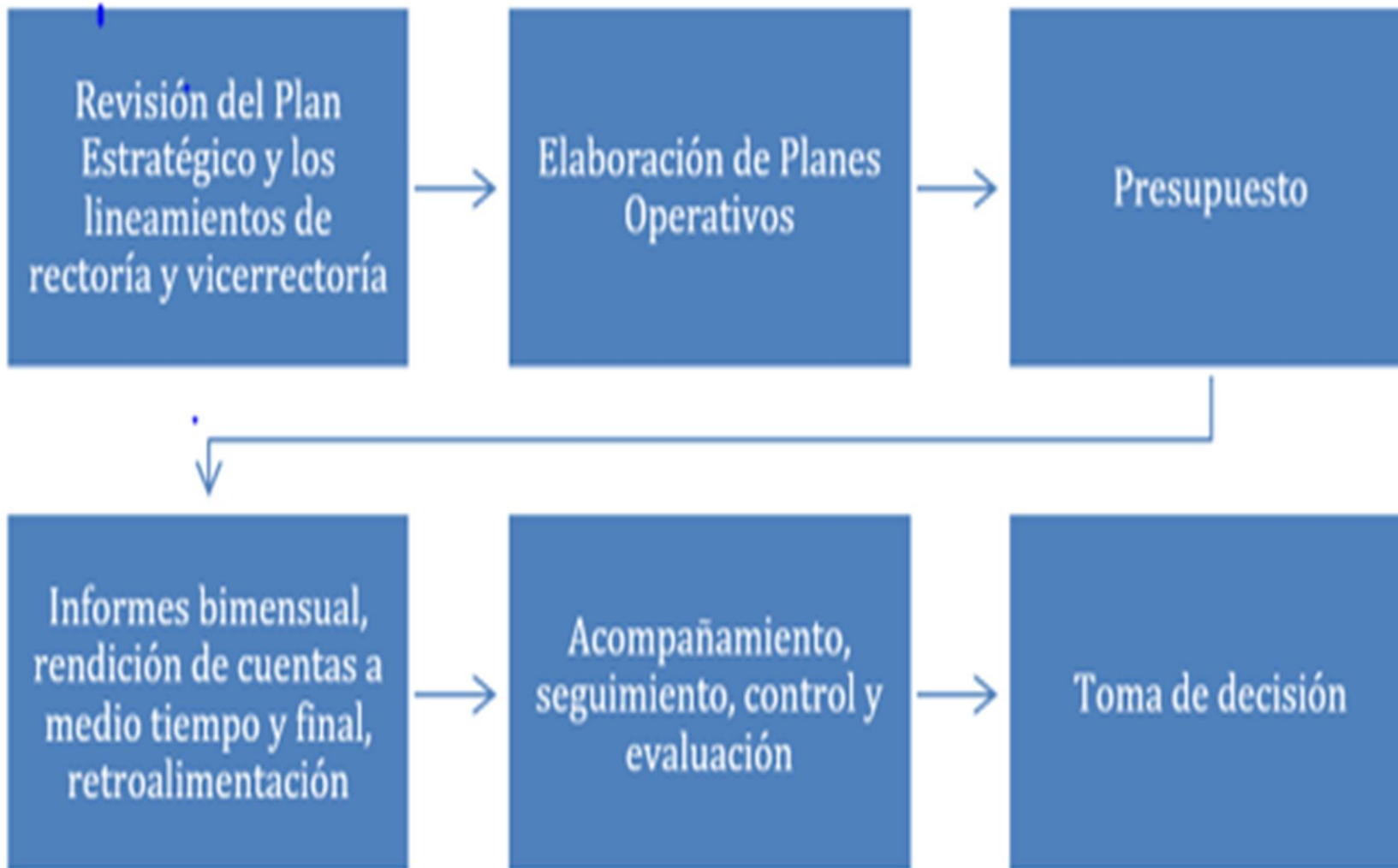
Organización.
Entusiasmo
Liderazgo



Hacia la ruta de evaluación de resultados: indicadores de medición.



Control
Evaluación
Toma de decisión



ASPECTOS METODOLÓGICOS



Acciones desarrolladas como planificación dentro de la estrategia de gestión centradas

Acciones desarrolladas en las personas. estrategia de gestión centradas

en las personas.

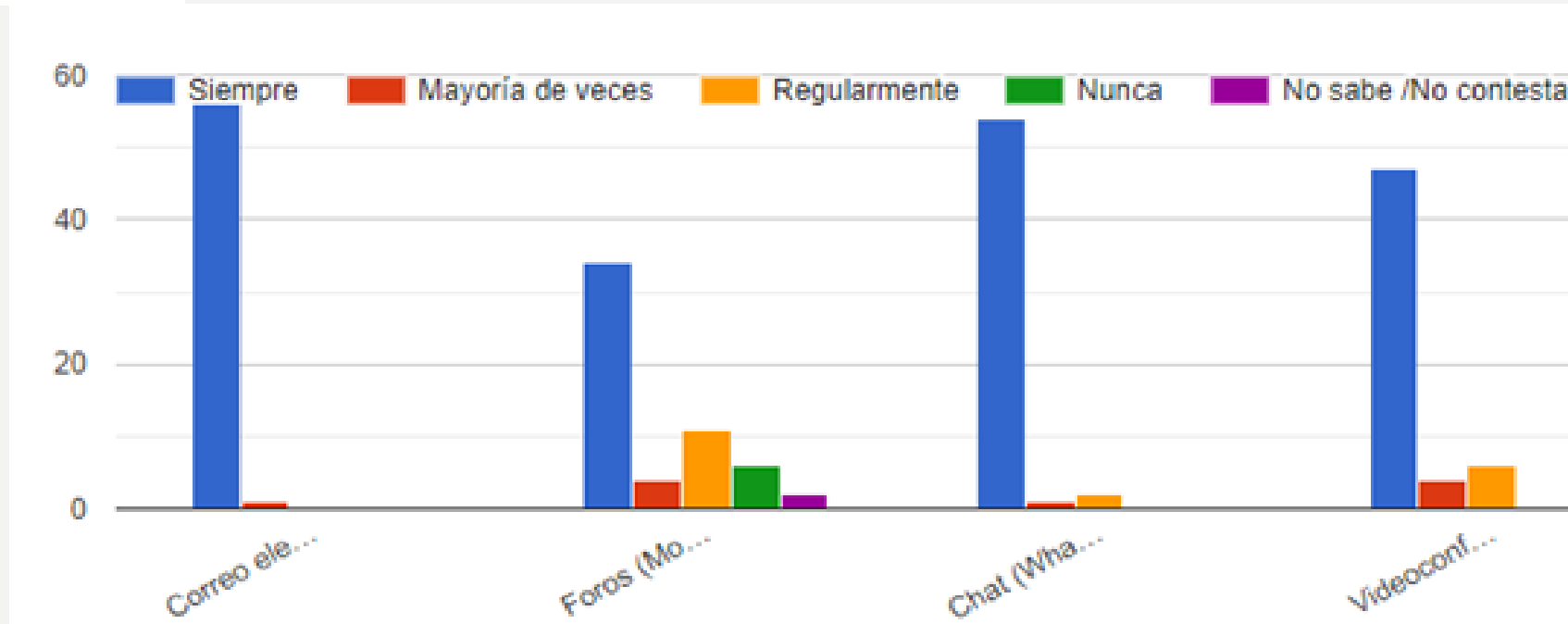
Estrategias de Gestión Centradas en las Personas	Renovando nuestras conexiones	En el posgrado tu voz se oye y UAPA te escucha	Construyendo ciencia	Gestor de atención al participante
	<ul style="list-style-type: none"> 10 actividades de crecimiento personal. 8 talleres de atención profesional 3 paseos de integración 8 reconocimientos 2 acciones de integración, familia-comunidad laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Un espacio de comunicación sincrónica y personalizada permanente 12 encuentros UAPA te escucha 	<ul style="list-style-type: none"> 896 participantes capacitados 9 talleres realizados. 52 docentes diplomados en Metodología de Investigación 	<ul style="list-style-type: none"> Línea de ayuda psicológica Atención personalizada Creación grupos de WhatsApp

Acciones planificadas y realizadas dentro de la estrategia de gestión por resultados



Estrategias centradas en los resultados	Planificación Estratégica	Resultados o productos
	<ul style="list-style-type: none"> Un resumen de actuación a partir de los objetivos estratégicos a atender Línea de actuación y prioridades desde Rectoría y Vicerrectoría. Talleres de planificación estratégica, gestión del tiempo y competencias directivas 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de planes operativos funcionales en el tiempo 6 informes bimensuales Dos rendiciones de cuentas: medio tiempo y a final de año 6 proyectos de innovación 25 auditorias de los procesos académicos: Distribución de carga, cursos virtuales. 35 acompañamientos pedagógicos 10 acompañamiento académico Disminución de la deserción en un 5% 100% docentes capacitados en las herramientas de comunicación sincrónicas. 235 cápsulas de contenidos 325 objetos de aprendizajes. 75% producción de libros de autoestudios

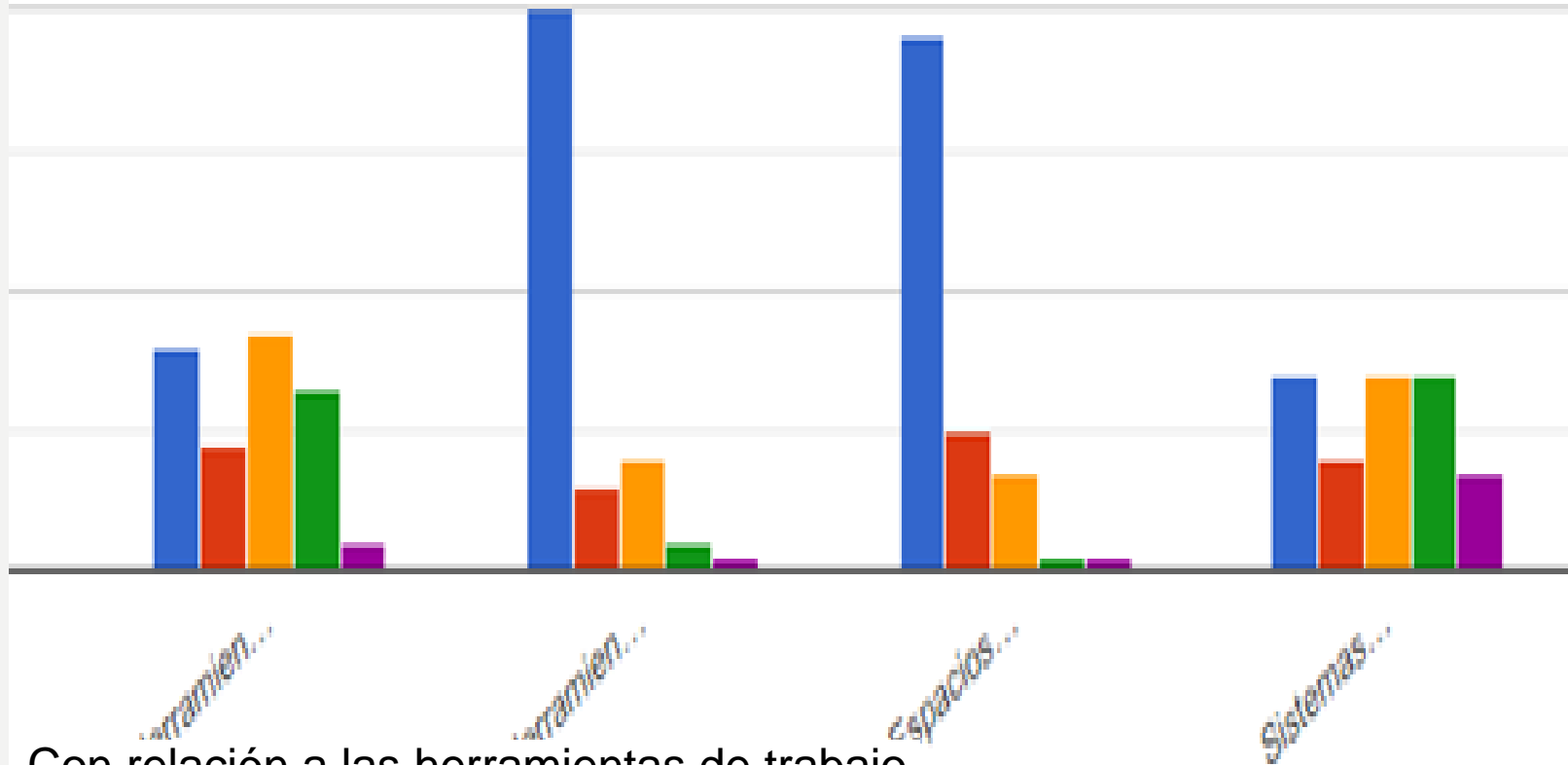
Resultados correspondientes al uso de las tecnologías en la gestión diaria



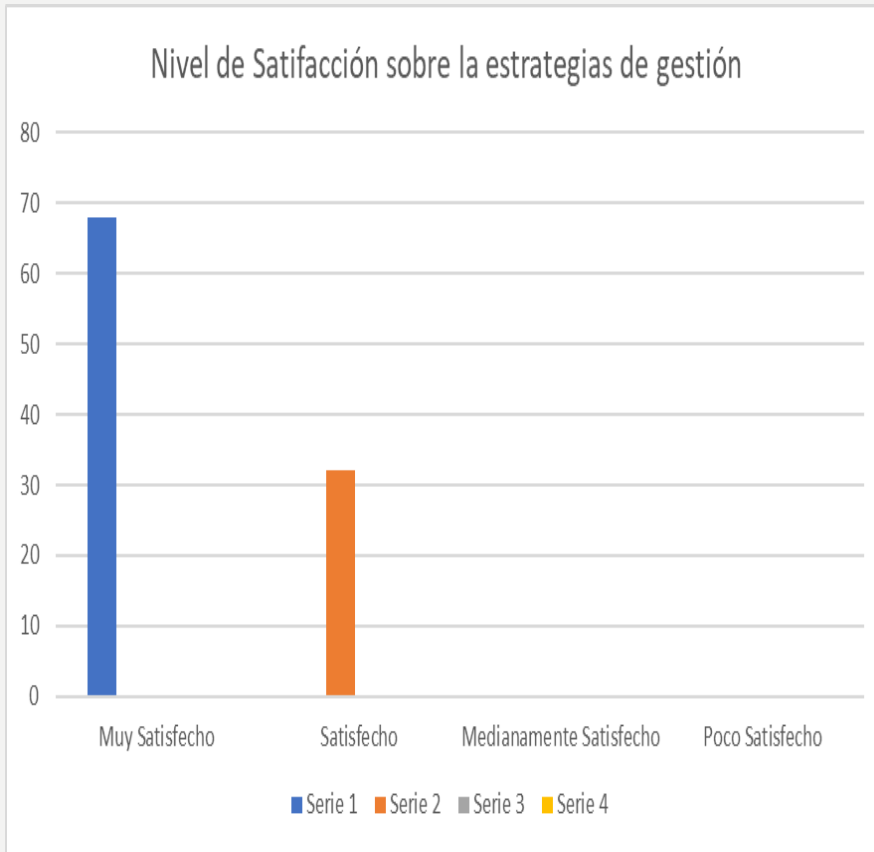
- a) Correo electrónico (Hotmail, Gmail, Office 365, Yahoo) el 98, 2%
- b) Foros (Moodle, Google Grupos) el 92%.
- c) Chat (WhatsApp, Facebook, Messenger, Hangout) el 94, 7%.
- d) Videoconferencia (Zoom, Skype, Hangouts) el 93%.



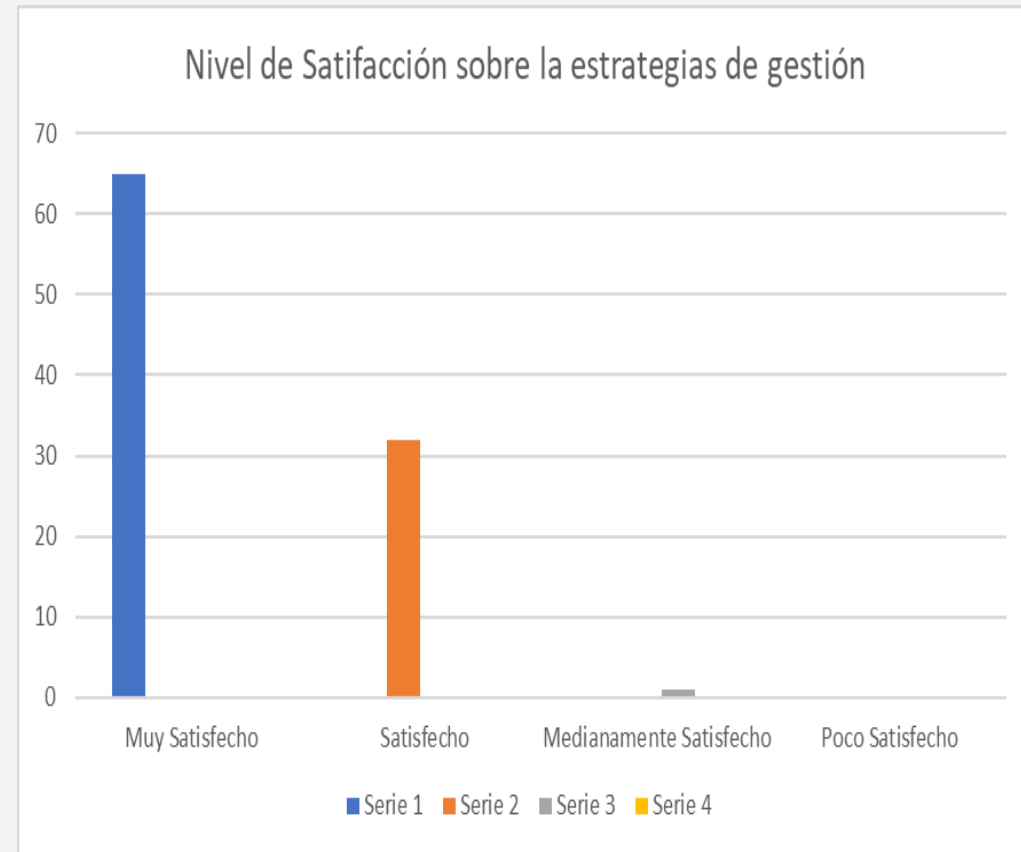
- a) Herramientas de trabajo colaborativo en red (Blogs, Wikis, Google Suite) el 87%.
- b) Herramientas de búsqueda y publicación de información (Google, Yahoo, Bases de Datos Académicas): el 88%.
- c) Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive) el 92%
- d) Sistemas de gestión de contenido (Google Sites, Wix, Wordpress, Blogger, Joomla) el 73%.



Con relación a las herramientas de trabajo colaborativo más utilizadas para la gestión



- Se evidencia que el 68% de los directivos encuestados están muy satisfechos con las estrategias de gestión implementadas y el 32% satisfechos



- Los participantes, expresaron sentirse muy satisfechos en un 65%, satisfechos en un 33% y medianamente satisfechos en un 2%.

PROCESOS EDUCATIVOS



Google Cloud

moodleUAPA

Trimestral Grado **Nuevo**

Cuatrimestral Grado **Nuevo**

POSTGRADO, PROFUNDO e INCAPRE **Nuevo**

Versión 3.9





Texto de autoestudio	Tutoriales
SCORM	Multimedia
Videos Educativos	Auditexto
Bibliotecas Virtuales	REA





Estrategias de gestión que han favorecido la calidad de vida y el bienestar de la comunidad universitaria, lo que es importante tomarlo en consideración y puede servir de referencia para otras instituciones del sector.

La planificación de las acciones claras y precisas desde la Rectoría y Vicerrectorías para sus colaboradores y directivos, constituyó un factor clave para el buen funcionamiento de la institución, lo que fue valorado como positivo.

Tanto los directivos como los participantes encuestados, manifestaron gran satisfacción con las estrategias de gestión implementadas como garantía de calidad de los procesos mediados por la tecnología.

Las estrategias implementadas favorecen el vínculo afectivo entre los miembros de la comunidad universitaria, basado en una relación de la comprensión del otro. También, sugiere una nueva visión de lo que implica la gestión centrada en las personas.

En relación a la estrategia focalizada en los resultados, se concluye que estas permitieron aumento porcentual de las metas del plan operativo, así como el incremento de proyectos y recursos, como mecanismo de fortalecimiento de la calidad tecnológica de la docencia y de sus procesos formativos

Se ha generado la construcción de un nuevo sistema de direccionamiento a partir de la experiencia.



En definitiva, el estudio muestra fortalecimiento del conocimiento para la implementación de estrategias de gestión y el uso de herramientas tecnológicas en la universidad, lo que hace posible generar ventajas competitivas sostenibles en sus funciones de **docencia, investigación y extensión**, sin embargo, el proceso de implementación podría no ser efectivo, si no se generan las condiciones requeridas para ello. Por eso, se ha pensado en un modelo adaptado a las necesidades de la universidad atendiendo a las personas como acción fundamental para generar bienestar y favorecer los resultados a partir de los planes operativos y la construcción de proyectos innovadores reforzando **la motivación, el compromiso y el sentirse reconocido e involucrado**.

Gracias



Dra. Jovanny Rodríguez



Dra. Jenny Mago



Dra. Ursula Puentes