



## Reflexiones sobre los retos de la calidad en el uso de las TIC en la educación superior: estudio de caso vinculado a la pandemia por COVID-19

Dra. Manuela Catalá Pérez

Dra. Pilar Irala Hortal

Universidad San Jorge (España)

# OBJETIVOS DE LA CONTRIBUCIÓN

- Esta colaboración tiene como objetivo reflexionar *a posteriori* sobre los retos de la calidad en el uso de las TIC en la pandemia, a partir no solo de la revisión bibliográfica sino fundamentalmente de la metodología cualitativa de investigación social de sus protagonistas, los docentes, como conseguidores de objetivos en situaciones de dificultad.
- Se presenta, pues, un análisis de un estudio de caso, el análisis de grupos de discusión con profesores universitarios interdisciplinarios e interfacultativos, realizados en el marco del proyecto de investigación “Claves de la alfabetización digital en la enseñanza universitaria en la era pos-COVID-19”, llevado a cabo por el grupo *Alfabetización cultural y digital* de la Universidad San Jorge (España).

# CONTENIDOS

- **Pandemia y postpandemia como escenarios para la reflexión sobre la enseñanza virtual de calidad en la educación superior.**
- **Estudio de caso: descripción y resultados**
- **Conclusiones**

# Pandemia y postpandemia como escenarios para la reflexión sobre la enseñanza virtual de calidad en la educación superior

- Si la pandemia por la covid-19 ha dejado algo positivo ha sido la posibilidad de **generar un espacio para reflexión general**, por la propia naturaleza del fenómeno, en todas las aristas a las que ha afectado, **siendo el contexto educativo uno de los más relevantes**, esencialmente, aunque no solo, en la educación superior.
- Fruto de esta reflexión, durante y tras la pandemia, **son muchos los ejemplos que podemos encontrar a partir de iniciativas institucionales y de investigadores** de todas las universidades, generando una importante **base bibliográfica** actualmente.
- En medio de este contexto transformador, **se puso en evidencia el derecho, no solo la necesidad, de mantener una educación superior de calidad**, cuestión que chocó directamente con los medios, límites y formación de docentes y discentes en un entorno virtual.
- En este sentido, desde este contexto de fuerte cambio **hay que mantenerse dentro de la tendencia universitaria internacional de formar jóvenes resolutivos y creativos** preparados para los retos profesionales del futuro.

# **Pandemia y postpandemia como escenarios para la reflexión sobre la enseñanza virtual de calidad en la educación superior**

• En este estado de cosas los docentes **se vieron en la tesitura de tomar decisiones cuyo principal objetivo fue, y es, mantener la calidad de la docencia-aprendizaje a través de la consecución de las competencias y habilidades más relevantes por parte de los estudiantes.** Entre estas decisiones que se tomaron con la llegada de la pandemia destacan las siguientes:

1. Modificar la metodología de evaluación
2. Modificar los temas o su enfoque
3. Cambiar los objetivos o las metodologías de los trabajos, tanto individuales como grupales
4. Reforzar el apoyo docente con un sistema de clases magistrales *online*, tutorías por grupos de trabajo y tutorías colectivas
5. Reforzar las competencias investigadoras autónomas de los estudiantes

# Estudio de caso: descripción y resultados

- La presente propuesta presenta los resultados del **análisis de los grupos de discusión** con **profesores universitarios interdisciplinarios e interfacultativos**, realizados en el marco del proyecto “Claves de la alfabetización digital en la enseñanza universitaria en la era pos-COVID-19”, llevado a cabo por el grupo *Alfabetización cultural y digital* de la Universidad San Jorge (España).
- Se considera **la metodología cualitativa** del grupo de discusión como aquella más interesante, estratégica y acertada para poder ahondar en las problemáticas planteadas.
- Cada uno de los grupos de discusión contó con docentes del ámbito de la educación superior de especialidades sanitarias, ciencias sociales y artes y humanidades.
- El grupo de discusión abordó un total de once preguntas.

# Estudio de caso: descripción y resultados

- Estas preguntas se organizaron por ejes discursivos para efectuar su análisis y estos son los resultados:
- **EJE DISCURSIVO 1: TIC y enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19**
- Los profesores participantes manifiestan la existencia de un período inicial de búsqueda de recursos de forma autónoma y manejo autodidacta probando diferentes plataformas y varias herramientas para lograr un modelo de aprendizaje que no estaba definido, pero se debía aplicar. Destacan Zoom, Microsoft 365, Moodle, Paddle, ¡Kahoot! o Mentimeter.
- No identifican, como tal, determinadas TIC que dificulten el aprendizaje, sino que son las actitudes, las habilidades y competencias de uso sobre las mismas lo que lo puede dificultar.
- Destacan la presencia de las TIC como vía indispensable para lograr cubrir las necesidades de docencia en una situación muy sobrevenida, si bien las plantean como un medio, no como un fin pedagógico.
- Encuentran, pues, en las plataformas TIC muchas ventajas, pero consideran que plantean inconvenientes las situaciones derivadas de su uso: la falta de comunicación y contacto entre docente-discente que puede generar malentendidos y bajo seguimiento de los contenidos expuestos.

# Estudio de caso: descripción y resultados

- **EJE DISCURSIVO 2: competencias digitales y en la enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-10**
- Los profesores indican que, con la activación de los protocolos de pandemia, vivieron con cierta ansiedad, intensidad e incertidumbre la puesta en marcha de soluciones sobrevenidas para seguir afrontando la enseñanza en la universidad. Dicha ansiedad no era ajena a la resultante de una situación de incertidumbre general que vivían directamente también en su espacio privado, en sus diferentes situaciones familiares. Afirman, en general, que asumieron una elevada curva de aprendizaje.
- Se ponen en valor las formaciones recibidas, no específicas en docencia online, en tiempos anteriores a la pandemia, como posibilidades de aplicación desde las que partieron desde la creatividad y la voluntad ante una situación diferente, hacer algo diferente. Por lo tanto, se evidencia un vacío importante en las competencias digitales para asumir con total rigor esa nueva situación (conocimiento y manejo de herramientas, así como destrezas para el abordaje de una nueva realidad formativa). Identifican carencias competenciales digitales en los alumnos, que tampoco habían tenido una experiencia previa de este corte, y para los que la formación hubiera sido también muy necesaria. El binomio docente-discente hablando el mismo código competencial en lo digital se considera absolutamente indispensable.



# Estudio de caso: descripción y resultados

- **EJE DISCURSIVO 3: metodologías exitosas o no exitosas en la enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19 y futuras**
- La flexibilidad y versatilidad de ofrecen las TIC suponen un elemento de éxito para la formación, pero se identifican desventajas con el uso de las TIC: la actitud y uso más o menos responsable de cada uno hacia ellas, en contexto de su aplicación (área de conocimiento) y también la posibilidad de que se diezmen necesarias habilidades para la formación integral de la persona (habilidades manuales, comunicativas, sociales o cognitivas).

# CONCLUSIONES

- Las crisis son el momento de la verdad, ya que ponen en juego los valores y alcances de todo lo que sucede.
- La crisis pandémica, entendida como cambio, en su esencia etimológica, tiene la posibilidad de otorgar un importante valor a la reflexión orientada a la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior.
- La enseñanza universitaria pudo continuar su labor gracias a la previa implantación de algunas tecnologías, más o menos consolidadas dependiendo de la institución que ya se manejaban antes de la pandemia.
- Los docentes se centraron en mantener la calidad de su enseñanza y procuraron no alejarse de los objetivos de sus materias de tal manera que el aprendizaje, las habilidades y las competencias planificadas se mantuvieran en la medida de lo posible.
- La tecnología no se entiende como un fin en sí mismo, sino como un medio que permitió continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje: la universidad postpandemia ha incorporado varios de aquellos aprendizajes, tanto tecnológicos como metodológicos, a la planificación docente.



MUCHAS GRACIAS