



**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
ASUNCIÓN**

Desafíos de la Universidad Autónoma de Asunción y la calidad educativa ante el COVID-19

**Kitty Gaona Franco ¹
Matilde Duarte de Krummel ²**

SEMINARIO

**«Seminario Iberoamericano de Colaboración, Cooperación e
Internacionalización de la Educación a Distancia y en línea: Una mirada
desde las Instituciones de Educación Superior»**

Matilde Duarte de Krummel

2 de septiembre de 2021

Antecedentes



IESALC/UNESCO (2020) abordó aspectos importantes en forma reactiva y anticipada a la situación con un plan de contingencia y recomendaciones a las instituciones de educación superior, para aplicar activamente los mecanismos de coordinación y utilizar plataformas en línea con el campus virtual, acompañadas de medidas tendientes a facilitar el aprendizaje de los estudiantes.



- Decreto Presidencial y disposiciones del Consejo Nacional de Educación Superior, CONES, Res N°04/2020 y N°08/2020, con disposiciones tendientes a ofrecer los programas académicos de modalidades presenciales en forma remota, modalidad de educación a distancia, y por Res. N°13/2020 el CONES aprueba la inserción de carreras y programas al Registro de Ofertas Académicas Presenciales que aplican herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje para la continuidad de las clases con el uso de medios tecnológicos acordes a los desafíos.



La UAA y la crisis sanitaria:

La Universidad Autónoma de Asunción (UAA) y la crisis sanitaria del COVID-19, crisis humana, social.

Sociedad puesta al desnudo.

Educación superior ante grandes desafíos en la construcción de un futuro alternativo, a escala humana y social.

Postulados



- Agenda de la UAA basada en su misión: "de las personas, por las personas y para las personas".
- Objetivo 4 (ODS) de *Educación de Calidad*, *pretende garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, con las transformaciones necesarias para una sociedad más justa y equitativa.*

Desafíos de la UAA



La Universidad Autónoma de Asunción

Fue la primera universidad del Paraguay en crear, desarrollar, implementar, ofrecer cursos en la modalidad a distancia.

La pandemia y la UAA

- Asumió los retos presentados por la Declaración de pandemia con un modelo pedagógico instalado en la universidad, en respuesta a los nuevos paradigmas.
- A lo largo de la implementación de la educación mediada por las tecnologías, ha fortalecido sus herramientas digitales necesarias para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, puestas al servicio tanto de los alumnos como de los profesores.



Proyecto académico en respuesta a la situación:

- Proyecto puesto en marcha centrado en las experiencias y dotación tecnológica, considerando tres ejes fundamentales:
 - a) **Apoyo socioemocional:** acompañamiento psicológico a las situaciones de crisis. Aumento de becas estudiantiles, entre otras acciones
 - b) **Apoyo pedagógico:** adecuación a las nuevas propuestas de enseñanza y aprendizaje.
 - c) **Apoyo tecnológico:** fortalecimiento de los recursos tecnológicos. Internet a bajo costo. Préstamos de notebook a estudiantes y docentes.

- d) Cursos de capacitación a estudiantes, uso de herramientas tecnológicas.
- e) Cursos de formación y capacitación continua a docentes: uso de herramientas tecnológicas como medio de comunicación, para el logro de las prácticas de aula eficaz.

Figura 1: Seguimiento de Tutores de Apoyo Pedagógico





Tutores EAD

Evaluación del desempeño de Cursos en la modalidad EAD

ACTIVIDAD DOCENTE	Elementos básicos de un curso en EAD	ACTIVIDAD ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none">• Clase nueva: materiales subidos (pdf, enlaces, videos)• Cuestionarios• Tareas• Otras herramientas EAD (videoconferencia, screencast)	<ul style="list-style-type: none">• Perfil (cv resumido y foto)• Programa de la asignatura• Plan de clases• Foro Novedades• Foro Ayuda	<ul style="list-style-type: none">• Cantidad de participantes• Cantidad de participantes activos• Participación en foros• Tareas entregadas (incluyendo pruebas)

http://e.uaa.edu.py/informes/sdl/sdl_seleccionar_cursod.php

Universidad Autónoma de Asunción



Objetivos

- Identificar las buenas prácticas desarrolladas por la UAA con la adecuación a los nuevos paradigmas, en tiempos de pandemia.
- Analizar la importancia de la formación en TIC en la universidad, para el aseguramiento de la calidad de la educación ante la nueva situación generada y el impacto de las mismas.
- Fortalecer los procesos de transformación de la enseñanza y el aprendizaje de la educación universitaria de calidad.

Metodología

- Observaciones de clases.
- Entrevistas a actores clave.
- Análisis documental:
 - planificaciones de clases,
 - metodología,
 - estrategias de aprendizaje y de evaluación,
 - evidencias de cursos de capacitación a docentes y apoyo a los estudiantes,
 - resultados de aprendizajes,
 - Registros anecdóticos, entre otros.





- **Población objetivo de estudio:** estudiantes, docentes, directivos, funcionarios administrativos de la universidad.
- **Sujetos participantes:**

Docentes	Estudiantes	Directivos	Personal administrativo	Referentes clave de la ES
80	400	8	20	4

- Selección en base a criterios preestablecidos. Tipo de casual, deliberada, donde los sujetos se convierten en los más accesibles al momento de determinar el alcance del estudio (Campoy-Aranda, 2018).



Resultados

- a) Entrevistas: Satisfacción de los actores, estudiantes, docentes y funcionarios, muy a gusto en la modalidad virtual.
- b) Observaciones realizadas: dan cuenta de los avances en las acciones implementadas en cuanto a:
 - Calidad de la plataforma Moodle y Microsoft Teams.
 - Uso de herramientas tecnológicas diversas.
 - Pertinencia de las estrategias metodológicas.
 - Impacto de los procesos de enseñanza y aprendizaje: trabajo en comunidades de aprendizaje.



- Actores educativos, con una comunicación efectiva y eficaz en la modalidad virtual.
- Satisfacción de docentes y estudiantes con el servicio de préstamo de computadoras y accesibilidad a internet.
- Acceso a la biblioteca virtual y préstamos de libros por tiempo extendido.



Medios de verificación del proyecto implementados a través de registro, con indicadores de cumplimiento y evaluación del proceso de aplicación, dan cuenta de los siguientes datos arrojados.

Capacitación	Apoyo	Monitoreo	Cursos
95% de los docentes capacitados a través de los cursos de formación.	100 % de docentes con asistencia pedagógica por parte de los tutores académicos.	Prácticas de aula planificadas en base a los nuevos paradigmas (99% de los planes de clases innovados).	100% de los estudiantes con acceso a cursos de capacitación en herramientas digitales.



Conclusiones

- La pertinencia y eficacia de las ofertas educativas presenciales llevadas a la virtualidad, en coherencia con las capacidades instaladas –experiencia de la UAA en la modalidad EaD– como pilares de la innovación, con enfoques pedagógicos de impacto, y el aseguramiento de la calidad superior.
- El empoderamiento de las buenas prácticas, en las relaciones interpersonales con aprendizajes significativos y la consolidación de la internacionalización con vínculos institucionales sólidos.
- La presencia de la universidad, en la región desde todas las áreas del saber, con una visibilidad muy significativa y necesaria para dar respuesta a los múltiples problemas emergentes, en constante interacción con el entorno, son aspectos que consolidan espacios para una educación de calidad.



Conclusiones

- Adaptación inmediata y eficiente de la UAA ante los nuevos paradigmas.
- Experiencias previas con un fuerte impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje centrado en el aseguramiento de la calidad educativa.
- Nuevo modelo de educación universitaria (presencial-EaD), centrado en la persona y los nuevos desafíos, en diálogo con el entorno, requerimientos del país y la región.

Un horizonte en constante transformación, donde la UAA emerge embanderada en su lema:

Per aspera ad astra, A través del esfuerzo, el triunfo.



GRACIAS

AGUYJE